Банкомат NCR SelfServ™ 83
Руководство по установке

B006-7343-C000

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ К ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЙ СОВМЕСТИМОСТИ

Соответствие требованиям положения о радиочастотных помехах Федеральной комиссии связи (FCC)

Данное оборудование протестировано и соответствует ограничениям для цифровых устройств класса A, указанным в части 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех при эксплуатации оборудования в коммерческой среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, поэтому в случае несоблюдения инструкций при установке и эксплуатации оно может вызывать недопустимые помехи радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызывать помехи, в этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

Заявление о соответствии требованиям к устройствам класса A (Канада)

Этот цифровой прибор не превышает ограничений на излучения радиопомех согласно положениям о радиопомехах, разработанным министерством связи Канады для цифрового оборудования класса A.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe A prescrites dans le Réglement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

Директива по электромагнитной совместимости 2004/108/EC (EC)

Данное оборудование соответствует основным требованиям директивы по электромагнитной совместимости 2004/108EC и протестировано в соответствии с согласованными стандартами EN55022 и EN55024. Оборудование соответствует ограничениям для цифровых устройств класса A, указанным в документе EN55022.

Это оборудование является изделием класса A, которое может вызывать радиопомехи в жилых районах. В этом случае пользователь должен принять соответствующие меры.

Информация для пользователя

При установке и эксплуатации данного оборудования необходимо строго соблюдать инструкции производителя. Тем не менее остается вероятность возникновения помех радиосвязи в отдельных коммерческих средах. Если данное оборудование вызывает помехи (это можно выявить, включая и выключая оборудование), рекомендуется немедленно обратиться к представителю отдела обслуживания компании NCR.

ВНИМАНИЕ

NCR Corporation не несет ответственности за радиопомехи или помехи телевизионному приему, вызванные несанкционированными изменениями данного оборудования, а также заменой или присоединением соединительных кабелей и устройств, не указанных компанией NCR. Подобные несанкционированные изменения, замены и присоединения могут привести к аннулированию права на использование данного оборудования. За устранение помех, вызванных подобными несанкционированными изменениями, заменами и присоединениями, отвечает пользователь.

АВТОРСКОЕ ПРАВО И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

Описанный в данной книге продукт является лицензионным продуктом корпорации NCR Corporation.

Патентованная информация NCR — не подлежит разглашению или воспроизведению без письменного разрешения.

NCR и NCR SelfServ являются товарными знаками NCR Corporation. Другие названия продуктов, упомянутые в данном издании, могут являться товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний и признаются таковыми здесь и далее.

Если в соответствии с условиями вашего договора с NCR разрешено воспроизведение, изменение или копирование данного документа NCR, защищенного авторскими правами, то ссылка на авторские права NCR обязательна.

Корпорация NCR Corporation (далее NCR) стремится повышать качество продукции по мере появления новых технологий, компонентов, программного обеспечения и микропрограмм. Таким образом, NCR оставляет за собой право изменять спецификации без предварительного уведомления.

NCR может предлагать все компоненты, функции и операции, описанные в настоящем документе, не во всех странах мира. В некоторых случаях на фотографиях изображены прототипы оборудования. Прежде чем использовать данный документ, рекомендуется обратиться к представителю NCR или в офис NCR для получения информации о применимости документа и его соответствия действительным характеристикам.

© 2017
NCR Corporation, Duluth, Georgia, U.S.A.
http://www.ncr.com
Все права защищены

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 1
Набор руководств по установке 1
Информация о безопасности 2
Подготовка места 2
Настройка устройства 2
Инициализация системы 3
Инструменты, необходимые для установки 3
Транспортировка банкомата 4

ПОДГОТОВКА БАНКОМАТА К УСТАНОВКЕ 5
Распаковка 5
Осмотр на наличие повреждений или неисправностей 6
Повреждения 6
Неисправности 6
Снятие банкомата с поддона 7

УСТАНОВКА БАНКОМАТА 9
Размещение банкомата 9
Закрепление банкомата на полу или подставке с помощью болтов 9
Подключение кабелей 9
SPS-датчики изменения базовой линии 12

УДАЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ УПАКОВКИ 13
Расположение модулей 13
Доступ с тыльной стороны 13
Доступ спереди 14
Верхний шкаф 14
Банкоматы с доступом спереди и сзади: 14
Банкоматы с доступом сзади: 15
Только для банкоматов с доступом спереди: 15
Средний шкаф (верхний модуль BRM) 16
Банкоматы с доступом спереди: 16
Банкоматы с доступом сзади: 18
Сейф (нижний модуль BRM) 20
Внешний источник бесперебойного питания (ИБП) 22

ОЧИСТКА 23
Материалы для очистки 23
Лицевая панель и корпус 23

ЗАПИСИ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ 25

ВВЕДЕНИЕ

NCR SelfServ 83 — это отдельно стоящий банкомат для помещений с возможностью доступа спереди.

Набор руководств по установке

Набор руководств по установке предназначен для служащих компании NCR и служащих клиентов NCR, которые устанавливают банкомат. Кроме этого руководства по установке, возможно, потребуются следующие:

Руководство оператора по замкам сейфа банкоматов	(B006-6431)
Руководство по настройке чекового принтера	(B006-6510)
Руководство по настройке журнального принтера	(B006-6511)
Руководство оператора кассеты модуля рециркуляции пачек	(B006-7324)
Подготовка места для банкомата NCR SelfServ 83	(B006-7342)
Руководство пользователя приложения системы поддержки самообслуживания	(B006-6167)
Руководство пользователя средств связи APTRA	(B006-0012)

Информация о безопасности

При работе с модулями банкомата **всегда** необходимо использовать цветные элементы, например рукоятки и фиксаторы, как указано в соответствующих документах NCR. Разные цвета используются для обозначения элементов с различными функциями.

- **Оранжевый**: доступ к модулям.

  Всегда используйте оранжевые рукоятки, фиксаторы или рычаги для извлечения модулей из банкомата.

- **Зеленый**: интерфейс оператора.

  Используйте зеленые элементы, например фиксаторы и колеса, для работы с модулями: пополнения, удаление замятия, опорожнения или очистки.

- **Желтый**: безопасные точки подъема. Только для обслуживания второго уровня.
- **Красный**: аварийный индикатор.

ВНИМАНИЕ

Выдвижные элементы запрещено использовать как полку или рабочее место.

Подготовка места

Перед окончательным выбором места для банкомата и его установкой убедитесь, что выбранное место соответствует требованиям, перечисленным в документе *Подготовка места для банкомата NCR SelfServ 83* (B006-7342). В частности, необходимо подготовить основание и подставку, а также просверлить отверстия под крепежные болты в соответствии с рекомендациями в указанном документе.

Если банкомат устанавливается на поверхности с минимальным свободным пространством, кабельные соединения необходимо выполнить до того, как банкомат будет окончательно поставлен на место.

Настройка устройства

Настройка устройства выполняется при помощи системного приложения. См. документ *Руководство пользователя приложения системы поддержки самообслуживания* (B006-6167).

Инициализация системы

После завершения установки и настройки банкомата см. документ *Руководство пользователя приложения системы поддержки самообслуживания* (B006-6167), чтобы получить информацию об инициализации системы.

Руководства пользователя часто обновляются, поэтому советуем посетить указанный ниже интранет-сайт NCR для доступа к последним редакциям. Если не удается получить доступ к внутренней сети NCR, обратитесь за помощью к региональному представителю службы поддержки.

http://www.dundee.ncr.com/INFOPROD/Software&Services.htm

Инструменты, необходимые для установки

При установке банкомата потребуются:

- пассатижи или молоток-гвоздодер для удаления скоб и гвоздей вокруг поддона;
- комбинированный гаечный ключ (накидной/рожковый) и торцевой ключ **24 мм** (15/16 дюйма) для крепежных болтов M16;
- комбинированный гаечный ключ (накидной/рожковый) и торцевой ключ **17 мм** (11/16 дюйма) для крепежных болтов;
- комплект ключей для шестигранных гаек (в том числе размера M4 и M6)
- набор отверток с прямым шлицем и крестовых отверток;
- устройство для подъема и транспортировки. Длина основания подъемной тележки не должна превышать **380 мм** (15,0 дюйма). Минимальная ширина основания — **120 мм** (4,72 дюйма);
- ножницы;
- отвертка для шурупов с защитой от вскрытия;
- отвертка с прямым шлицем длинной **175 мм** (7 дюймов);
- отвертка Pozidriv;
- маленькая отвертка с прямым шлицем;
- упаковка для защиты корпуса банкомата при транспортировке на тележке.

Транспортировка банкомата

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перемещением банкомата должны заниматься только квалифицированные сотрудники, обученные для перемещения тяжелых грузов и использующие подходящее оборудование в соответствии с местным законодательством по охране здоровья и технике безопасности. Лица, не имеющие квалификации, при попытках переместить банкомат могут получить серьезные травмы.

Перевезите банкомат к месту установки на погрузчике или подъемной тележке. Чтобы не повредить банкомат и помещение, перевозите банкомат в полной упаковке.

Сведения о габаритах и весе банкомата, габаритах упаковки и свободном пространстве, необходимом для транспортировки банкомата в закрытом помещении, приводятся в документе о подготовке места для банкомата.

ПОДГОТОВКА БАНКОМАТА К УСТАНОВКЕ

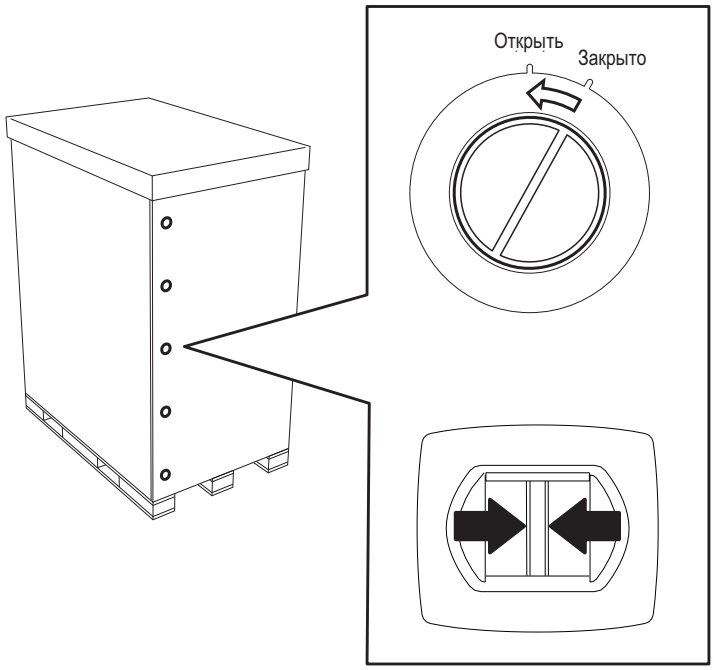
Распаковка

Прежде чем распаковывать банкомат, проверьте, нет ли следов повреждений после транспортировки. Проверьте ленту, покрывающую зажимы, чтобы убедиться в отсутствии постороннего вмешательства. Запишите все внешние повреждения, чтобы внести в отчет о повреждениях. Дополнительную информацию см. в разделе Форма отчета об установке.

Когда банкомат будет доставлен к выбранному месту установки, распакуйте его, в описанном ниже порядке.

Примечание: постарайтесь не повредить банкомат при распаковке.

1. Снимите скобы, удерживающие крышку коробки.
2. Снимите крышку.
3. Снимите ленту, закрывающую все зажимы.
4. Отожмите и снимите круглые или квадратные зажимы по обеим сторонам коробки, как показано ниже.



5. Вытащите скобы из основания коробки и удалите их.
6. Снимите стенки коробки с поддона.
7. Если установлен ящик SEET, снимите все картонные стенки с внешней части ящика, аккуратно срезав обвязку или ленту. Надрежьте запечатанный ящик SEET вдоль нижней части и снимите его с банкомата.

8. Снимите оставшиеся картонные стенки, аккуратно срезав обвязку или ленту, затем удалите защитную кромку.
9. Если банкомат накрыт полиэтиленовым пакетом, аккуратно снимите его.
10. Аккуратно удалите ленту, которой полиэтиленовая сумка с комплектующими прикреплена к банкомату. Выньте из полиэтиленовой сумки:
    - ключи к банкомату;
    - Конверт авиапочты
    - полиэтиленовый пакет с шурупами и инструментами.
11. Снимите куски ленты, обмотанной вокруг корпуса банкомата.

Осмотр на наличие повреждений или неисправностей

Повреждения

Распаковав банкомат, проверьте, нет ли следов повреждений. Если найдено повреждение, необходимо отправить отчет согласно следующим процедурам:

- Сообщите о повреждениях на транспортной накладной перевозчика и/или чеке о доставке, указав детальную информацию о повреждениях, например:
    - Некомплектность
    - Повреждение от воды
    - Хищение
    - Другое
- Свяжитесь с ответственным партнером по доставке (CDP), координатором доставок (DC) или координатором по реализации проекта (IC), чтобы сообщить о повреждениях.
- Отошлите копию чека о доставке и/или транспортной накладной ответственному партнеру по доставке, координатору доставок, координатору по реализации проекта и региональному представителю по обработке коммерческих актов или региональному координатору по обработке коммерческих актов.

Неисправности

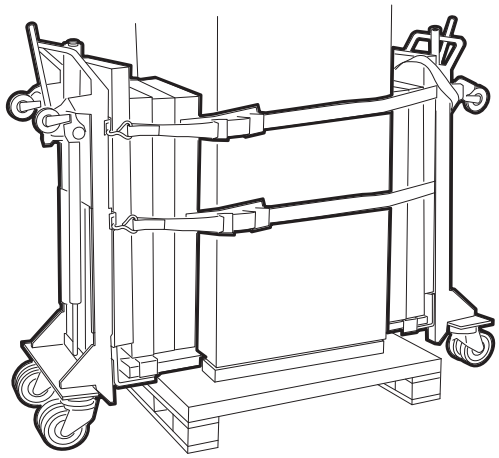
Используйте контактные данные, представленные на форме отчета об установке, поставляемой с устройством, чтобы сообщить о следующих проблемах:

- неправильной работой банкомата или его составляющих;
- внутренними или внешними дефектами, возникшими в результате повреждений при перемещении или транспортировке;
- недостающими или поврежденными комплектующими. Все комплектующие должны подходить к соответствующим модулям банкомата.

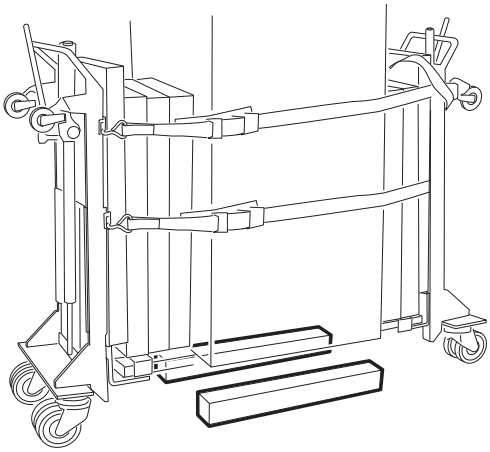
Снятие банкомата с поддона

Чтобы снять банкомат с поддона, вам понадобятся две подъемные тележки. Выполните следующие действия:

1. При помощи гаечного или торцевого ключа на **17 мм** (11/16 дюйма) открутите четыре болта, выступающие из днища банкомата, с нижней стороны поддона.
2. Снимите четыре С-образные шайбы, выньте болты и втулки.
3. Поместите подъемные тележки с двух сторон от поддона и вставьте их вилы под бруски. Закрепите банкомат на тележках ремнями, подложив в необходимых местах упаковочный материал, чтобы не повредить окраску банкомата и предотвратить перемещение.



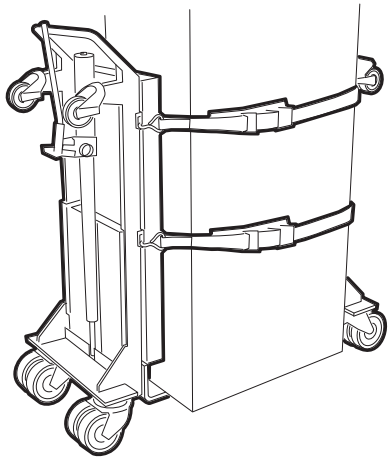
4. Поднимите банкомат при помощи тележек до освобождения поддона, затем вытащите его из-под банкомата.
5. Расположите под банкоматом опорные блоки, оставив достаточно места для подъемных тележек. Опустите банкомат на блоки, после чего снимите с него ремни и уберите тележки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Всегда используйте опорные блоки, если банкомат стоит на подъемном устройстве и необходимо выполнить действия под днищем банкомата.

6. Снимите транспортные шайбы с нижней части ножек для транспортировки.
7. При помощи гаечного или торцевого ключа на **17 мм** (11/16 дюйма) открутите четыре болта, которыми ножки для транспортировки крепятся к основанию банкомата. Снимите ножки.
8. Поместите подъемные тележки с двух сторон от банкомата и вставьте их вилы под днище банкомата.
9. Закрепите банкомат на тележках ремнями, подложив в необходимых местах упаковочный материал, чтобы не повредить окраску. Поднимите обе тележки, чтобы оторвать банкомат от блоков, и выньте блоки.



ВНИМАНИЕ

При транспортировке банкомата не наклоняйте его и не давите на верхний шкаф, поскольку это может повредить банкомат. Любые усилия следует прикладывать к нижней части корпуса.

10. Перевезите банкомат на место установки.

УСТАНОВКА БАНКОМАТА

Размещение банкомата

С помощью подъемных тележек поставьте банкомат на пол или подставку так, чтобы совместить отверстия в основании сейфа с фиксирующими отверстиями в полу или в подставке.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не вытягивайте одновременно шасси, средний лоток и модули сейфа, пока банкомат не будет прикреплен болтами к полу.

Закрепление банкомата на полу или подставке с помощью болтов

Болты и шайбы не входят в комплект поставки банкомата и должны приобретаться организацией-собственником банкомата. Технические характеристики болтов и шайб см. в руководстве по подготовке места для банкомата.

1. Откройте сейф.
2. Найдите четыре отверстия в основании сейфа. Разместите шайбы, вставьте в отверстия четыре болта и закрепите банкомат на полу.
3. Закройте и заприте сейф.

Подключение кабелей

Подключаемые к банкомату кабели должны соответствовать техническим характеристикам и сведениям о подготовке, приведенным в руководстве по подготовке места для банкомата.

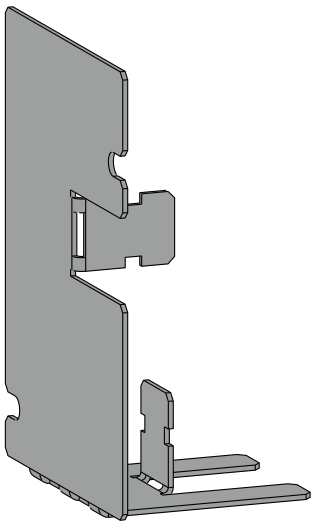
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При подсоединении к банкомату кабеля питания, убедитесь, что он не подключен к розетке.

1. Извлеките кабель питания и две крышки входа кабеля из сумки с комплектующими, закрепленной лентой к лицевой части ПК-модуля.

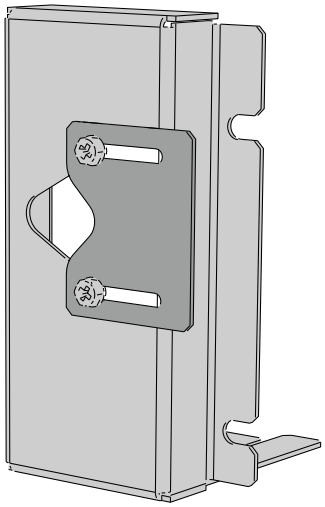
2. Подключите кабель питания через отверстие входа кабеля к входному фильтру переменного тока в сейфе.

3. Согните одну из перфорированных секций плоского кронштейна входа кабеля по направлению вперед, чтобы впустить кабель сбоку или снизу, в соответствии с требованиями. Затем закрепите кронштейн на боковой части сейфа.

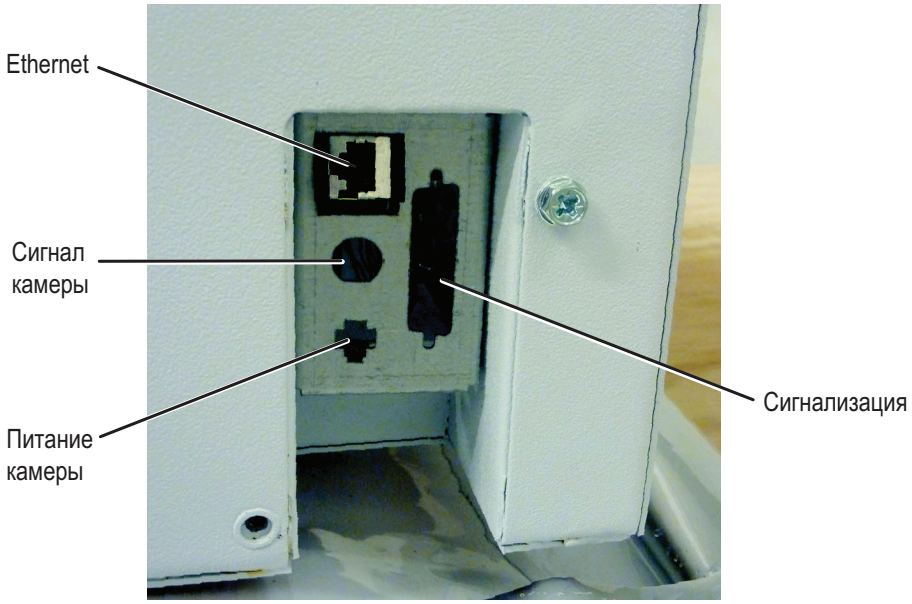


Примечание: Если точка входа кабеля на месте установки открыта, компания NCR рекомендует зафиксировать кронштейн крепежными шурупами M6.

4. Протяните нужные кабели через крышку входа кабеля в шкафу (при необходимости снимите подвижное зажимное устройство).



5. Подсоедините кабели к соответствующим гнездам на панели ввода/вывода на другой стороне банкомата от входа питания.



6. Прикрепите крышку входа кабеля к боковой части сейфа и вставьте зажимное устройство таким образом, чтобы надежно зафиксировать кабели и в то же время не повредить их.

   Примечание: Если точка входа кабеля на месте установки открыта, компания NCR рекомендует зафиксировать крышку кабеля крепежными шурупами M6.

7. Теперь можно включить питание розетки переменного тока, а затем — банкомат (после завершения установки).

SPS-датчики изменения базовой линии

Если система защиты от мошеннических операций (SPS) установлена на устройстве считывания карт, то после установки базовую линию датчиков SPS необходимо перенастроить с помощью инструмента тестирования триггера. Чтобы получить дополнительную информацию, посмотрите инструкцию по эксплуатации банкомата 6683 & 87, B006-7509.

УДАЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ УПАКОВКИ

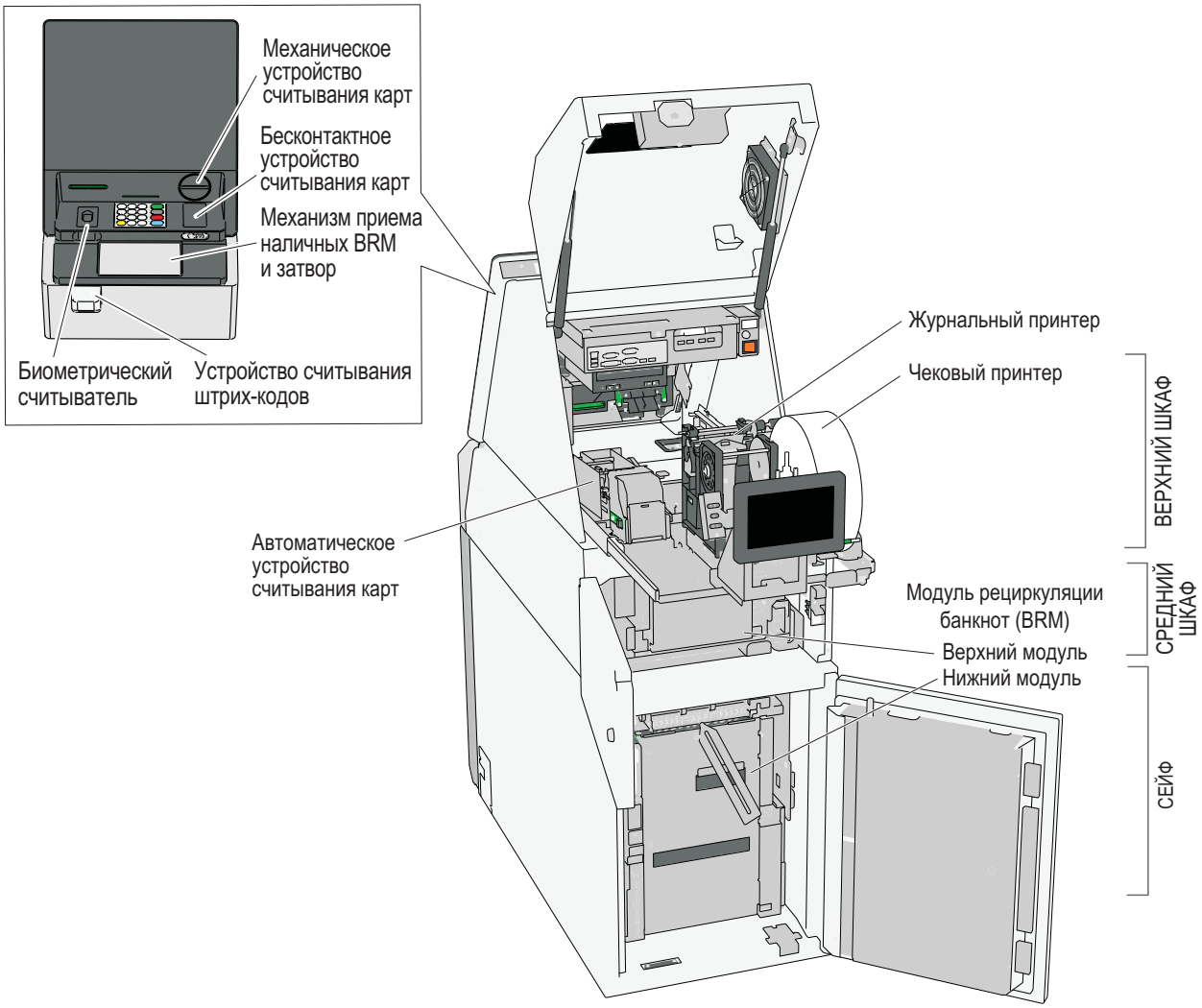
В этом разделе описано, как снять внутреннюю упаковку со всех модулей. Выполняйте только те шаги, которые относятся к установленным в банкомате модулям.

Примечание: количество и тип упаковки могут быть изменены без предварительного уведомления.

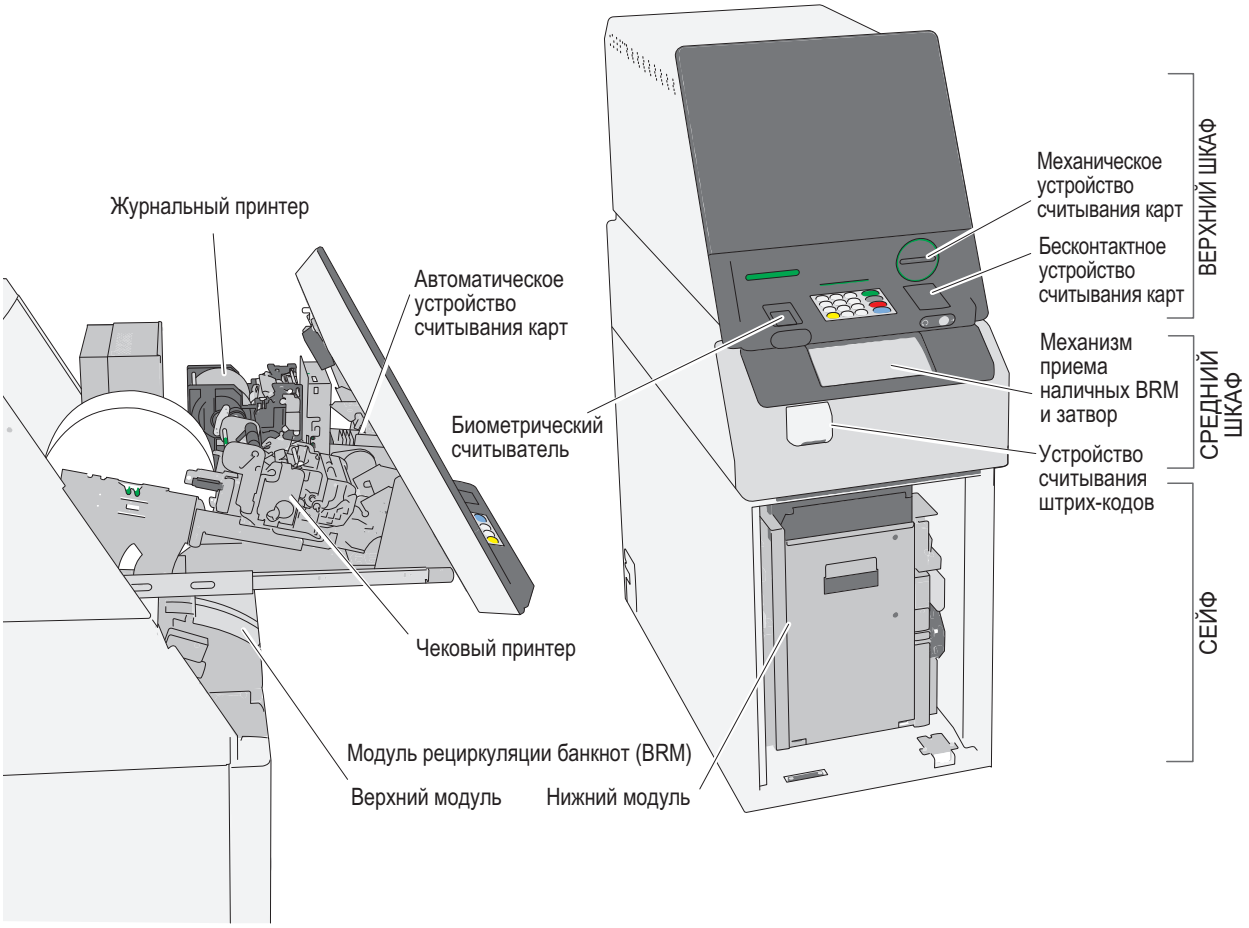
Расположение модулей

На приведенном ниже рисунке показано расположение модулей, которые могут входить в состав банкомата.

Доступ с тыльной стороны



Доступ спереди



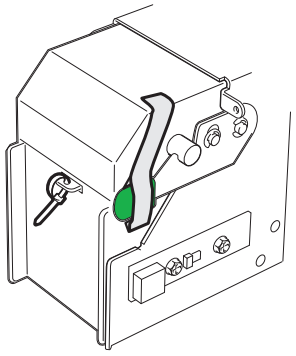
Верхний шкаф

Удалите ленту, пенопласт и упаковочный материал с указанных ниже модулей и областей:

Банкоматы с доступом спереди и сзади:

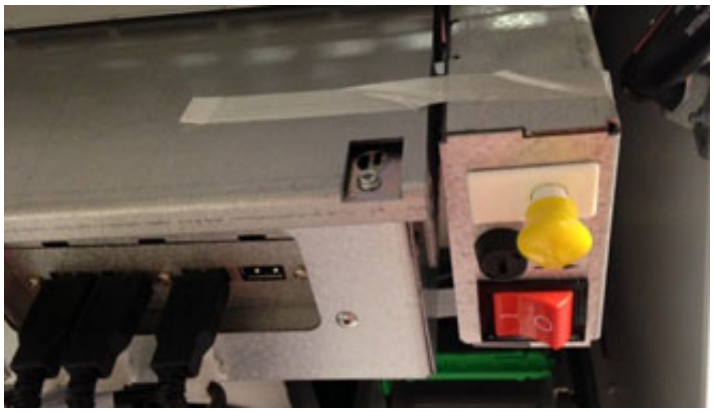
- чековый принтер — ленту с печатающей головки и рулонов бумаги;
- Журнальный принтер: снимите ленту с печатающей головки и рулона бумаги.

- устройство считывания/записи магнитных карт — ленту и стяжку кабеля с лотка для карт с защелкой.



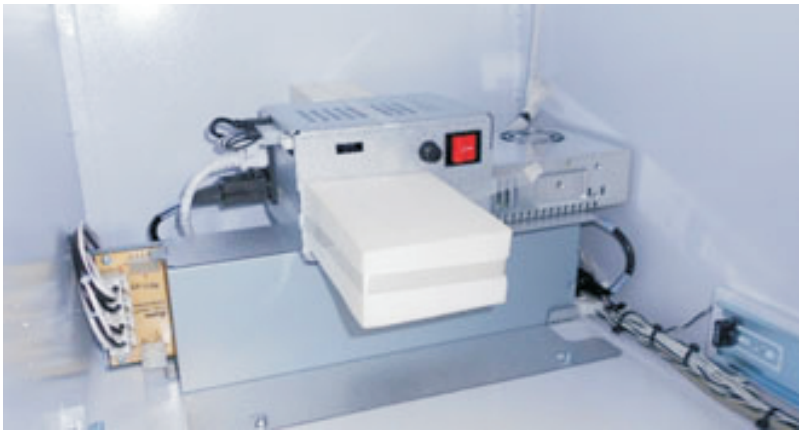
Банкоматы с доступом сзади:

- ленту с фиксатора шасси;
- пенопластовый лист и ленту с панели оператора;
- пенопластовый блок между журналом и чековыми принтерами;
- ленту, крепящую выключатель питания к ПК-модулю.



Только для банкоматов с доступом спереди:

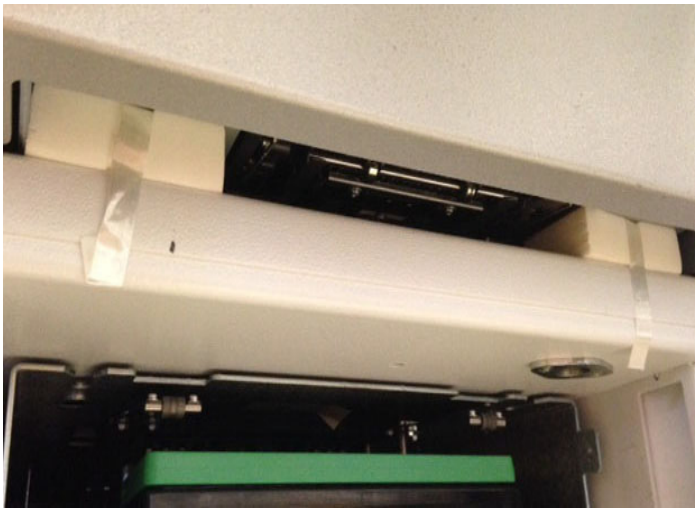
- пенопластовые блоки на лицевой части источника питания.



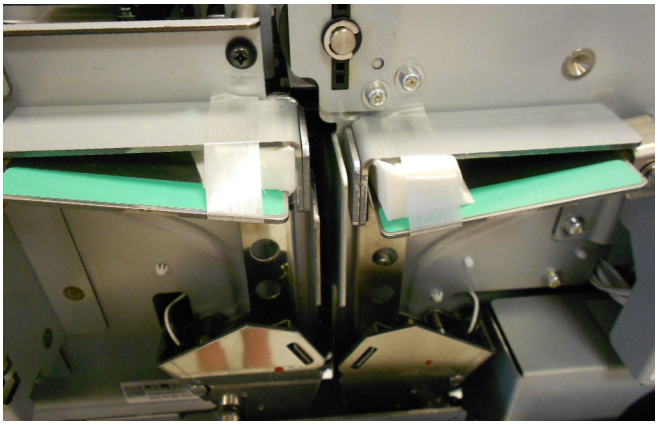
Средний шкаф (верхний модуль BRM)

Банкоматы с доступом спереди:

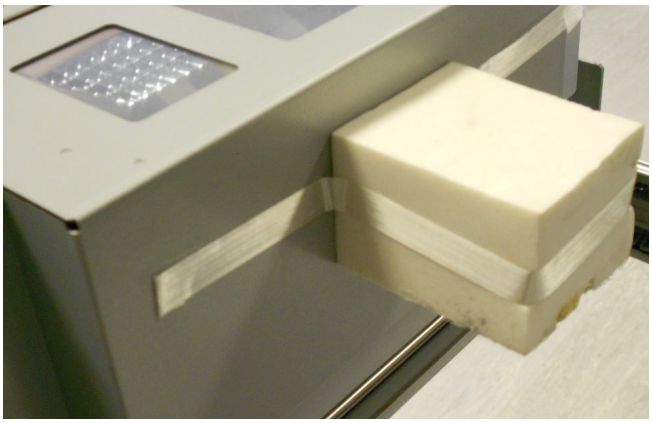
1. Слегка наклоните BRM, чтобы снять пенопластовые блоки и ленту из-под верхнего модуля.



2. Удалите сумку с десикантом с верхней части модуля.
3. Удалите пенопласт и ленту с верхних транспортных фиксаторов.



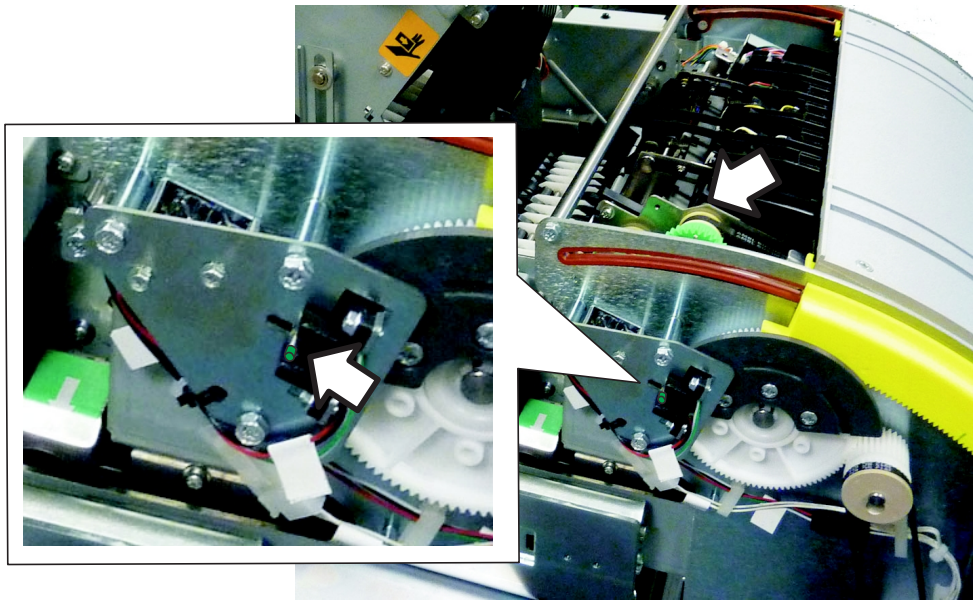
4. Извлеките пенопластовый блок с задней части BRM.



5. Удалите ленту с фиксатора верхнего транспортного модуля кассеты исключений.

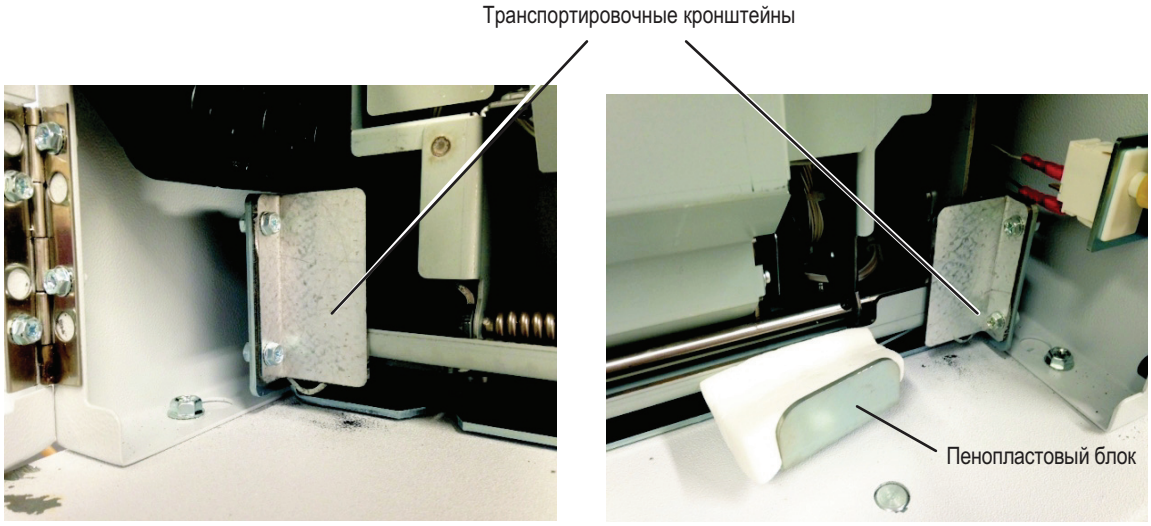
6. Если кассета закреплена в лентопротяжном механизме верхнего лотка исключений, удалите кабельную стяжку с фиксатора лотка, откройте кассету и снимите ленту, обмотанную вокруг крышки.

7. Сдвиньте электромагнитный штырь затвора, чтобы освободить затвор, а затем откройте его ладонью. Осторожно откройте механизм приема наличных под затвором и удалите пенопластовый блок из механизма.



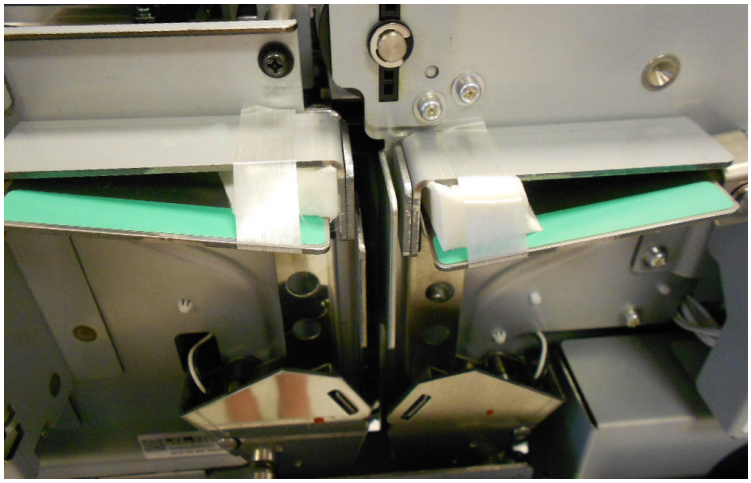
Банкоматы с доступом сзади:

1. Снимите транспортировочные кронштейны на каждой стороне шасси и упаковочный материал за кронштейнами. Удалите пенопластовый блок с фиксатора шасси.



2. Выдвиньте верхний модуль из среднего шкафа банкомата и удалите сумку с десикантом с верхней части модуля.

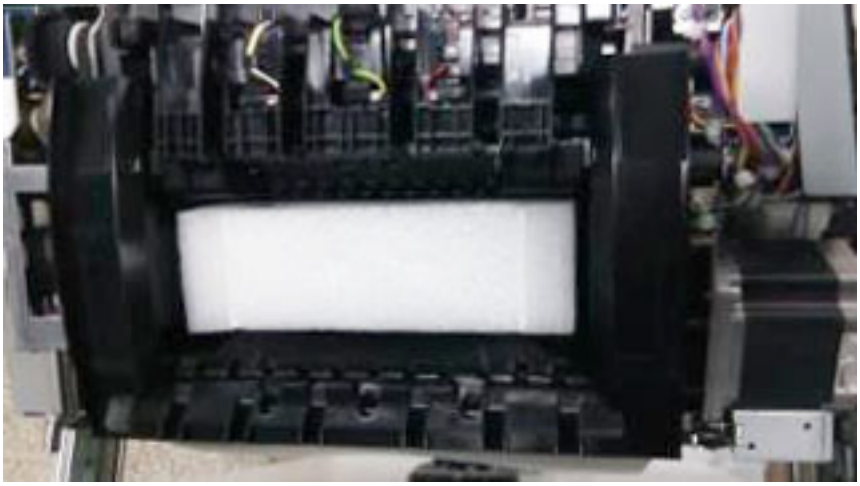
3. Удалите пенопласт и ленту с верхних транспортных фиксаторов.



4. Удалите ленту с фиксатора верхнего транспортного модуля исключений.

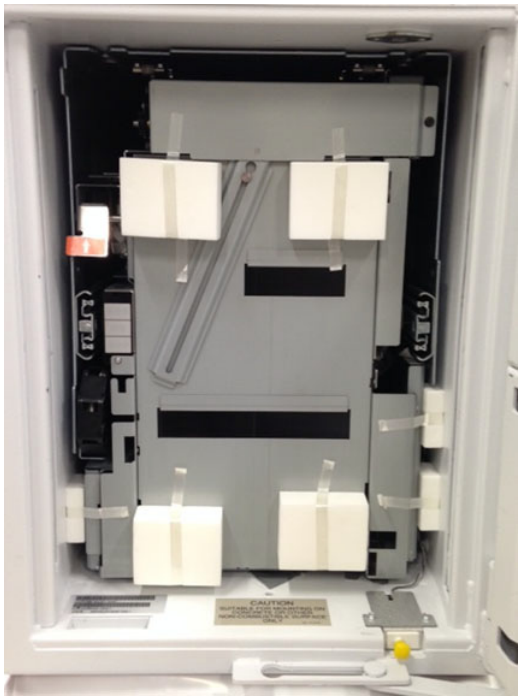
5. Если кассета закреплена в лентопротяжном механизме верхнего лотка исключений, удалите кабельную стяжку с фиксатора лотка, откройте кассету и снимите ленту, обмотанную вокруг крышки.

6. Удалите пенопластовый блок из механизма с лицевой стороны верхнего модуля.



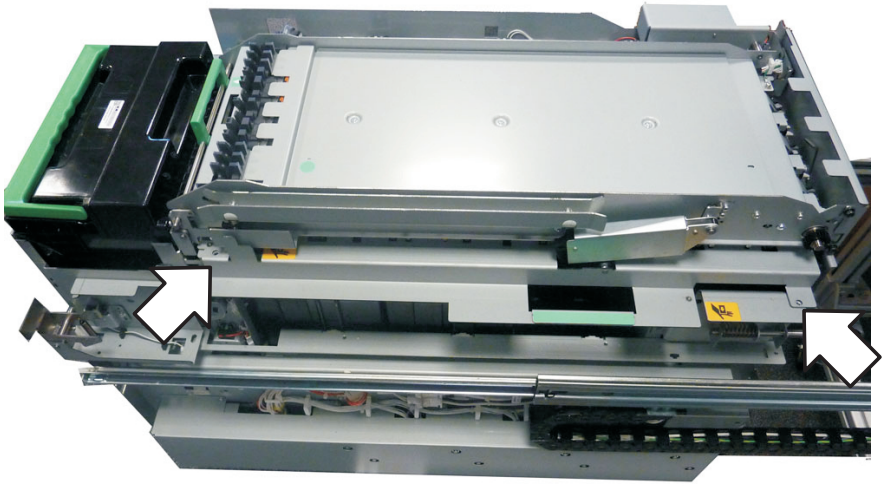
Сейф (нижний модуль BRM)

1. Выдвиньте BRM из сейфа и удалите ленту и пенопластовый блок с тыльной стороны фиксатора нижнего модуля.
2. Удалите кусочки ленты и пенопластовых блоков (три или четыре в зависимости от конфигурации) с лицевой стороны BRM, и три кусочка ленты и пенопластовых блоков из области между модулем и сейфом.

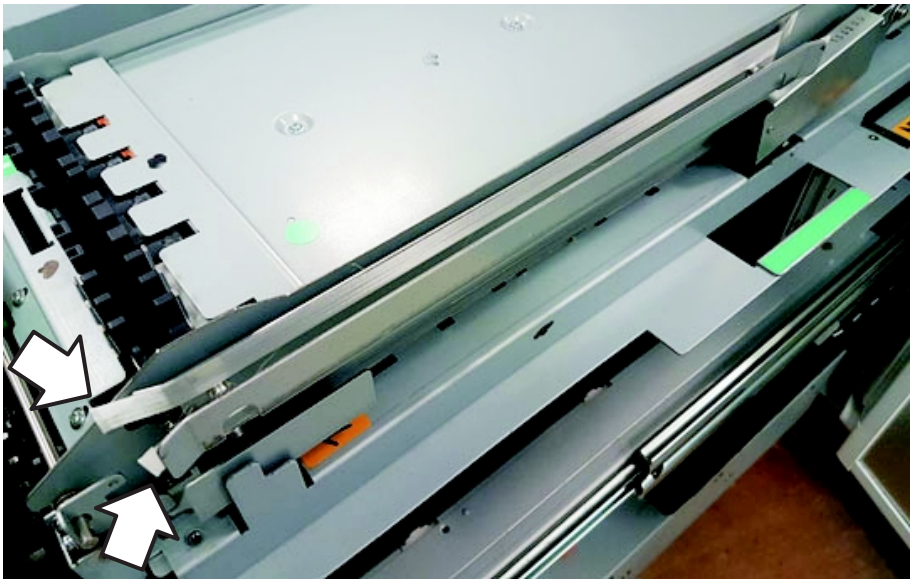


3. Снимите четыре кусочка ленты и пенопластовые блоки с тыльной стороны модуля.

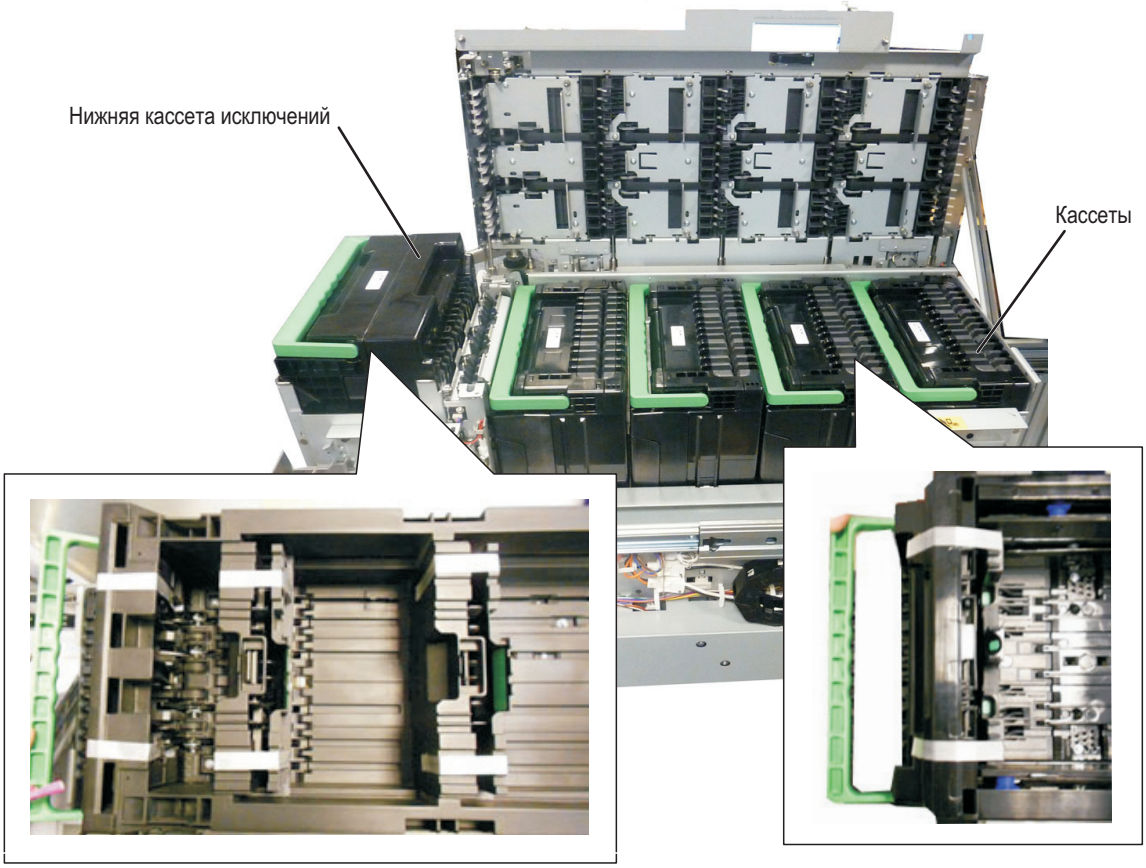
4. Открутите два синих транспортировочных крепежных винта, которые крепят крышку нижнего модуля.



5. Снимите полоски с ленты на обеих внутренних поверхностях канала ‘U’ на верхней транспортировочной крышке.



6. Удалите ленту с нижней ручки кассеты исключений. Извлеките кассету исключений и откройте ее, а затем удалите шесть кусочков ленты, которые крепят пластины толкателя.
   Откройте крышку нижнего модуля, удалите кассеты, откройте их и удалите два кусочка ленты, которые крепят пластину толкателя.



Внешний источник бесперебойного питания (ИБП)

- Удалите ленту, которая размещена вокруг дверцы ИБП.
- Откройте ИБП и удалите пенопластовый блок из области между ИБП и нижним кронштейном.
- Удалите два транспортировочных крепежных винта с верхнего кронштейна.

ОЧИСТКА

Материалы для очистки

Материалы для очистки можно приобрести у компании NCR. Информацию о контактах и заказах см. в документе *Расходные материалы для самообслуживания* (B006-4992). Вам понадобятся:

- Обычный очиститель поверхности
- Безворсовая ткань

Лицевая панель и корпус

Очистите поверхности на лицевой панели и корпусе с помощью безворсовой ткани, смоченной обычным очистителем или разбавленным моющим средством (средство для мытья посуды и теплая вода). Протрите поверхности еще раз сухой безворсовой тканью. Так же можно протереть корпус камеры и сканера штрих-кода.

Краску, жир, грязь можно удалить со всех поверхностей, кроме клавиатуры, легко проводя ватным тампоном, смоченным изопропиловым или этиловым спиртом. Затем очистите поверхности, как обычно. Не очищайте клавиатуру от краски: в этом случае ее следует заменить.

ВНИМАНИЕ

Не используйте для очистки поверхностей губки для промывки, лезвия или схожие материалы.

Не очищайте банкомат с помощью шланга для воды (автоматического или ручного).

Не используйте абразивные, кислотные, щелочные или содержащие хлор чистящие средства. Не используйте средства, содержащие бензол, керосин, ацетон, четырёххлористый углерод, любые растворители.

ЗАПИСИ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ

Дата	Версия	Страница	Описание изменений
Март 2015 г.	A	Все	Первый выпуск.
Апрель 2016 г.	Б	9 - 12	Добавление новой крышки входа кабеля и биометрического считывателя.
?? ??	B	17 - 20	Обновлена информация об упаковке BRM.

NCR