

# Руководство по эксплуатации устройства выдачи монет

©Diebold, Incorporated

TP-820812-024A PD 5413

Апель 2003 г.

[Важно! Щелкните мышью здесь, чтобы ознакомиться с положениями и условиями, регламентирующими использование настоящего документа.](#)

## Версии документа

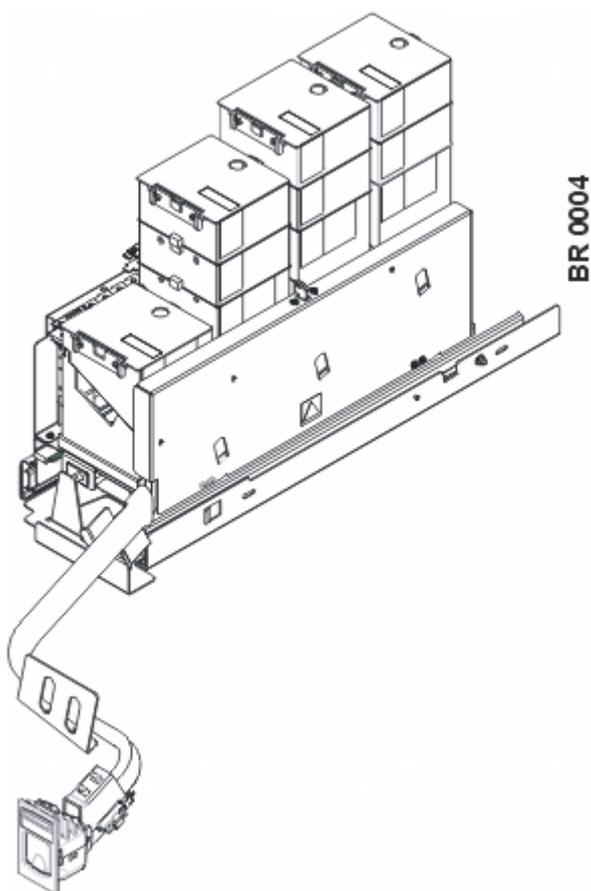
Номер документа	Дата	Примечания
TP-820812-024A	4/2003	Первоначальное издание

---

## Раздел 1 Введение

Устройство выдачи монет установлено внутри верхнего шасси терминала. Желоб для монет транспортирует их из устройства выдачи монет в карман на лицевой панели терминала. Благодаря устройству выдачи монет терминал может выполнять операции по выдаче наличности с необходимой точностью.

Рисунок 1-1 Устройство выдачи монет



## 1.1 Информация, содержащаяся в данном Руководстве

В этом документе описываются процедуры эксплуатации устройства выдачи монет.

## 1.2 Правила техники безопасности

При обслуживании устройства выдачи монет рекомендуется строго соблюдать определенные правила техники безопасности. Соблюдение этих правил поможет снизить опасность повреждения оборудования и причинения травм персоналу.



**ОПАСНО!**

**Во избежание получения травмы или повреждения оборудования при обслуживании устройства выдачи монет соблюдайте следующие правила:**

- **Не надевайте свободную одежду или украшения, которые могут застрять в оборудовании.**
- **Ни в коем случае не вставляйте в устройство выдачи монет отвертки, авторучки или другие инструменты; это может привести к электрическому удару или повредить оборудование.**
- **Перед снятием или установкой модулей обязательно выключайте терминал.**

# Раздел 2

## Процедуры технического обслуживания

В данном разделе описываются следующие процедуры технического обслуживания устройства выдачи монет:

- загрузка устройства выдачи монет
- устранение заклинивания
- устранение ситуаций зависания монет
- процедуры инкассации устройства выдачи монет



**ОПАСНО!**

**Прежде чем выполнять какую-либо из описываемых здесь процедур, примите все меры предосторожности, описанные в Руководстве по эксплуатации терминала. Несоблюдение этих мер предосторожности может привести к аварии или травме.**

### 2.1 Предварительная информация

Для выполнения описываемых здесь работ вы должны знать, как выполнять следующие действия:

- Открыть терминал для получения доступа к устройству выдачи монет
- Переводить терминал в соответствующий режим для обслуживания устройства выдачи монет.
- Вернуть терминал в нормальный рабочий режим.

Информацию об этих процедурах см. в Руководстве по эксплуатации соответствующего терминала.

### 2.2 Загрузка устройства выдачи монет

Чтобы загрузить устройство выдачи монетами, выполните следующую процедуру.

1. Для перевода терминала в режим пополнения устройства выдачи монет следуйте правилам, установленным вашим банковским учреждением (см. руководство по эксплуатации соответствующего терминала).
2. В соответствии с правилами, установленными вашим банковским учреждением, запишите число монет, выданных из каждого бункера для монет с момента последнего сброса счетчиков и заполнения бункеров.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

**Информацию об использовании команд для обновления данных о наличии монет в устройстве выдачи монет см. в документации по программному обеспечению вашего терминала. Использование этих команд не является обязательным, но без них сеть не может получить сведений о приближении запаса монет к концу.**

3. Откройте доступ к устройству выдачи монет и полностью выдвиньте наружу служебный лоток устройства выдачи монет.

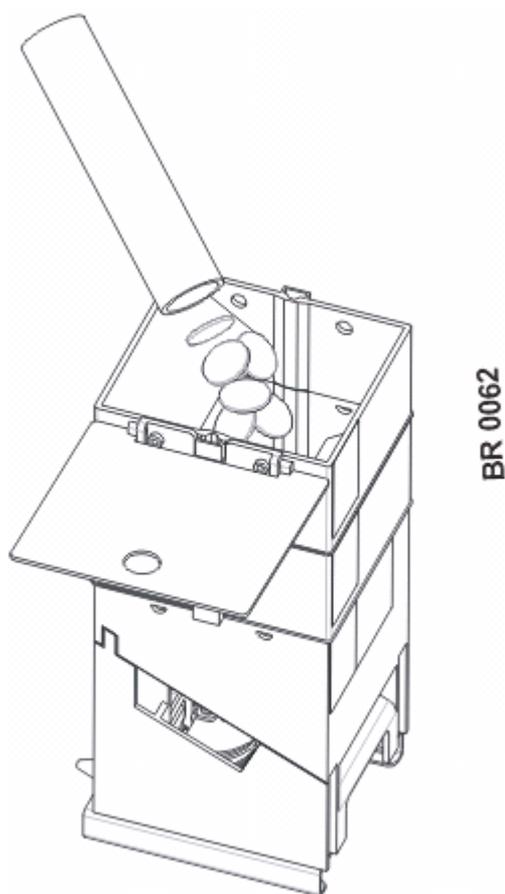
 **ОСТОРОЖНО!**

- **Чтобы случайно не перепутать номиналы, в каждый данный момент должна быть открыта крышка только одного бункера для монет. Если монеты смешиваются, устройство выдачи монет может заклинить.**
  - **Если для транспортировки монет или их загрузки в устройство выдачи используются мешки из ткани, настоятельно рекомендуется, чтобы они были вывернуты швами наружу. Попавшие из мешков нитки могут вызвать заклинивание устройства выдачи монет.**
4. Откройте крышку одного из бункеров для монет. Воспользуйтесь отверстием в верхней части крышки и откиньте ее назад.
  5. Из заранее наполненного монетами контейнера высыпьте монеты в открытый бункер для монет.

 **ОСТОРОЖНО!**

- **Высыпайте монеты в бункер медленно. Быстро высыпанные монеты могут вызвать заклинивание.**
- **Не высыпайте в бункер погнутые монеты.**
- **Если в процессе использования бункера в нем накапливается пыль с монет, она может покрыть выходной датчик, что вызовет нарушение нормальной работы.**

Рисунок 2-1 Заполнение бункеров монетами.



6. Заполнив бункер для монет, сначала закройте крышку, и лишь затем заполняйте следующий бункер.
7. Повторите процедуру для остальных бункеров устройства выдачи монет.
8. Заполнив все бункеры для монет, убедитесь в том, что все крышки закрыты.



**ОСТОРОЖНО!**

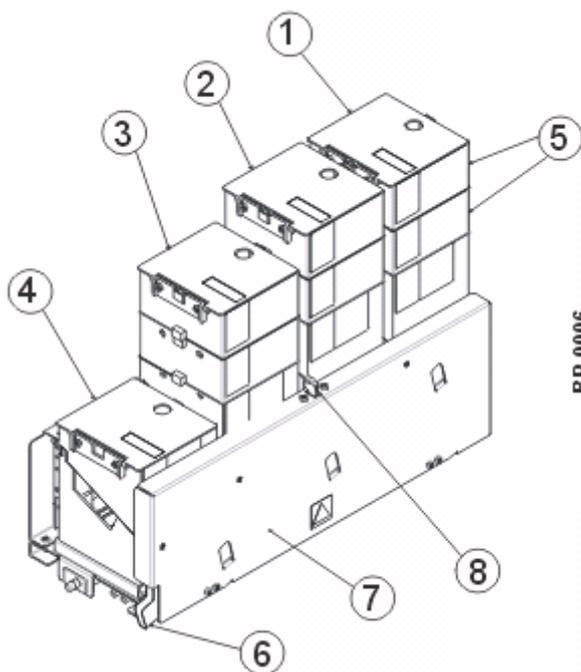
9. **Возврат устройства выдачи монет в рабочее положение при незакрытых крышках бункеров может привести к повреждению оборудования.**
10. Вдвиньте служебный лоток устройства выдачи монет в его рабочее положение.
11. Закройте и запиrite верхнее шасси терминала.
12. Переведите терминал в соответствующий диагностический режим и выполните диагностику устройства выдачи монет, чтобы проверить его работу.
13. Для возврата терминала в режим эксплуатации следуйте правилам, установленным вашим банковским учреждением.

## 2.3 Устранение заклинивания

Чтобы устранить заклинивание в устройстве выдачи монет, действуйте следующим образом.

1. Чтобы перевести терминал в режим, необходимый для устранения заклинивания устройства выдачи монет, следуйте правилам, установленным вашим банковским учреждением (см. руководство по эксплуатации соответствующего терминала).
2. Откройте доступ к устройству выдачи монет и полностью выдвиньте наружу служебный лоток устройства выдачи монет.
3. Придерживая пальцами дверцу сборника желоба для монет ([Рисунок 2-2](#), поз. 7), отожмите защелку двери ([Рисунок 2-2](#), поз. 8), опуская ее вниз, чтобы открыть дверцу сборника монет.

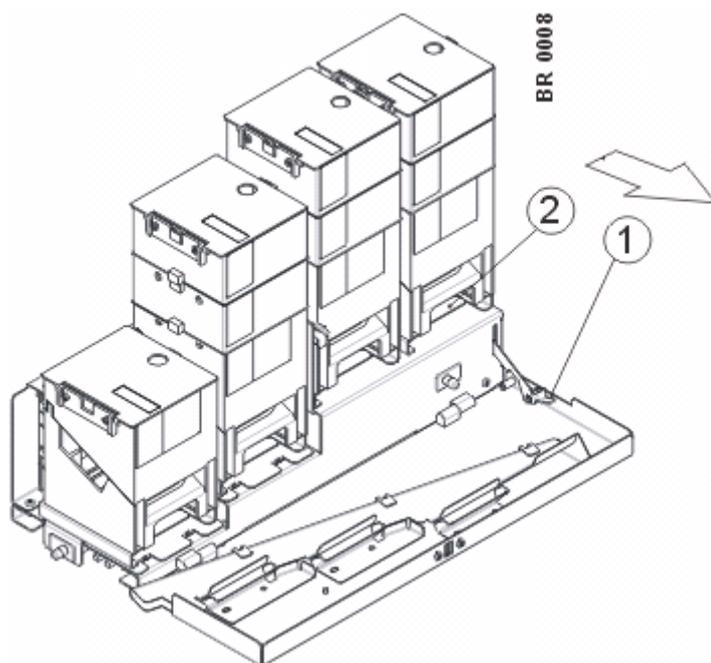
Рисунок 2-2 Модули устройства выдачи монет



- 1 Бункер № 1 5 Надставки бункера
- 2 Бункер № 2 6 Сборник желоба
- 3 Бункер № 3 7 Дверь сборника желоба для монет
- 4 Бункер № 4 8 Зашелка двери

4. Нажмите на защелку предохранительного замка ([Рисунок 2-3](#), поз. 1), находящуюся на внутренней стороне двери справа, придерживайте дверь рукой и опускайте ее.
5. Определите, в каком бункере для монет произошло заклинивание.
6. Чтобы извлечь бункер, вставьте руку в нижнее отверстие ([Рисунок 2-3](#), поз. 2) и отсоедините бункер от разъема PosiDoc. Выдвиньте бункер из лотка.

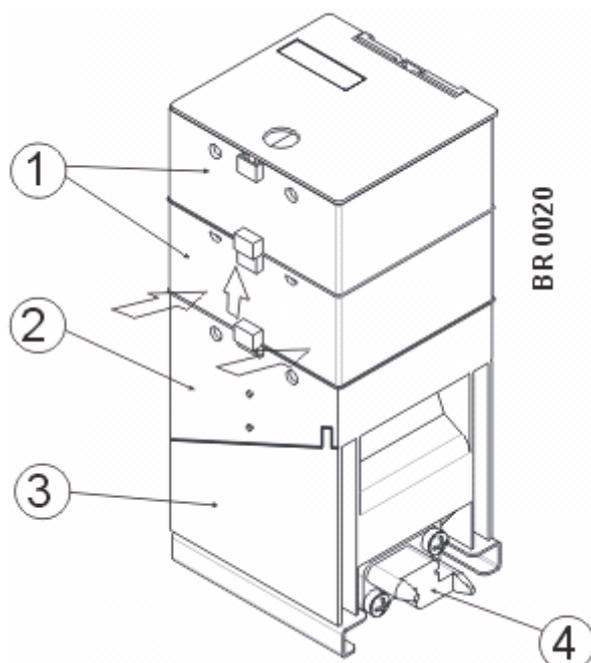
Рисунок 2-3 Устройство выдачи монет открыто



- 1 Предохранительный замок
- 2 Отверстие для извлечения бункера

7. Высыпьте в контейнер монеты, находящиеся в бункере. Для этого переверните бункер и вытрясите из него все монеты. Если у бункера нет надставок (вариант 4-го бункера), перейдите к [Этап: 9](#).
8. Снимите надставку для монет, для чего надавите обоими большими пальцами на левую сторону надставки внутрь возле корпуса бункера (отсоединив ее от корпуса, см. [Рисунок 2-4](#)) и сдвигайте вверх, как показано стрелками на [Рисунок 2-4](#). Извлеките надставку из основания бункера.

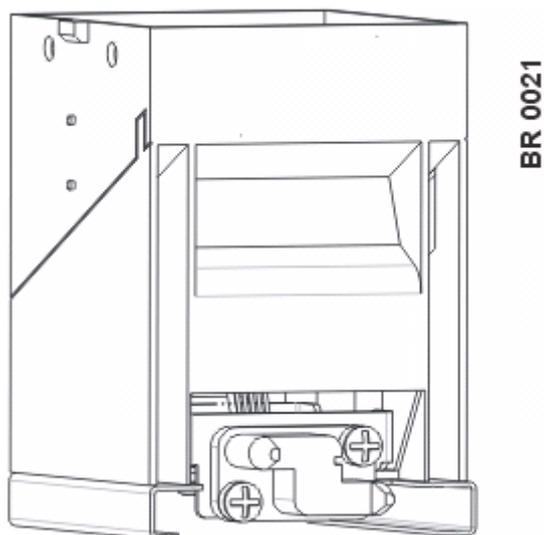
Рисунок 2-4 Отсоединение надставки от основания бункера



- 1 Надставки бункера
- 2 Корпус бункера
- 3 Основание бункера
- 4 Разъем PosiDoc

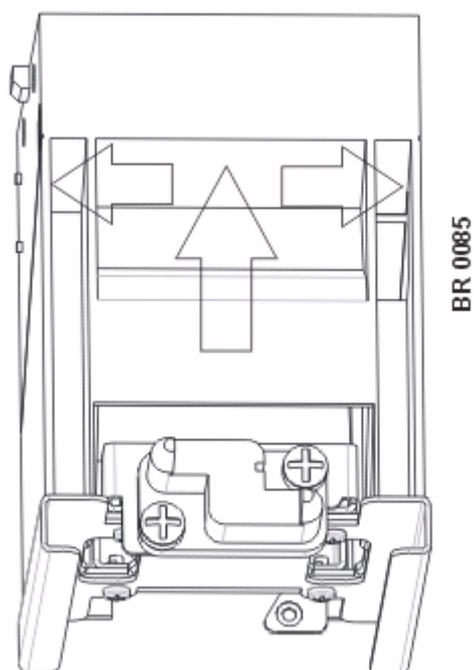
9. Высыпьте монеты, оставшиеся в бункере. Для этого снова переверните бункер и вытрясите из него все монеты.

Рисунок 2-5 Бункеры без надставок



10. Отделите корпус от основания на задней стороне (где находится разъем PosiDoc). Чтобы освободить корпус, разведите наружные стойки в направлениях, показанных на рисунке внизу, и сдвиньте корпус вверх.

Рисунок 2-6 Открывание бункера



11. Осторожно оттяните запорные зажимы корпуса от задней стороны основания. Наклоните корпус вперед, чтобы он вышел из зажимов. Поместите корпус перед основанием бункера.

Рисунок 2-7 Открывание бункера после того, как корпус отцеплен

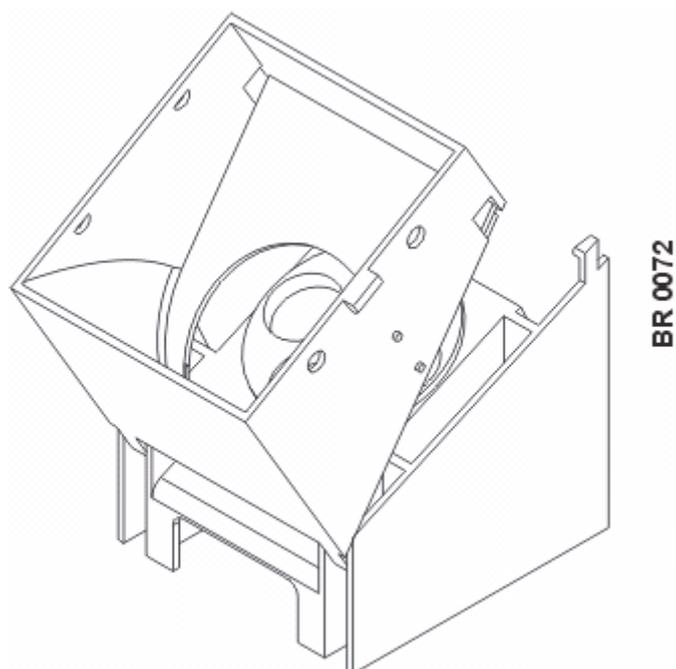
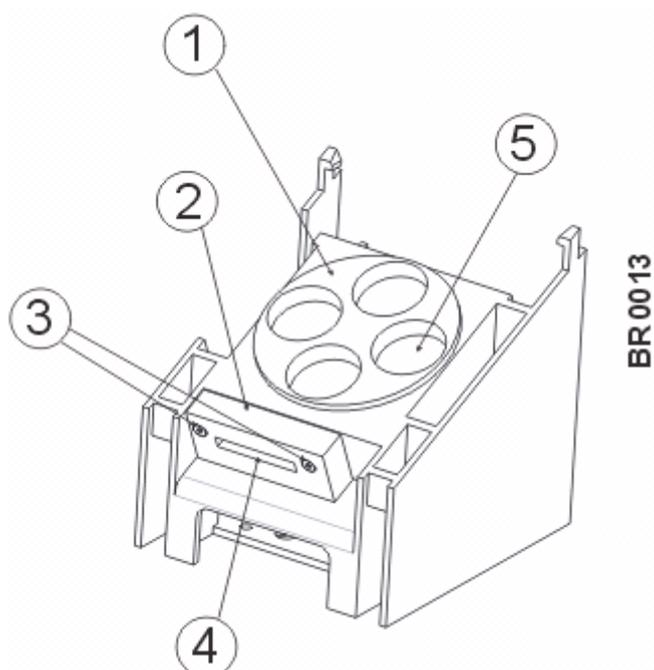


Рисунок 2-8 После снятия корпуса



- |                      |               |
|----------------------|---------------|
| 1 Подающий диск      | 4 Выход монет |
| 2 Пластиковая крышка | 5 Основание   |
| 3 Винты              |               |

12. Вращайте подающий диск против часовой стрелки, чтобы обнаружить монеты, ожидающие выдачи, до тех пор, пока монет не останется.
13. Снова установите корпус бункера для монет и надставки, действуя в обратной последовательности.

### **ОСТОРОЖНО!**

- **Присоединяя корпус к основанию бункера, следите за тем, чтобы не повредить проводку.**
  - **Будьте осторожны, присоединяя корпус к основанию бункера, не пораньте пальцы.**
  - **Перед заполнением бункера монетами обязательно удалите из контейнера все поврежденные или деформированные монеты.**
14. Если есть надставка, закрепите ее на корпусе, проследив за тем, чтобы запорные зажимы встали на свои места.
  15. Закончив сборку бункера для монет, вдвиньте его на место на служебном лотке.
  16. Закройте дверь желоба.
  17. Перед заполнением бункера монетами проверьте их и удалите все погнутые монеты.
  18. Заполните бункер для монет, выполнив процедуру загрузки.
  19. Вдвиньте служебный лоток устройства выдачи монет обратно в его рабочее положение.
  20. Закройте и запирайте верхнее шасси терминала.
  21. Переведите терминал в соответствующий диагностический режим и выполните диагностику устройства выдачи монет, чтобы проверить его работу.
  22. Для возврата терминала в режим эксплуатации следуйте правилам, установленным вашим банковским учреждением.

## **2.4 устранение ситуаций зависания монет**

Даже если бункер заполнен и в нем нет застрявших монет, существует еще весьма малая вероятность того, что бункер не сможет выбрасывать монеты, если в нем произойдет зависание монет (в ситуации зависания монеты смыкаются одна с другой, так что ни одна из них не может упасть на диск).

Это может произойти, если все монеты над отверстием подающего диска в бункере стоят вертикально и препятствуют движению других монет. Если это происходит, бункер работает вхолостую до срабатывания блокировки по времени. Эта ситуация может возникнуть при загрузке бункера крупными монетами и, как правило, устраняется повторными попытками.

Чтобы устранить зависание, действуйте следующим образом.

1. Определите, в каком бункере произошло зависание монет.
2. В соответствии с правилами вашего банковского учреждения переведите терминал в надлежащий режим обслуживания (см. руководство по эксплуатации соответствующего терминала).
3. Откройте доступ к устройству выдачи монет и полностью выдвиньте наружу служебный лоток устройства выдачи монет.

4. Придерживая пальцами дверцу сборника желоба для монет ([Рисунок 2-2](#), поз. 7), отожмите защелку двери ([Рисунок 2-2](#), поз. 8), опуская ее вниз, чтобы открыть дверцу сборника монет.
5. Выполните второй этап открывания двери, для чего нажмите на защелку предохранительного замка ([Рисунок 2-3](#), поз. 1), находящуюся на внутренней стороне двери справа, придерживайте дверь рукой и опускайте ее.
6. Чтобы извлечь бункер, вставьте руку в нижнее отверстие ([Рисунок 2-3](#), поз. 2) и отсоедините бункер от разъема PosiDoc. Выдвиньте бункер из лотка.
7. Закрепите верхнюю крышку и переверните бункер. Этого достаточно, чтобы вывести из вертикального положения монеты, которые находятся в подающем диске. Верните бункер в его нормальное положение.
8. Вдвиньте бункер обратно на его место на служебном лотке.
9. Закройте дверь желоба.
10. Вдвиньте служебный лоток устройства выдачи монет обратно в его рабочее положение.
11. Закройте и запирайте верхнее шасси терминала.
12. Переведите терминал в соответствующий диагностический режим и выполните диагностику устройства выдачи монет, чтобы проверить его работу.
13. Для возврата терминала в режим эксплуатации следуйте правилам, установленным вашим банковским учреждением.

## 2.5 Процедура инкассации устройства выдачи монет

Для инкассации устройства выдачи монет выполните следующие действия.

1. Для перевода терминала в надлежащий режим для сверки остатка в устройстве выдачи монет следуйте правилам вашего банковского учреждения (см. Руководство по эксплуатации соответствующего терминала).
2. В соответствии с правилами, установленными вашим банковским учреждением, запишите число монет, выданных из каждого бункера для монет с момента последнего сброса счетчиков и заполнения бункеров.
3. Откройте доступ к устройству выдачи монет и полностью выдвиньте наружу служебный лоток устройства выдачи монет.
4. Придерживая пальцами дверцу сборника желоба для монет ([Рисунок 2-2](#), поз. 7), отожмите защелку двери ([Рисунок 2-2](#), поз. 8), опуская ее вниз, чтобы открыть дверцу сборника монет.
5. Выполните второй этап открывания двери, для чего нажмите на защелку предохранительного замка ([Рисунок 2-3](#), поз. 1), находящуюся на внутренней стороне двери справа, придерживайте дверь рукой и опускайте ее.

### ПРИМЕЧАНИЕ

**Далее извлеките один за другим все бункеры для монет.**

6. Чтобы извлечь бункер, вставьте руку в нижнее отверстие ([Рисунок 2-3](#), поз. 2) и отсоедините бункер от разъема PosiDoc. Выдвиньте бункер из лотка.
7. Высыпьте монеты, находящиеся в бункерах, в отдельные контейнеры для каждого бункера. Для этого переверните каждый бункер и встрясите из него все монеты.
8. Снимите надставку для монет, для чего надавите обоими большими пальцами на надставку внутрь возле корпуса бункера (отсоединив ее от корпуса, см. [Рисунок 2-4](#)) и сдвигайте вверх, как показано стрелками на [Рисунок 2-4](#). Извлеките надставку из основания бункера.

9. Высыпьте монеты, оставшиеся в бункерах. Для этого снова переверните каждый бункер и встряхните из него все монеты.
10. Вращайте подающий диск против часовой стрелки, чтобы обнаружить монеты, ожидающие выдачи (если этого не сделать, то при инкассации может не хватить одной - двух монет).
11. Установите надставки на корпуса соответствующих бункеров (подойдет только одна комбинация) и прижмите корпуса к основаниям.
12. Поместите монеты в соответствующие контейнеры.
13. Вдвиньте бункеры обратно на их места на служебном лотке.
14. Закройте дверь желоба.
15. Заполните бункеры для монет, выполнив процедуру загрузки ([Раздел 2.2](#)).
16. Вдвиньте служебный лоток устройства выдачи монет обратно в его рабочее положение.
17. Закройте и запирайте верхнее шасси терминала.
18. Переведите терминал в соответствующий диагностический режим и выполните диагностику устройства выдачи монет, чтобы проверить его работу.
19. Для возврата терминала в режим эксплуатации следуйте правилам, установленным вашим банковским учреждением.
20. Используя монеты, выгруженные из устройства выдачи монет, и данные, полученные на [Этап: 2](#), произведите инкассацию устройства выдачи монет в соответствии с правилами вашего банковского учреждения.

## Приложение А

### Дополнительная документация

Таблица А-1 Дополнительные документы

Название документа	Номер
Банкомат Orteva 720 с передней загрузкой. Руководство по эксплуатации	<a href="#">TP-820768-024A</a>
Банкомат Orteva 720 с задней загрузкой. Руководство по эксплуатации	<a href="#">TP-820771-024A</a>
Банкомат Orteva 760. Руководство по эксплуатации	<a href="#">TP-820720-024A</a>