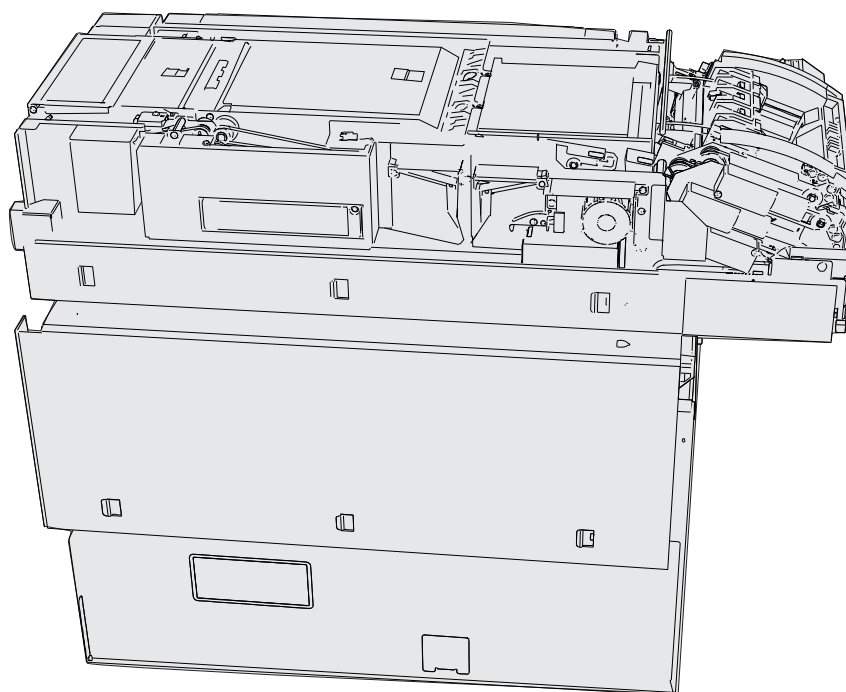




Модуль рециркуляции пачек

Руководство оператора



B006-7322-A007

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ К ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЙ СОВМЕСТИМОСТИ

Соответствие требованиям положения о радиочастотных помехах Федеральной комиссии связи (FCC)

Данное оборудование протестировано и соответствует ограничениям для цифровых устройств класса А, указанным в части 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех при эксплуатации оборудования в коммерческой среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, поэтому в случае несоблюдения инструкций при установке и эксплуатации оно может вызывать недопустимые помехи радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызывать помехи, в этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

Заявление о соответствии требованиям к устройствам класса А (Канада)

Этот цифровой прибор не превышает ограничений на излучения радиопомех согласно положениям о радиопомехах, разработанным министерством связи Канады для цифрового оборудования класса А.

Директива по электромагнитной совместимости 2004/108/ЕС (ЕС)

Данное оборудование соответствует основным требованиям директивы по электромагнитной совместимости 2004/108/ЕС и протестировано в соответствии с согласованными стандартами EN55022 и EN55024. Оборудование соответствует ограничениям для цифровых устройств класса А, указанным в документе EN55022.

Это оборудование является изделием класса А, которое может вызывать радиопомехи в жилых районах. В этом случае пользователь должен принять соответствующие меры.

Информация для пользователя

При установке и эксплуатации данного оборудования необходимо строго соблюдать инструкции производителя. Тем не менее остается вероятность возникновения помех радиосвязи в отдельных коммерческих средах. Если данное оборудование вызывает помехи (это можно выявить, включая и выключая оборудование), рекомендуется немедленно обратиться к представителю отдела обслуживания компании NCR.

ВНИМАНИЕ

NCR Corporation не несет ответственности за радиопомехи или помехи телевизионному приему, вызванные несанкционированными изменениями данного оборудования, а также заменой или присоединением соединительных кабелей и устройств, не указанных компанией NCR. Подобные несанкционированные изменения, замены и присоединения могут привести к аннулированию права на использование данного оборудования. За

устранение помех, вызванных подобными несанкционированными изменениями, заменами и присоединениями, отвечает пользователь.

АВТОРСКОЕ ПРАВО И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

Описанный в данной книге продукт является лицензионным продуктом корпорации NCR Corporation.

Патентованная информация NCR — не подлежит разглашению или воспроизведению без письменного разрешения.

NCR, NCR SelfServ и APTRA являются товарными знаками NCR Corporation. Другие названия продуктов, упомянутые в данном издании, могут являться товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний и признаются таковыми здесь и далее.

Если в соответствии с условиями вашего договора с NCR разрешено воспроизведение, изменение или копирование данного документа NCR, защищенного авторскими правами, то ссылка на авторские права NCR обязательна.

Корпорация NCR Corporation (далее NCR) стремится повышать качество продукции по мере появления новых технологий, компонентов, программного обеспечения и микропрограмм. Таким образом, NCR оставляет за собой право изменять спецификации без предварительного уведомления.

NCR может предлагать все компоненты, функции и операции, описанные в настоящем документе, не во всех странах мира. В некоторых случаях на фотографиях изображены прототипы оборудования. Прежде чем использовать данный документ, рекомендуется обратиться к представителю NCR или в офис NCR для получения информации о применимости документа и его соответствия действительным характеристикам.

© 2015

NCR Corporation, Duluth, Georgia, U.S.A.

<http://www.ncr.com>

Все права защищены

СОДЕРЖАНИЕ

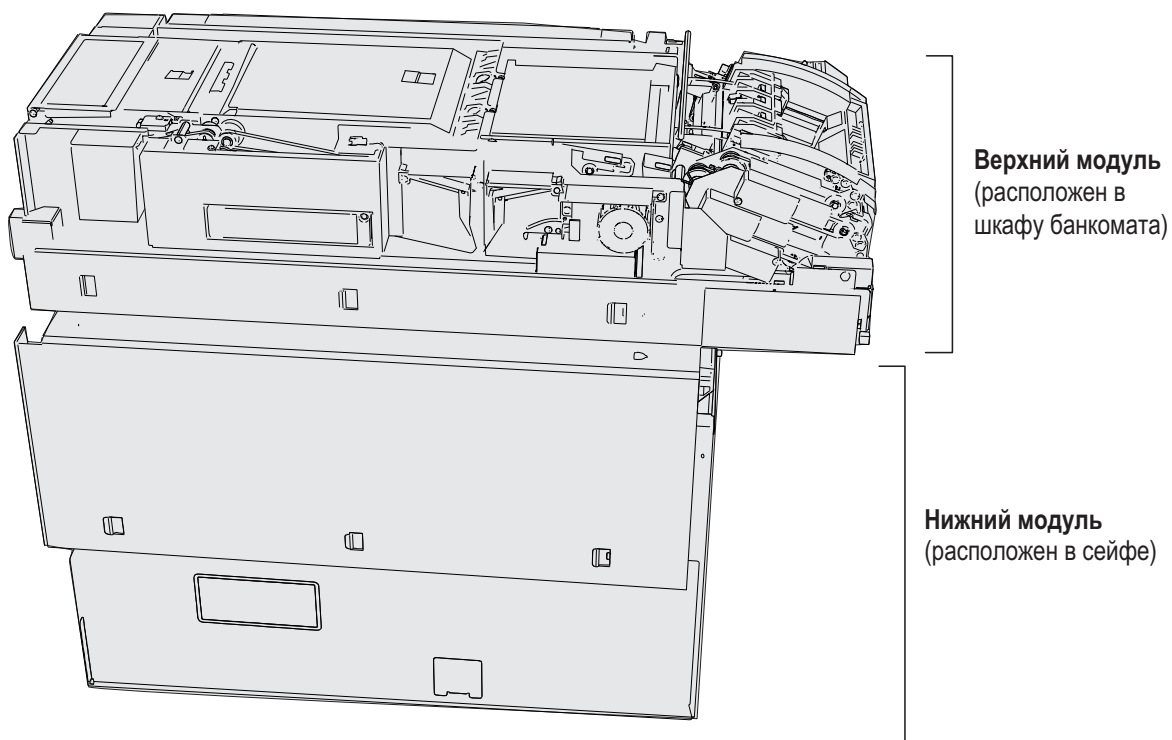
ВВЕДЕНИЕ	1
Информация о безопасности	2
СХЕМА РАСПОЛОЖЕНИЯ	3
Верхний модуль	3
Нижний модуль	3
ОТЧЕТЫ ОБ ОШИБКАХ	4
Сообщения об ошибках	4
Индикаторы состояния	6
Индикаторы общего состояния	6
Индикаторы отдельных зон	7
ОПУСТОШЕНИЕ	10
Опустошение верхнего лотка исключений	10
Опустошение нижнего лотка исключений или лотка приема	12
Опустошение кассет	14
ПОПОЛНЕНИЕ	17
УДАЛЕНИЕ ЗАМЯТИЯ	22
Устранение замятия в верхнем модуле	23
Устранение замятия в промежуточном модуле	32
Устранение замятия в нижнем модуле	33
Устранение замятия в затворе	37
Доступ с лицевой стороны	37
Доступ с тыльной стороны	38
ОЧИСТКА	39
Верхний модуль	39
Нижний модуль	40
ЗАПИСИ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ	41

ВВЕДЕНИЕ

Модуль рециркуляции пачек (BRM) может использоваться для приема и проверки вкладываемых банкнот, которые либо находятся на хранении, либо повторно отправляются на выдачу, в пачках до 300 банкнот (для новых банкнот; максимальное количество старых банкнот в пачке будет меньше). Размещение и выдача банкнот осуществляются через механизм приема наличных банкомата. Купюры вставляются поперек (длинной стороной).

BRM состоит из верхнего модуля, расположенного в шкафу банкомата, и нижнего модуля, расположенного в сейфе. Они соединены коротким промежуточным лентопротяжным механизмом через верхнюю стенку сейфа.

В нижнем модуле находятся четыре кассеты рециркуляции и одна кассета исключений. В зависимости от конфигурации программного обеспечения кассета исключений имеет три отдельных зоны для обработки поддельных, не принятых или смятых купюр. В верхнем модуле также находится дополнительный верхний лоток исключений.



Информация о безопасности

При наличии обязательно используйте цветные ручки и фиксаторы для доступа к модулям и их обслуживания, как описано в инструкциях. Разные цвета используются для обозначения элементов с различными функциями.

- **Оранжевый:** доступ к модулям.
Всегда используйте оранжевые рукоятки, фиксаторы или рычаги для извлечения модулей из банкомата.
- **Зеленый:** интерфейс оператора.
Используйте зеленые элементы, например фиксаторы и колеса, для работы с модулями: пополнения, удаления замятия, опорожнения или очистки.
- **Желтый:** безопасные точки подъема. Только для обслуживания второго уровня.

Чтобы уменьшить вероятность повреждения оборудования или травмы, следуйте рекомендациям по безопасности при регулярном обслуживании банкомата.

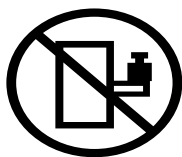


ВНИМАНИЕ

Ни в коем случае не вставляйте в банкомат или в модуль инструменты, ручки или другие предметы, если в руководстве по эксплуатации такие инструкции отсутствуют. Убедитесь, что волосы, одежда или украшения не застрянут в банкомате.



ВНИМАНИЕ



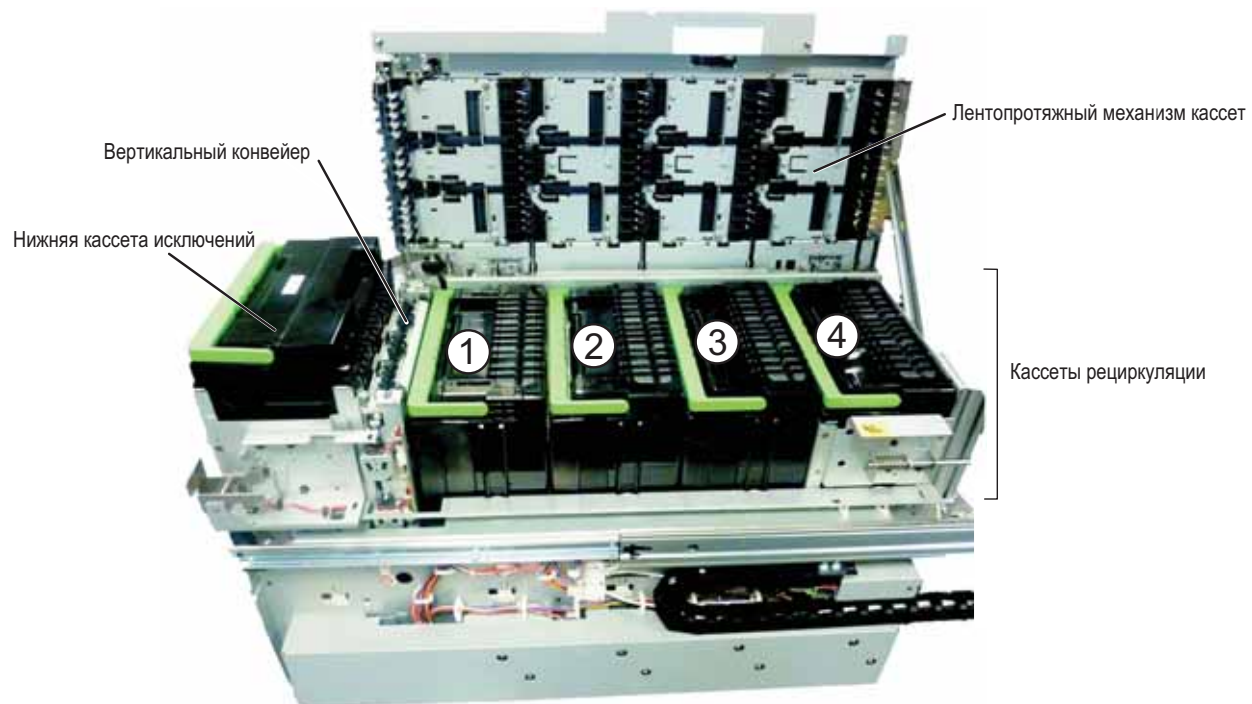
Выдвижные элементы запрещено использовать как полку или рабочее место.

СХЕМА РАСПОЛОЖЕНИЯ

Верхний модуль



Нижний модуль



ОТЧЕТЫ ОБ ОШИБКАХ

Сообщения об ошибках

В следующей таблице перечислены сообщения об ошибках, которые могут выдаваться модулем рециркуляции пачек и отображаться системой отчетов об ошибках банкомата. Чтобы устранить ошибку, выполните действия, указанные в этой же таблице в столбце «Действие».

Сообщение об ошибке	Действие
Верхний лоток исключений заполнен/почти заполнен	Опустошить верхний лоток исключений
Нижний лоток исключений 1 или 2 заполнен/почти заполнен	Опустошить нижнюю кассету исключений
Лоток приема заполнен/почти заполнен	
Кассета 1/2/3/4 заполнена/почти заполнена	Пустая кассета рециркуляции
Кассета 1/2/3/4 пустая/почти пустая	Пополнить кассету
Замятие носителя между механизмом подачи и модулем проверки банкнот (BV)	Устраните замятие в верхнем модуле
Замятие носителя между модулем проверки банкнот (BV) и модулем временного хранения	
Замятие носителя на дорожке верхнего лотка исключений	
Замятие носителя между модулем временного хранения и механизмом подачи	
Замятие носителя на входе/выходе модуля временного хранения	
Замятие носителя в модуле проверки банкнот	
Замятие носителя в промежуточном лентопротяжном механизме	Устранить замятие в промежуточном лентопротяжном механизме

Сообщение об ошибке	Действие
Замятие носителя в лентопротяжном механизме кассеты	Устранить замятие в нижнем модуле
Замятие носителя в вертикальном лентопротяжном механизме	
Замятие носителя в кассете 1/2/3/4	
Заклинивание затвора в открытом/ закрытом или промежуточном состоянии	Устранить замятие в затворе
Открыт блок верхнего модуля	Закрыть верхний модуль
Открыт блок нижнего модуля	Закрыть нижний модуль
Верхний лоток исключений снят	Установить верхний лоток исключений
Нижний лоток исключений 1 снят	Установить нижний лоток исключений 1, 2, 3 или лоток приема
Кассета 1/2/3/4 снята	Заменить кассету
Блокировочное устройство открыто	Вставьте указанный модуль (верхний или нижний) в банкомат, закрепив его фиксаторами.

Для получения дополнительных сведений о системе отчетов об ошибках см. Банкоматы NCR. Система отчета об ошибках и работе. Инструкция для оператора (B006-6430).

Индикаторы состояния

Индикаторы общего состояния

В банкомате имеется две панели индикаторов общего состояния: одна из них находится в верхнем шкафу, а другая — в сейфе нижнего модуля.



В верхней части банкомата



На нижнем модуле

Индикаторы на панелях показывают с помощью красного, желтого и зеленого цветов (сверху вниз) состояние верхнего, промежуточного и нижнего модулей BRM:

модуль	КРАСНЫЙ		ЖЕЛТЫЙ	ЗЕЛЕНый
	Мигает	Горит постоянно		
Верхний	Замятие или ошибка	Открыт фиксатор	-	Устройство исправно
Промежуточный	Замятие	-	-	Устройство исправно
Нижний	Замятие или ошибка	Открыт фиксатор или отсутствуют все кассеты	Существует возможность настройки для отображения необходимости пополнения или опустошения.	Устройство исправно

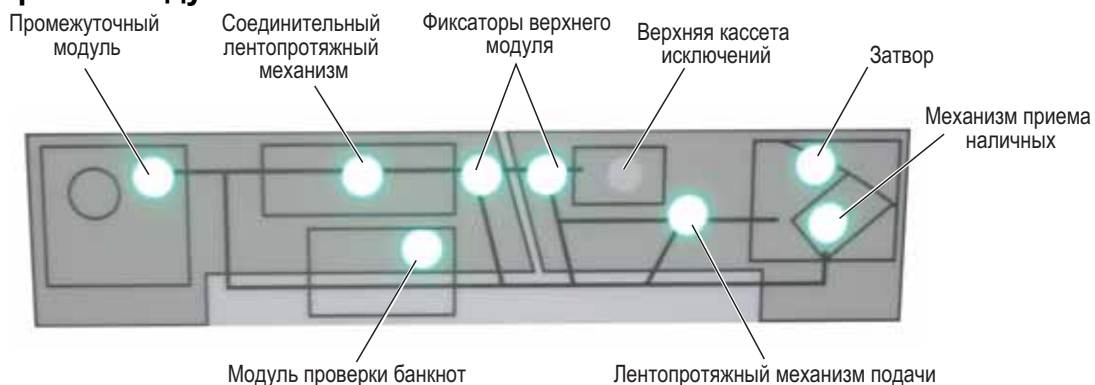
Примите к сведению, что индикатор нижнего модуля будет гореть желтым цветом из-за сообщений о почти пустых или почти заполненных кассетах рециркуляции в режиме нормальной эксплуатации банкомата в связи с колебаниями уровней выдачи и приема.

Индикаторы отдельных зон

На боковой части верхнего и нижнего модулей находится схема отдельных зон модуля с индикаторами состояния, которые помогают локализовать неисправность.



Верхний модуль

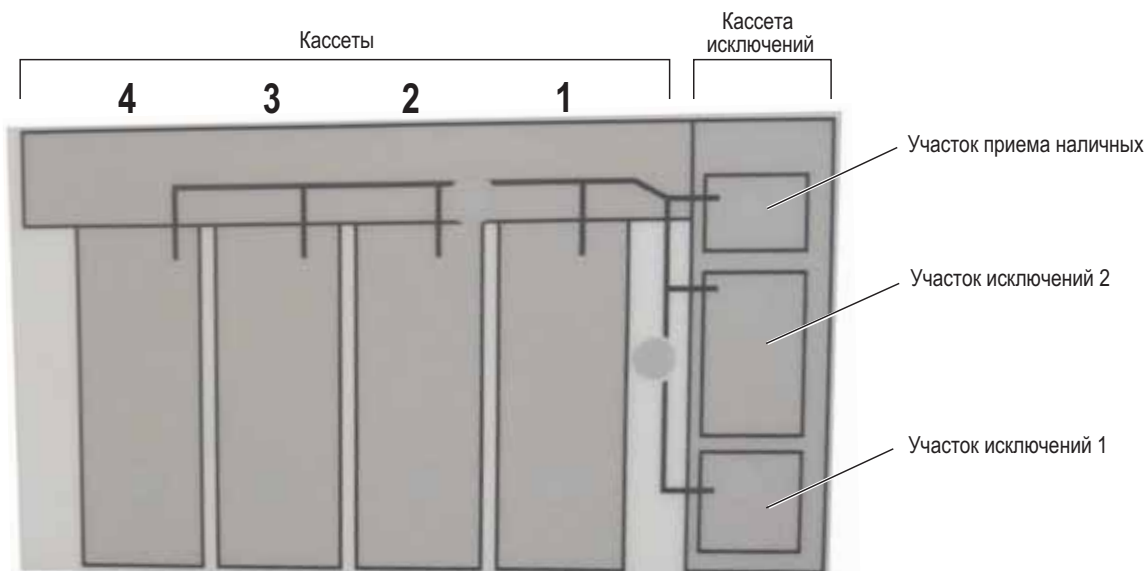


Значения индикации показаны ниже:

ЗОНА ВЕРХНЕГО МОДУЛЯ	КРАСНЫЙ		ЖЕЛТЫЙ	ЗЕЛЕНый
	Мигает	Горит постоянно		
Лентопротяжный механизм подачи	Замятие или ошибка	Фиксатор открыт	-	Устройство исправно
Фиксаторы верхнего модуля	Замятие или ошибка	Фиксатор открыт	-	Устройство исправно
Соединительный лентопротяжный механизм	Замятие или ошибка	Фиксатор открыт	-	Устройство исправно

ЗОНА ВЕРХНЕГО МОДУЛЯ	КРАСНЫЙ		ЖЕЛТЫЙ	ЗЕЛЕНый
	Мигает	Горит постоянно		
Входной/выходной лентопротяжный механизм модуля временного хранения	Замятие или ошибка	Фиксатор открыт	-	Устройство исправно
Модуль проверки банкнот	Замятие или ошибка	-	-	Устройство исправно
Механизм приема	Замятие или ошибка	-	-	Устройство исправно
Затвор	Замятие или ошибка	-	-	Устройство исправно
Верхний лоток исключений	-	Заполнено	Почти заполнено	Устройство исправно

Нижний модуль



Значения индикации показаны ниже:

ЗОНА НИЖНЕГО МОДУЛЯ	КРАСНЫЙ		ЖЕЛТЫЙ	ЗЕЛЕНый
	Мигает	Горит постоянно		
Лентопротяжный механизм кассеты	Замятие или ошибка	Фиксатор открыт	-	Устройство исправно
Вертикальный лентопротяжный механизм	Замятие или ошибка	Фиксатор открыт	-	Устройство исправно

ЗОНА НИЖНЕГО МОДУЛЯ	КРАСНЫЙ		ЖЕЛТЫЙ	ЗЕЛЕНый
	Мигает	Горит постоянно		
Зоны лотка исключений	Замятие или ошибка	Заполнено	Необходимо опустошить	Устройство исправно
Кассеты рециркуляции	Замятие или ошибка	-	Необходимо опустошить или пополнить	Устройство исправно

ОПУСТОШЕНИЕ

Опустошите верхний и нижний лотки исключений, если [индикатор состояния](#) нижнего модуля горит желтым цветом или если отображается любое из перечисленных ниже сообщений в системе отчета об ошибках банкомата:

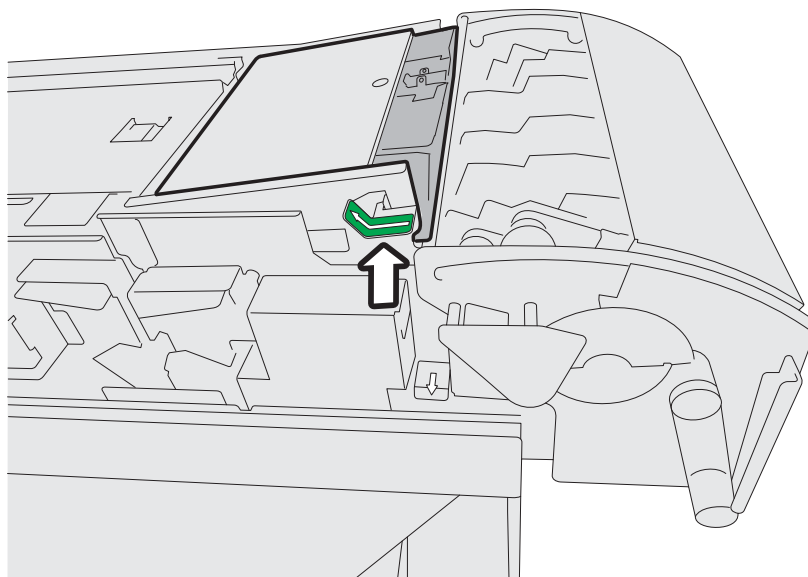
- Верхний лоток исключений заполнен или почти заполнен.
- Нижний лоток исключений 1 или 2 заполнен.
- Лоток приема заполнен/почти заполнен.

Кассеты BRM следует опустошать согласно принятым в вашей организации служебным инструкциям. Предупреждения о заполнении кассет отображаются на панели [индикаторов состояния](#) и в системе отчета об ошибках, но поскольку кассеты рециркуляции используются для выдачи банкнот, опустошать их не обязательно:

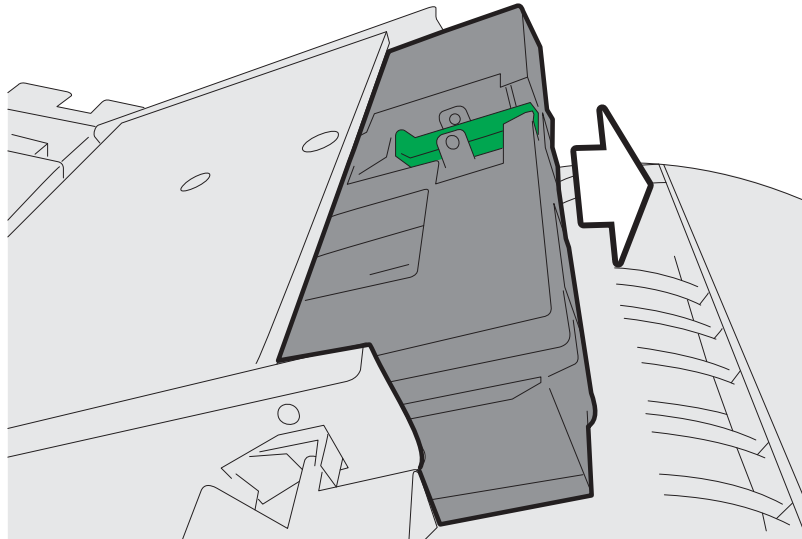
- Кассета 1/2/3 или 4 заполнена или почти заполнена.

Опустошение верхнего лотка исключений

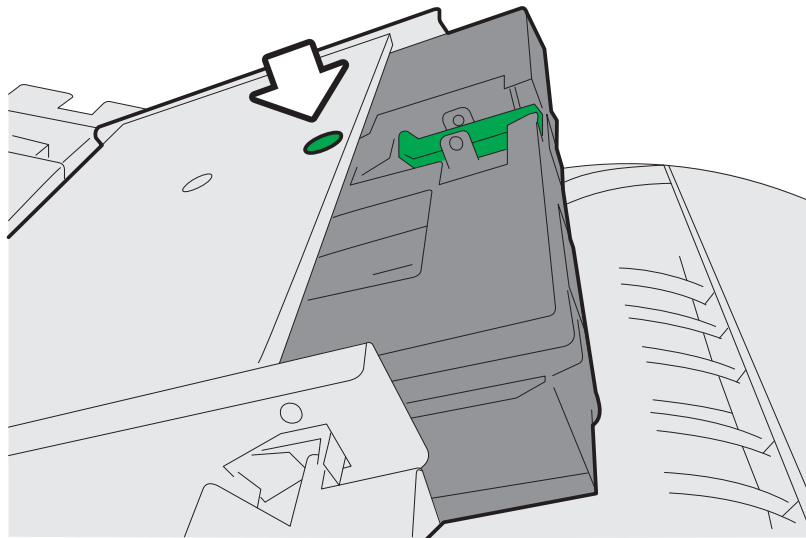
1. Откройте верхний модуль, как описано в общей инструкции к банкомату.
2. Откройте лентопротяжный механизм верхнего лотка исключений с помощью зеленого фиксатора.



3. Снимите верхний лоток исключений с лентопротяжного механизма. Снимите охранную пломбу (если используется), откройте лоток с помощью зеленого фиксатора и извлеките банкноты.



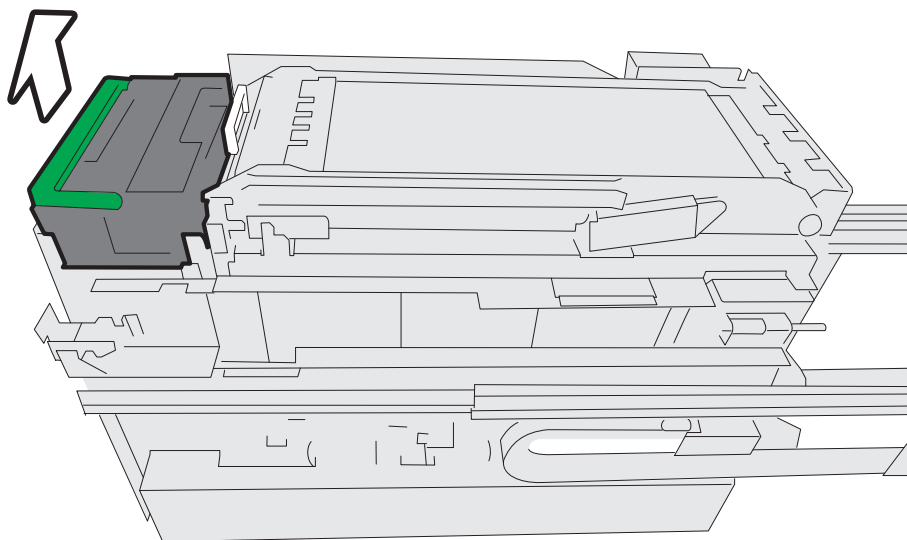
4. Закройте лоток, при необходимости установите охранную пломбу и установите лоток на лентопротяжный механизм.
5. Закройте лентопротяжный механизм лотка, нажав на зеленый круг в верхней части, чтобы закрепить лоток фиксатором.



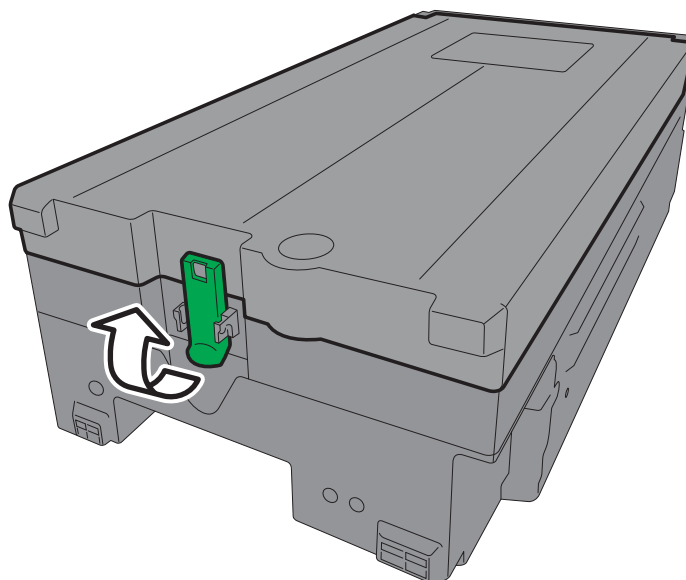
6. Вставьте верхний модуль в банкомат. Убедитесь в том, что фиксаторы закрыты и что [индикатор общего состояния](#) верхнего модуля горит зеленым цветом.
7. Следуйте принятым в вашей организации процедурам отчетности об опустошении верхнего лотка исключений.

Опустошение нижнего лотка исключений или лотка приема

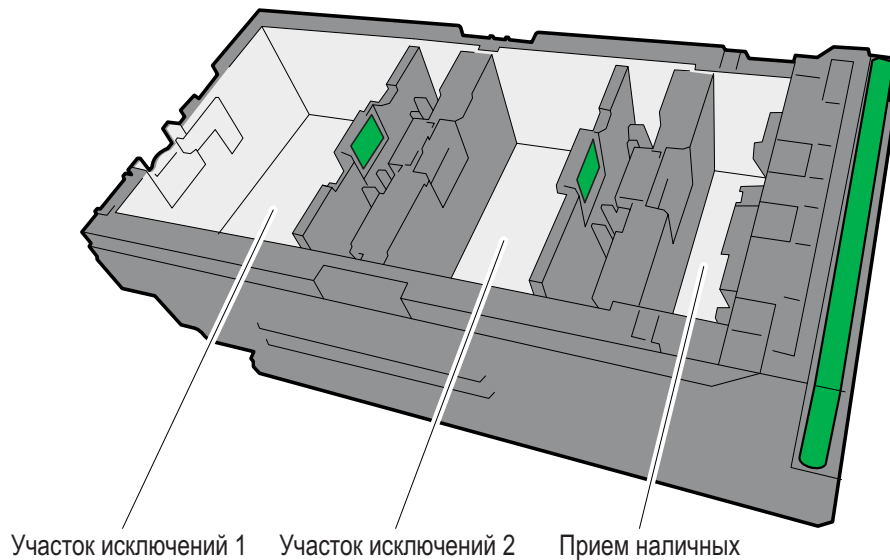
1. Откройте нижний модуль, как описано в общей инструкции к банкомату.
2. С помощью зеленой ручки извлеките лоток исключений из модуля BRM.



3. Снимите охранную пломбу (если используется) и откройте лоток, сначала открыв фиксатор снизу, а потом подняв его верхнюю часть. Снимите крышку с лотка.



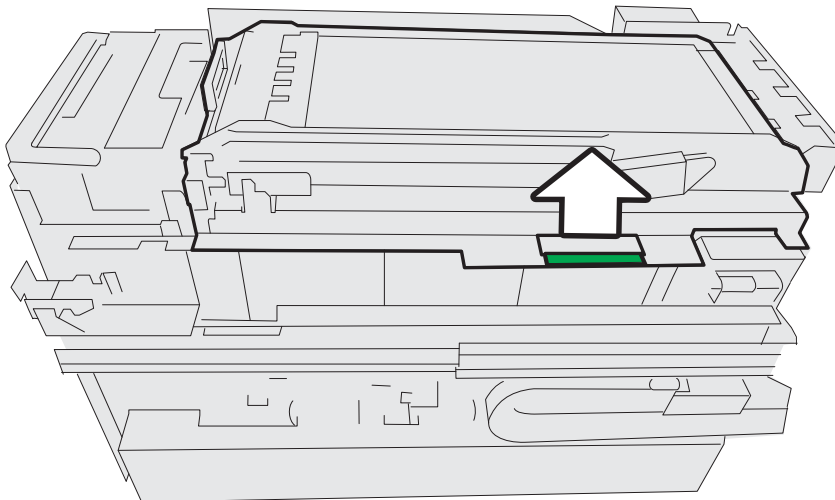
4. Извлеките банкноты из зоны приема или нажмите на зеленую зону, чтобы передвинуть нажимную пластину вниз и удалить банкноты из зоны исключений 1 или 2.



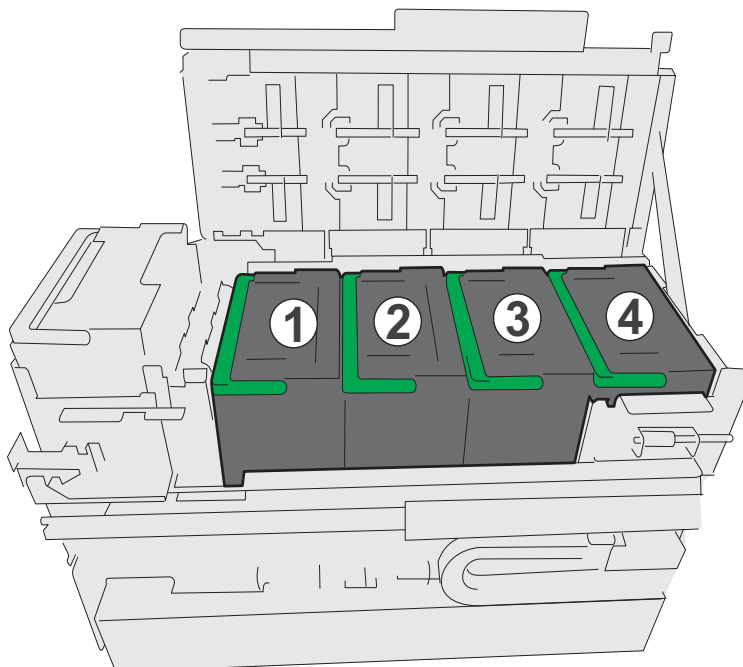
5. Установите крышку на лоток и закрепите ее фиксатором, сначала подняв верхнюю часть фиксатора, а затем нажав на его нижнюю часть. При необходимости повторно установите охранную пломбу.
6. Установите пустой лоток приема в модуль BRM.
7. Вставьте нижний модуль обратно в банкомат. Убедитесь в том, что фиксаторы закрыты и что [индикатор общего состояния](#) верхнего модуля горит зеленым цветом.
8. Следуйте принятым в вашей организации процедурам отчетности об опустошении лотка приема или нижнего лотка исключений.

Опустошение кассет

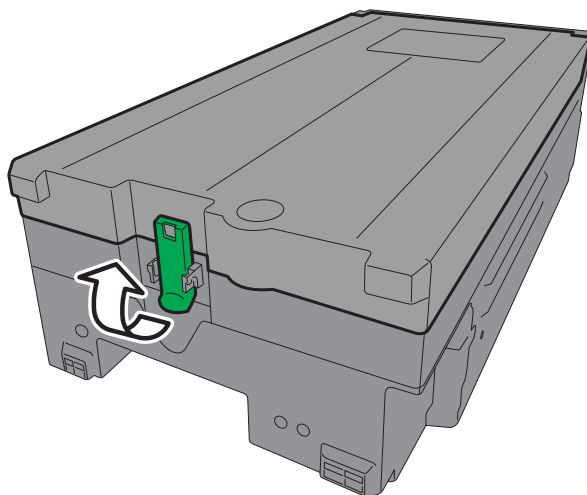
1. Откройте нижний модуль, как описано в общей инструкции к банкомату.
2. Используйте зеленую ручку на боковой части нижнего модуля, чтобы полностью открыть его и получить доступ к кассетам.



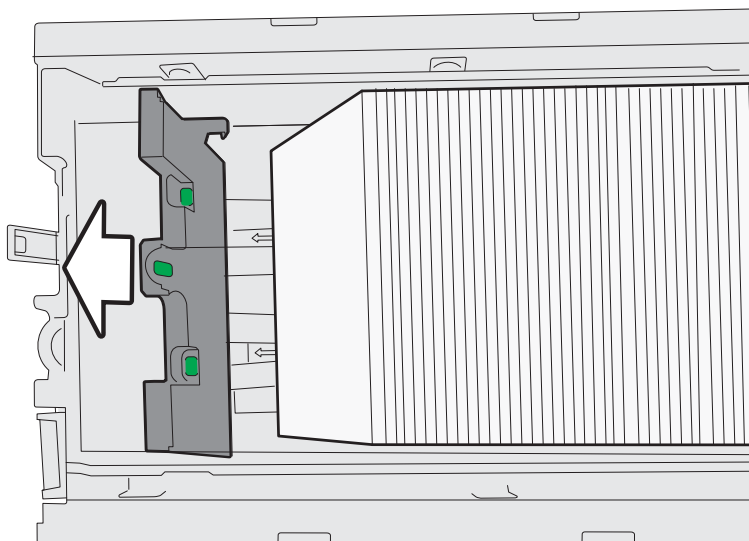
3. С помощью зеленой ручки извлеките кассету полностью (1, 2, 3 или 4 согласно сообщению об ошибке) из нижнего модуля.



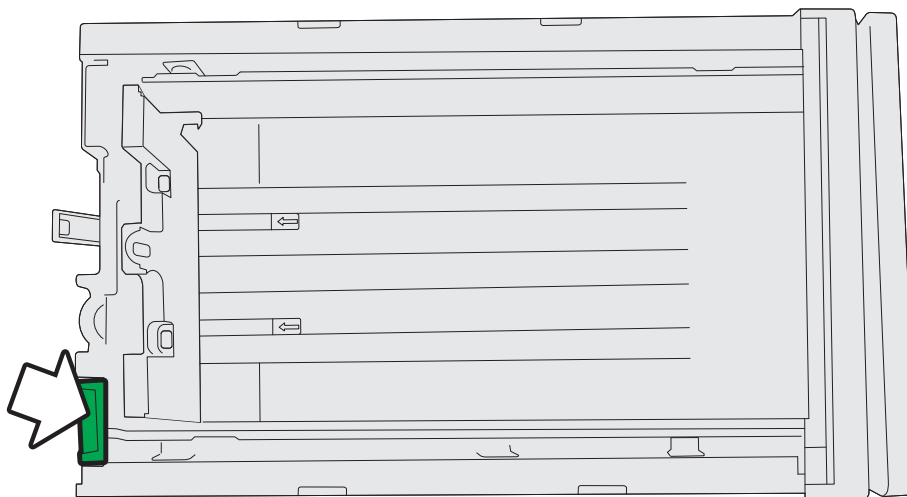
4. Снимите охранную пломбу (если используется) и откройте кассету, сначала открыв фиксатор снизу, а потом подняв его верхнюю часть. Снимите с кассеты крышку.



5. Возьмитесь за зеленые зоны, чтобы передвинуть нажимную пластину вниз к краю кассеты и зафиксировать ее. Извлеките банкноты.



6. Удерживая нажимную пластину, прижмите зеленый язычок, чтобы освободить ее. Помните, что она подпружинена и может резко сдвинуться с места. Пластина должна вернуться к краю, на котором находится ручка кассеты.



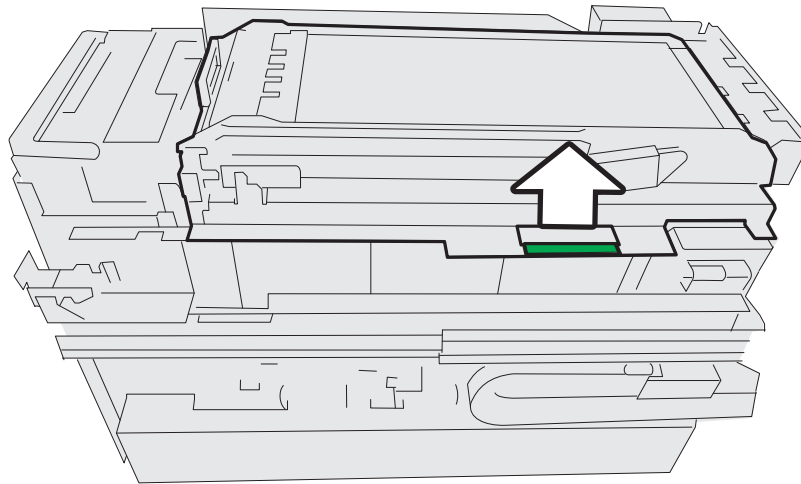
7. Установите крышку на кассету и закрепите ее фиксатором, сначала подняв верхнюю часть фиксатора, а затем нажав на его нижнюю часть. При необходимости повторно установите охранную пломбу.
8. Замените кассету в модуле рециркуляции пачек.
9. Закройте нижний модуль и вставьте его обратно в банкомат. Убедитесь в том, что фиксаторы закрыты и что [индикатор общего состояния](#) верхнего модуля горит зеленым цветом.
10. Выполните принятые в вашей организации процедуры отчетности об опустошении кассеты.

ПОПОЛНЕНИЕ

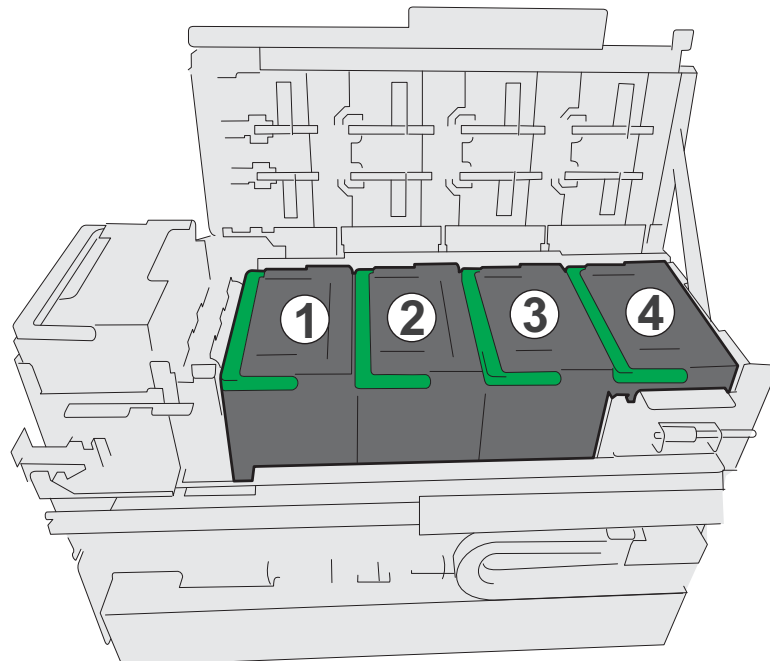
Регулярно пополняйте кассеты модуля BRM. Эти сообщения отображаются в системе отчетов об ошибках банкомата:

- Кассета 1/2/3/4 пустая
- Кассета пуста.

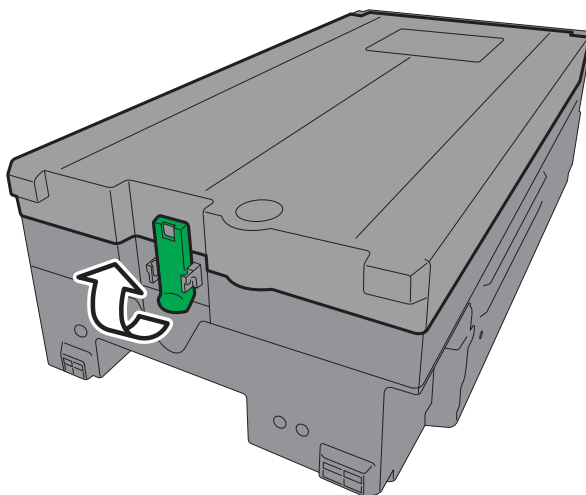
1. Откройте нижний модуль, как описано в общей инструкции к банкомату.
2. Используйте зеленую ручку на боковой части нижнего модуля, чтобы полностью открыть его и получить доступ к кассетам.



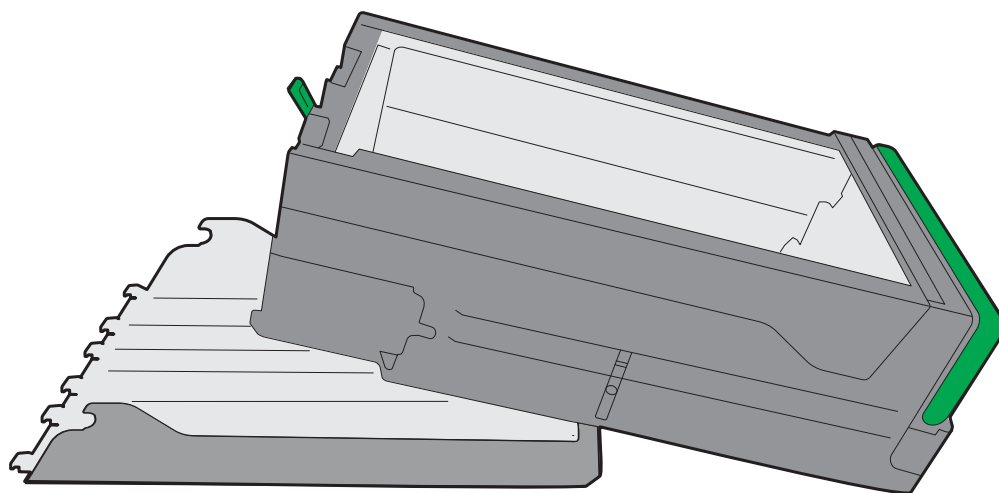
3. С помощью зеленой ручки извлеките кассету полностью (1, 2, 3 или 4 согласно сообщению об ошибке) из нижнего модуля.



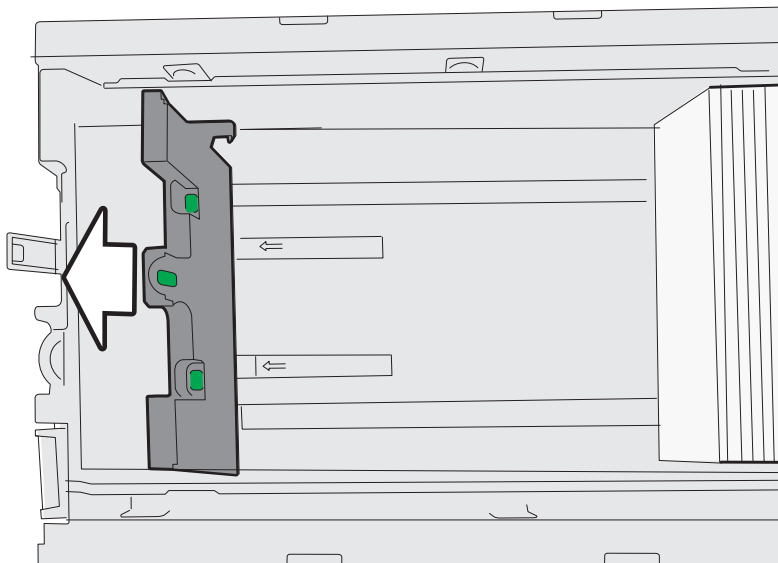
4. Откройте лючок на крышке кассеты (с противоположной стороны относительно ручки), освободив нижнюю часть и затем подняв верхнюю часть лючка. Снимите с кассеты крышку.



5. Положите крышку лицевой стороной вверх, затем установите кассету на крышку, как показано на рисунке, чтобы крышка вошла в прорези нижней части кассеты, а ручка кассеты находилась ниже края фиксатора. Так будет удобнее загружать банкноты.



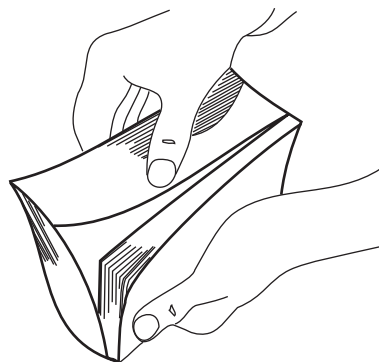
6. Возьмитесь за зеленые зоны, чтобы передвинуть нажимную пластину к краю кассеты, на котором находится фиксатор, и закрепите ее.



7. Подготовьте банкноты, которые будут использоваться в кассете, удерживая пачку примерно из 100 банкнот в одной руке и разделяя их другой. Для новых банкнот повторите это несколько раз. При сепарации банкнот удалите или исправьте банкноты с очевидными дефектами, такими как:

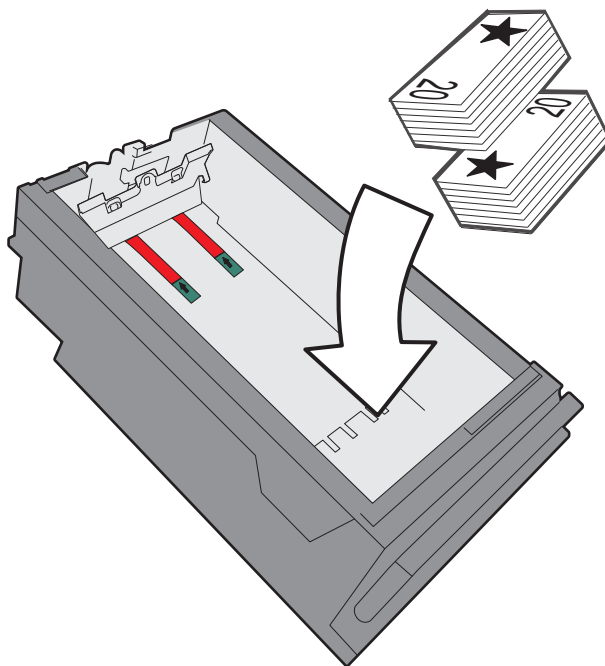
- Клейкая лента, скрепки, шпильки и другие инородные предметы
- Разрывы или проколы
- Очень изношенные, мягкие банкноты
- Банкноты, слипшиеся друг с другом
- Банкноты с загнутыми углами или согнутые

Качественная подготовка банкнот улучшит работу модуля рециркуляции пачек.

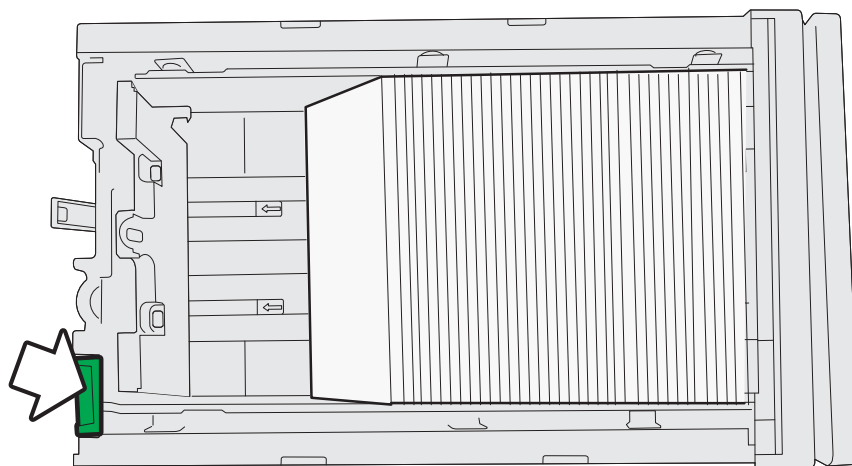


8. Выровняйте первую пачку банкнот, постучав ею как с короткой, так и с длинной стороны. Уложите пачку на дно кассеты, выровняв по левой или по правой стороне.

9. Продолжайте выравнивать и укладывать пачки в кассету, меняя их **ориентацию**, а также **сторону** кассеты, по которой выравниваются пачки. ПРИМЕЧАНИЕ. Не загружайте банкноты сверх максимально допустимого уровня, отмеченного на дне кассеты.



10. Удерживая нажимную пластину, прижмите зеленый язычок, чтобы освободить ее. Помните, что она подпружинена и может резко сдвинуться с места. Пластина должна переместиться вниз и упереться в сложенные купюры.



11. Установите крышку на кассету и закрепите ее фиксатором, сначала подняв верхнюю часть фиксатора, а затем нажав на его нижнюю часть. При необходимости повторно установите охранную пломбу.
12. Установите заполненную кассету обратно в модуль BRM.

13. Закройте нижний лентопротяжный механизм и вставьте его в банкомат.
Убедитесь в том, что он закреплен фиксаторами и что [индикатор общего состояния](#) для нижнего модуля горит зеленым цветом.
14. Выполните принятые в вашей организации процедуры отчетности о пополнении кассеты.

УДАЛЕНИЕ ЗАМЯТИЯ

На замятия в модуле BRM указывают следующие сообщения об ошибках, которые отображаются на панели оператора:

Сообщение об ошибке	Место замятия
Замятие носителя между механизмом подачи и модулем проверки банкнот (BV)	Верхний модуль
Замятие носителя между модулем проверки банкнот (BV) и модулем временного хранения	
Замятие носителя в модуле проверки банкнот	
Замятие носителя между модулем временного хранения и механизмом подачи	
Замятие носителя на дорожке верхнего лотка исключений	
Замятие носителя на входе/выходе модуля временного хранения	Промежуточный лентопротяжный механизм
Замятие носителя в промежуточном лентопротяжном механизме	
Замятие носителя в лентопротяжном механизме кассеты	
Замятие носителя в вертикальном лентопротяжном механизме	Нижний модуль
Замятие носителя в кассете 1/2/3/4	
Заклинивание затвора в открытом/закрытом состоянии	Затвор

На панелях [индикаторов состояния](#) модуля BRM также отображается место замятия.

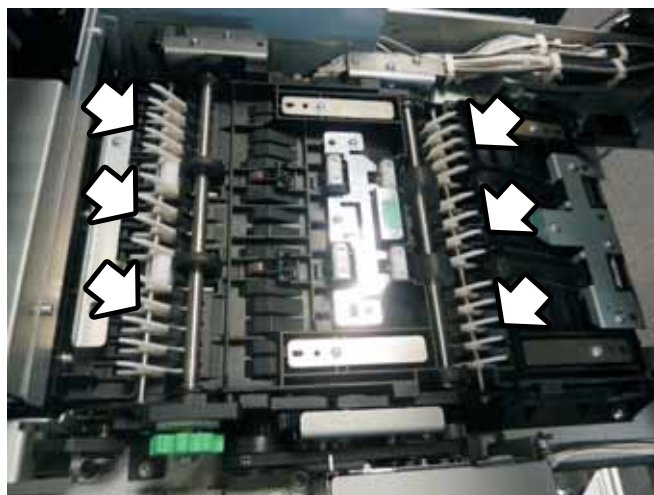
Устранив замятие в указанной зоне, проверьте остальные зоны модуля BRM на наличие замятий, следуя **всем** процедурам устранения замятий, поскольку в момент первого замятия в других зонах модуля также могут быть замяты купюры.



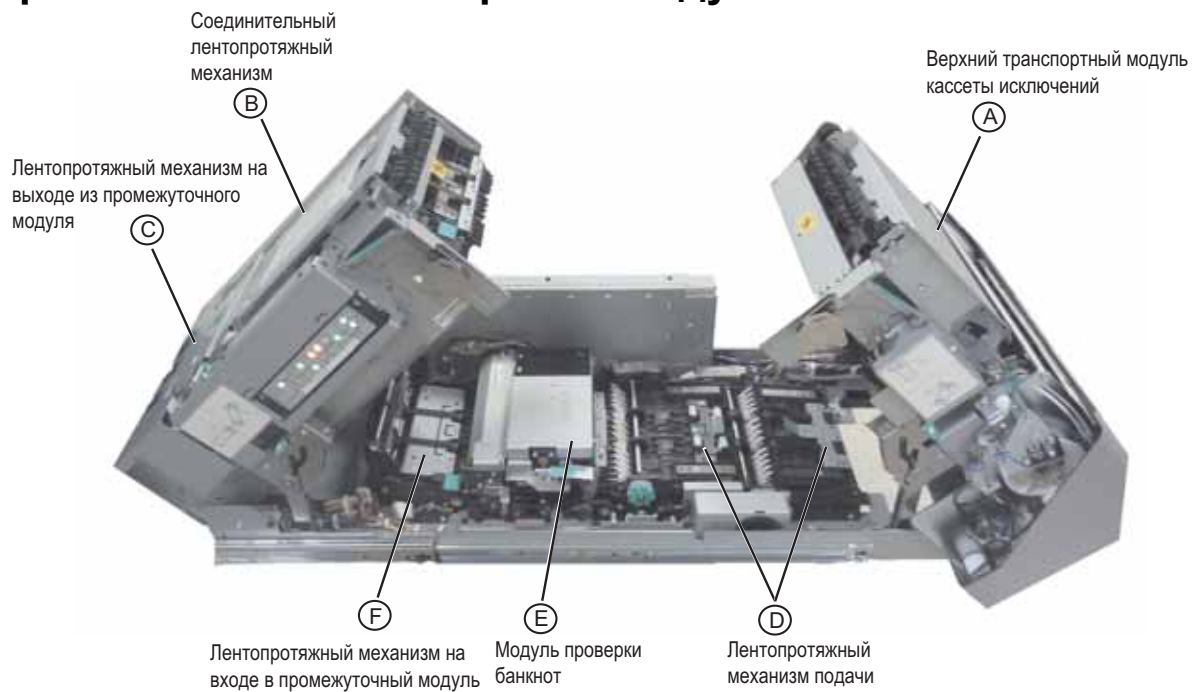
ВНИМАНИЕ

При устранении замятий старайтесь не повредить белые пластиковые зубцы лентопротяжных механизмов, а также

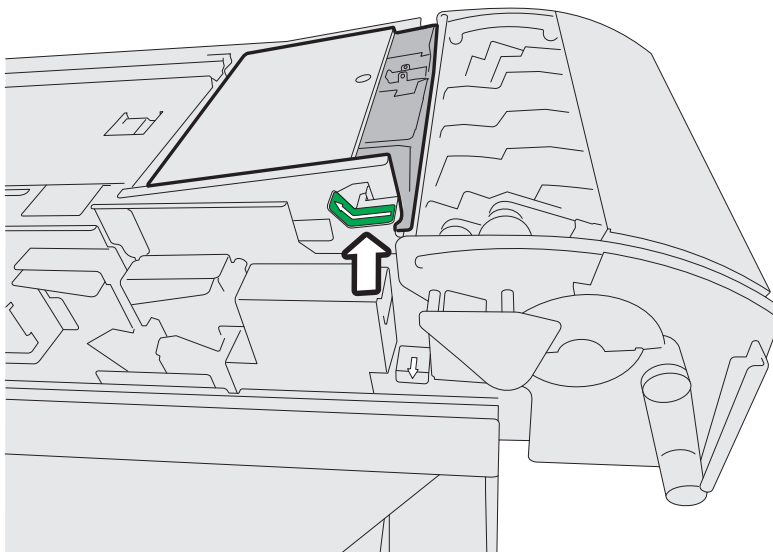
следите за тем, чтобы между ними не попали руки или одежда.



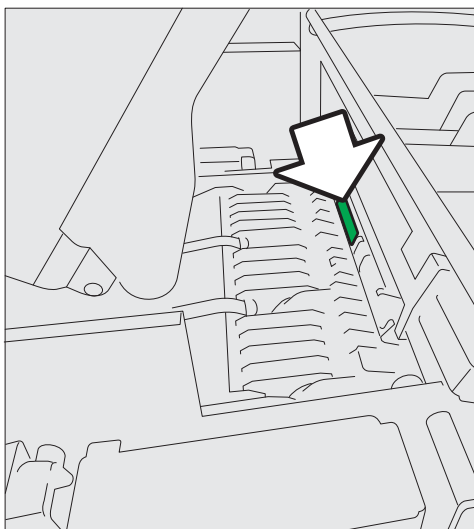
Устранение замятия в верхнем модуле



1. Откройте верхний модуль, как описано в общей инструкции к банкомату.
2. Откройте лентопротяжный механизм верхнего лотка исключений с помощью зеленого фиксатора (А).

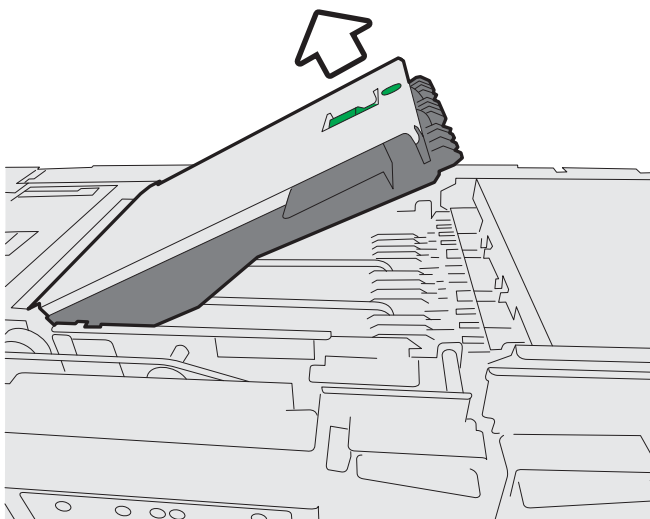


3. Снимите верхний лоток исключений (если установлен) с лентопротяжного механизма и проверьте на наличие замятых банкнот, выступающих из лотка или находящихся внутри лентопротяжного механизма. При необходимости откройте лоток, чтобы извлечь замятые банкноты.
4. Осторожно извлеките замятые банкноты из верхней и нижней частей лентопротяжного механизма. При необходимости нажмите зеленый язычок, чтобы облегчить доступ к замятым банкнотам в нижней части.

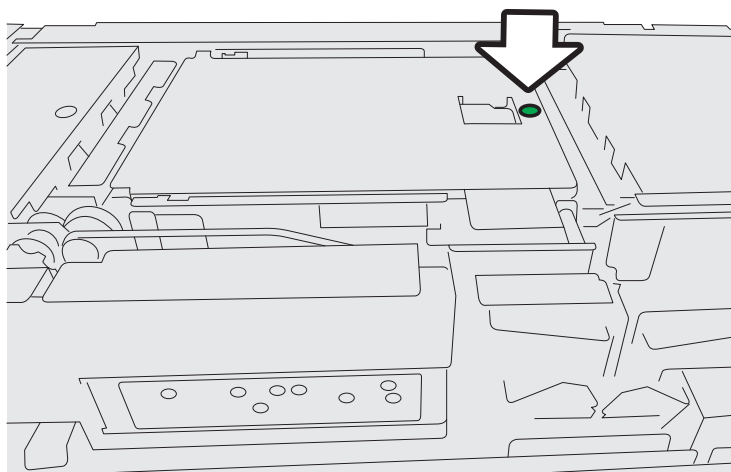


5. Установите лоток и закройте лентопротяжный механизм лотка, нажав на зеленый круг в верхней части, чтобы закрепить лоток фиксатором.

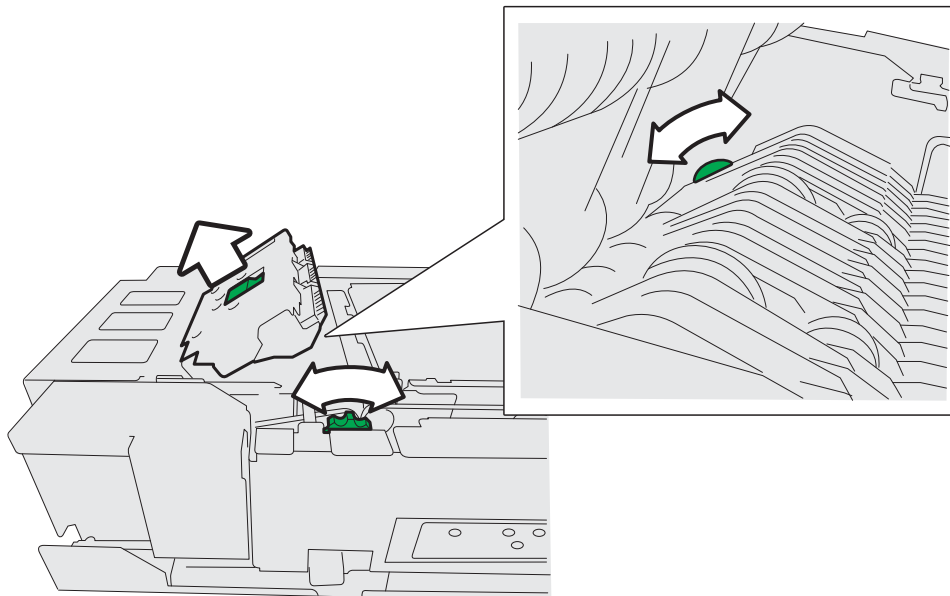
6. Откройте соединительный лентопротяжный механизм с помощью зеленого фиксатора (В). Осторожно извлеките замятые банкноты из лентопротяжного механизма.



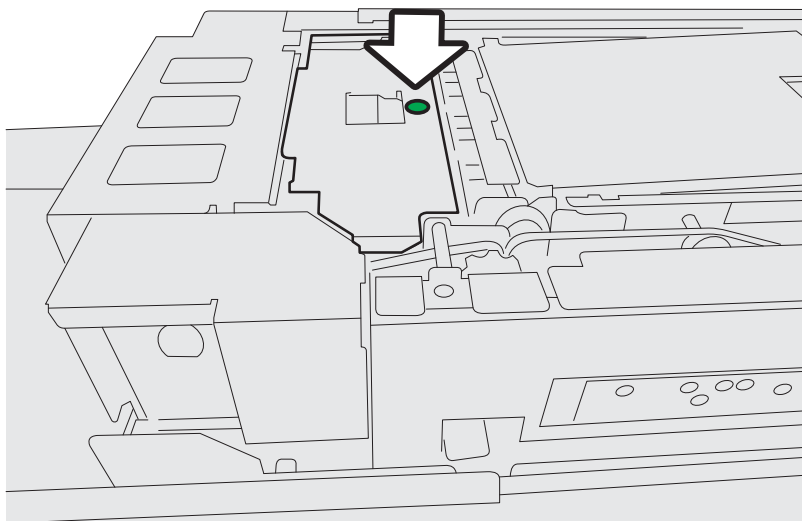
7. Закройте лентопротяжный механизм, нажав на зеленый круг в верхней части, чтобы закрепить лоток фиксатором.



8. Откройте выходной лентопротяжный механизм модуля временного хранения с помощью зеленого фиксатора (С). Осторожно извлеките замятые банкноты из лентопротяжного механизма. При необходимости проворачивайте зеленые колесики, чтобы переместить замятую банкноту назад или вперед и облегчить извлечение.

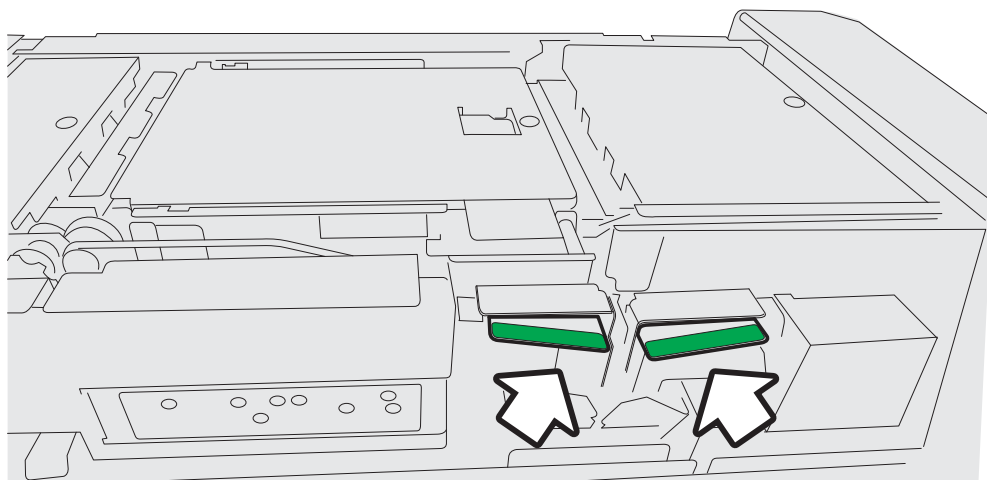


9. Закройте лентопротяжный механизм, нажав на зеленый круг в верхней части, чтобы закрепить лоток фиксатором.



10. С помощью зеленого фиксатора откройте половину верхнего модуля, чтобы он держался на упоре, а затем повторите эту операцию с другой половиной модуля.

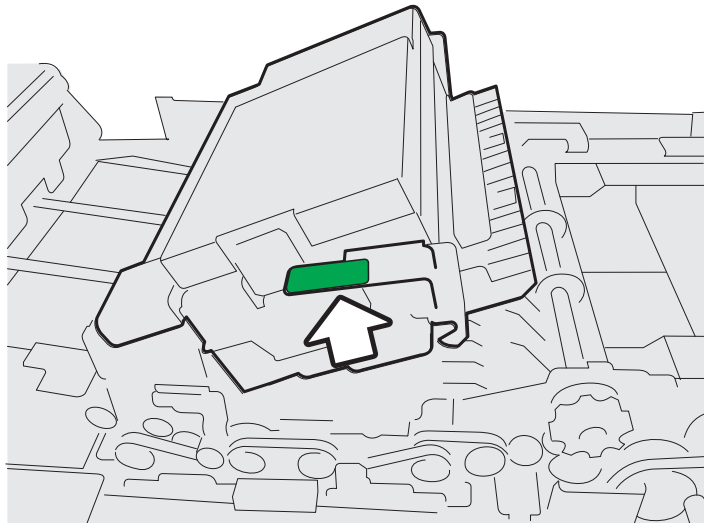
Примечание: поднимайте обеими руками, поскольку обе части модуля тяжелые.



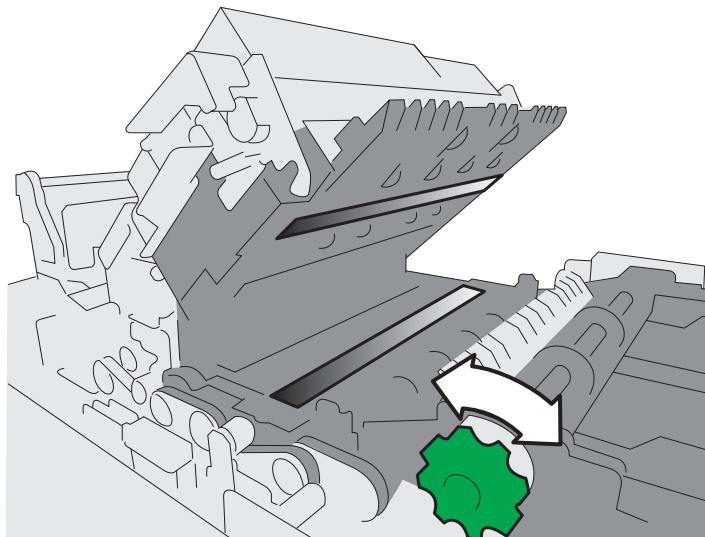
11. По очереди нажмите на каждый из трех зеленых язычков на лентопротяжном механизме подачи (D) и осторожно извлеките замятые банкноты. При необходимости проворачивайте три зеленых колесика, чтобы переместить замятую банкноту назад или вперед и облегчить извлечение.



12. Откройте модуль проверки банкнот (Е), используя зеленый фиксатор.

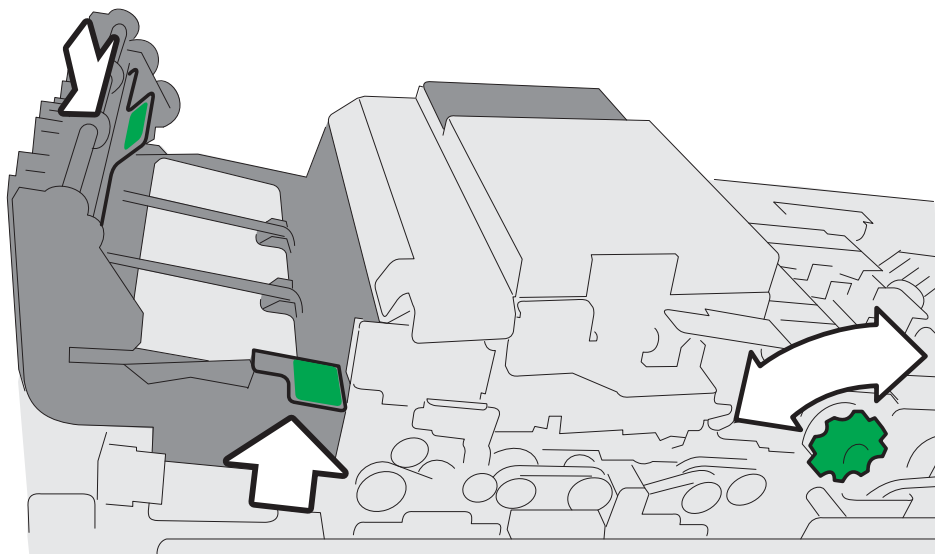


13. Если там есть замятые банкноты, осторожно извлеките их. Не прикасайтесь к стеклянным полосам, закрывающим линзы в верхней и нижней частях модуля проверки банкнот. При необходимости прокрутите зеленое колесико, чтобы переместить замятую банкноту назад или вперед и облегчить извлечение.

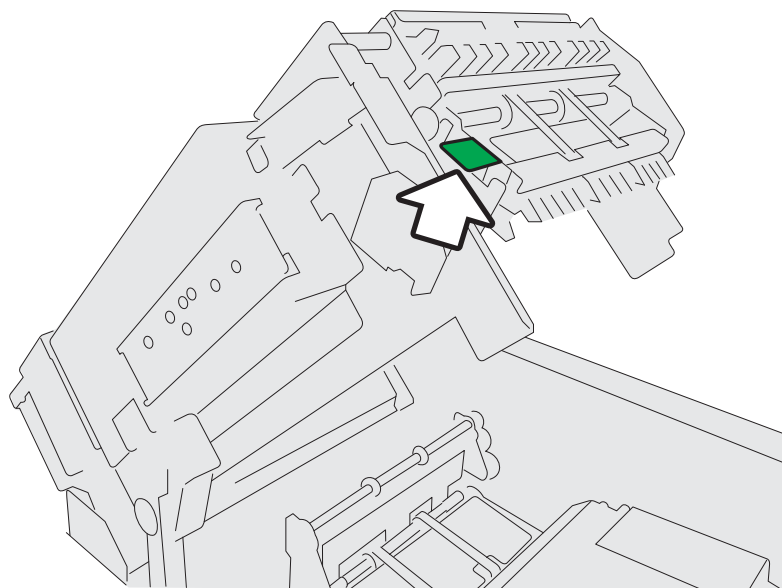


14. Закройте модуль проверки банкнот, нажав на его верхнюю часть до сработки фиксаторов.

15. С помощью зеленых язычков откройте каждую часть входного лентопротяжного механизма модуля временного хранения (F). Осторожно извлеките замятые банкноты из лентопротяжного механизма. При необходимости проверните зеленое колесико, чтобы переместить замятую банкноту назад или вперед и облегчить извлечение.

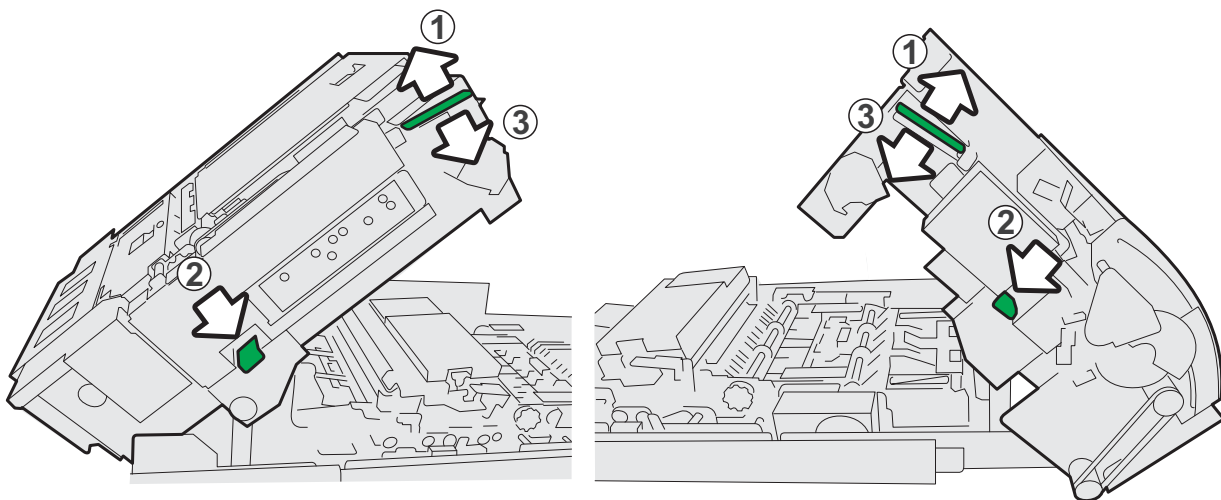


16. Используйте зеленый язычок, чтобы открыть соединительный лентопротяжный механизм с края (B). Осторожно извлеките замятые банкноты из лентопротяжного механизма.



17. Сначала закройте одну половину модуля, а затем другую (в любом порядке), убедившись в том, что они плотно зафиксированы.

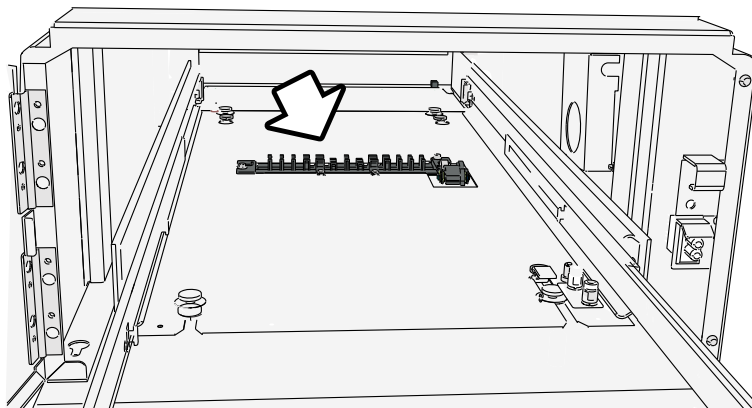
Примечание: Закрытие каждой половины модуля двумя руками: Сначала поднимите половину модуля, нажав на большой зеленый фиксатор одной рукой (1), затем пальцем другой руки прижмите маленький фиксатор, чтобы освободить петлю (2). Осторожно опустите половину модуля, удерживая его за большую зеленую ручку (3), нажимая маленький фиксатор до тех пор, пока он полностью не закроется. На петле имеется точка закрытия наполовину. Если половина модуля остановится в этой точке, немного поднимите ее еще раз и продолжайте закрывать согласно инструкциям.



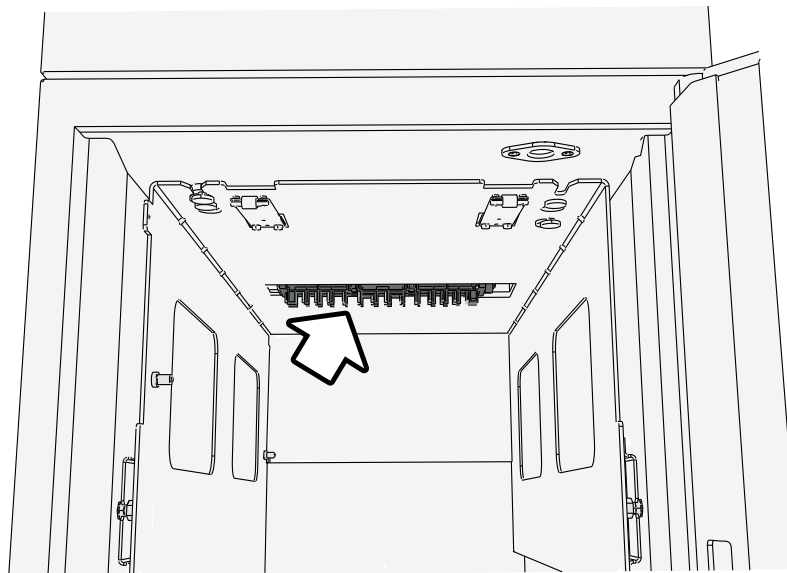
18. Все индикаторы верхнего модуля на панели [индикаторов состояния](#) должны быть зеленого цвета — это означает отсутствие замятия. Если индикаторы горят красным цветом, вернитесь в указанную зону, чтобы удалить замятие и проверьте, правильно ли закрыты все фиксаторы.
19. Вставьте верхний модуль в банкомат. Убедитесь в том, что фиксаторы плотно закрыты и что [индикатор общего состояния](#) для верхнего модуля горит зеленым цветом.
20. Выполните принятые в вашей организации процедуры отчетности об устранении замятия.

Устранение замятия в промежуточном модуле

1. Откройте верхний модуль, как описано в общей инструкции к банкомату.
2. Проверьте основание банкомата на наличие мусора или замятия банкнот в верхней части промежуточного лентопротяжного механизма. По возможности осторожно устранили замятие.

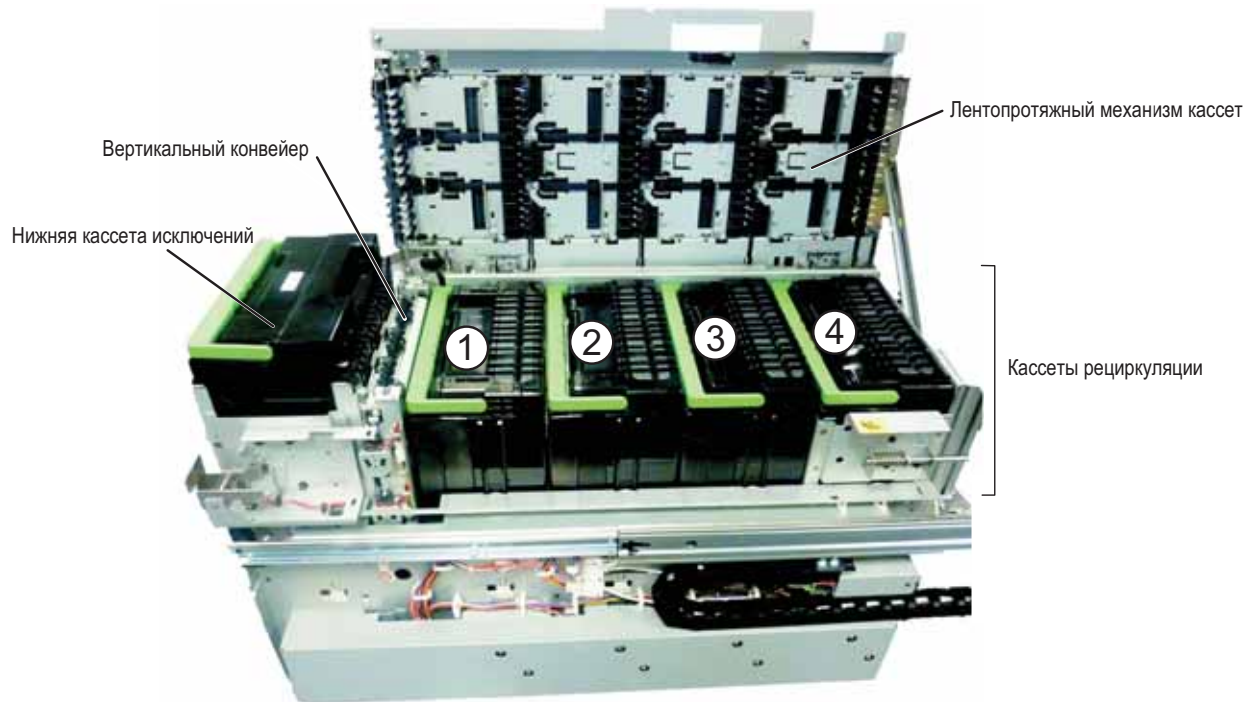


3. Откройте нижний модуль, как описано в общей инструкции к банкомату.
4. Проверьте верхнюю панель сейфа на наличие мусора или замятия банкнот в нижней части промежуточного лентопротяжного механизма. По возможности осторожно устранили замятие.

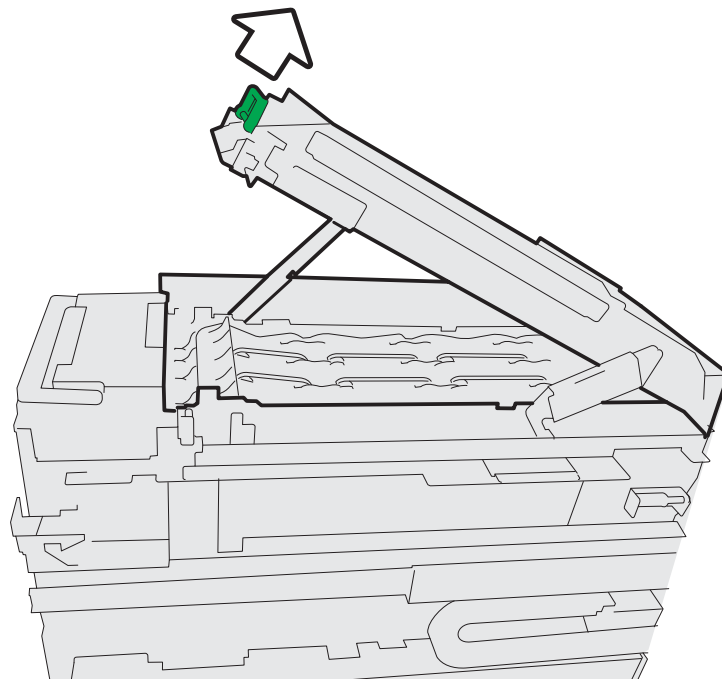


5. Вставьте верхний модуль в банкомат. Убедитесь в том, что фиксаторы плотно закрыты, и что [индикатор общего состояния](#) для верхнего модуля горит зеленым цветом.
6. Выполните принятые в вашей организации процедуры отчетности об устранении замятия.

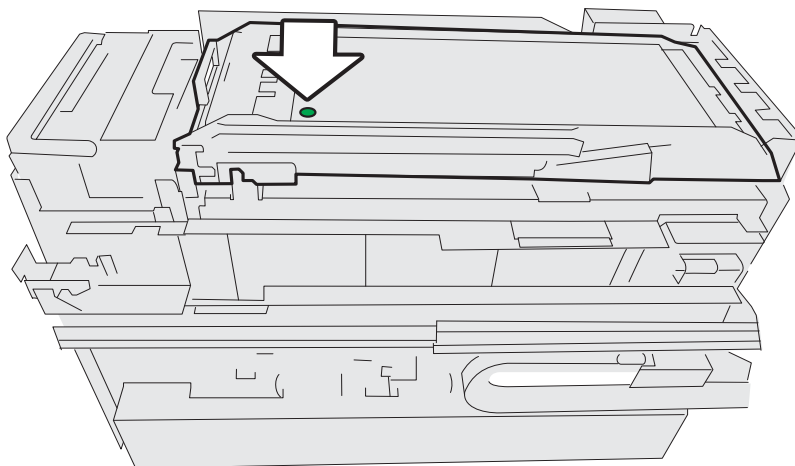
Устранение замятия в нижнем модуле



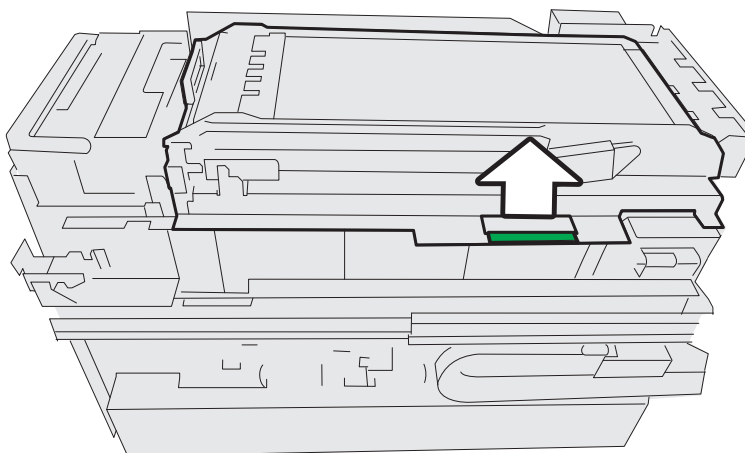
1. Откройте нижний модуль, как описано в общей инструкции к банкомату.
2. С помощью зеленой ручки на конце лентопротяжного механизма кассеты открывайте лентопротяжный механизм, пока он не упрется на металлическую стойку. Осторожно извлеките замятые банкноты из лентопротяжного механизма.



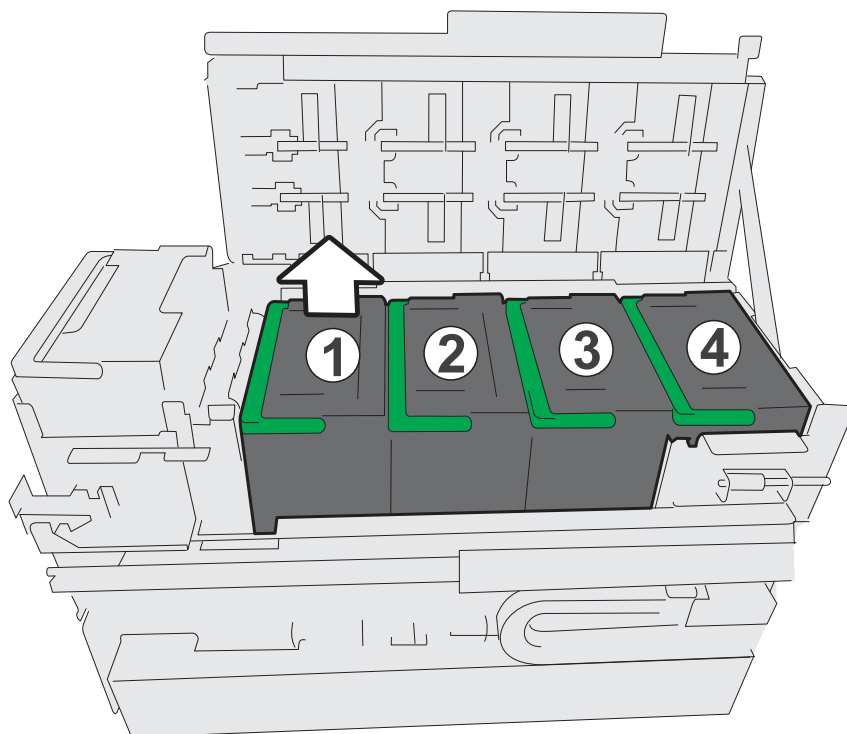
3. Опустите лентопротяжный механизм кассеты на место с помощью зеленой ручки. Нажмите на зеленую зону в верхней части, чтобы плотно зафиксировать крышку.



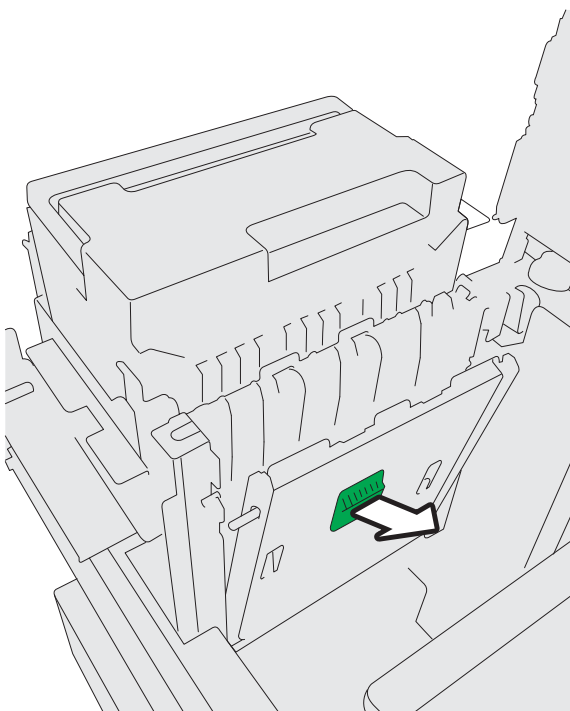
4. Используйте зеленую ручку на боковой части нижнего модуля, чтобы открыть его полностью. Осторожно извлеките замятые банкноты, которые видны под лентопротяжным механизмом или торчат из кассет.



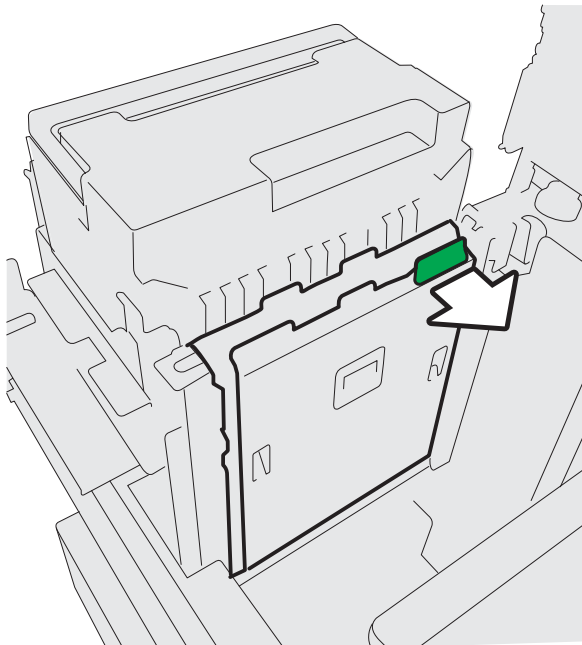
5. Извлеките кассету из положения 1.



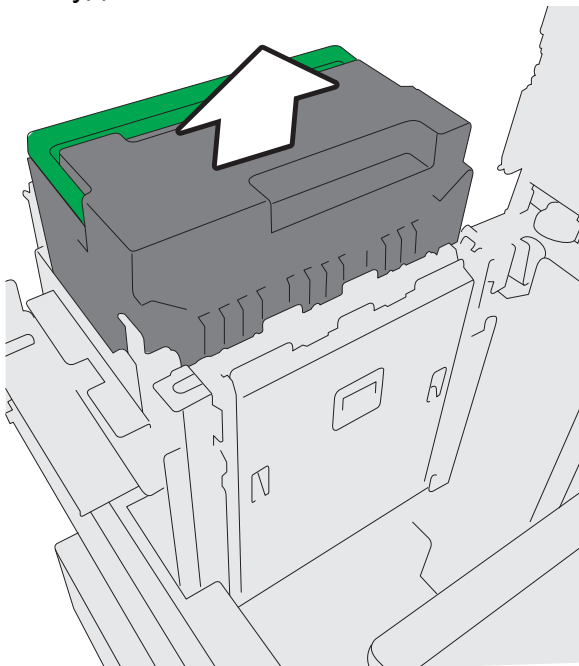
6. Откройте вертикальный лентопротяжный механизм кассеты с помощью зеленого фиксатора. Если там есть замятые банкноты, осторожно извлеките их.



7. Закройте вертикальный лентопротяжный механизм и с помощью зеленого язычка в верхней части отведите весь лентопротяжный механизм в сторону от нижней кассеты исключений. Проверьте, нет ли замятых банкнот между лентопротяжным механизмом и кассетой исключений, но **не** извлекайте их: перейдите к следующему шагу.



8. Если замятые банкноты есть, отведите вертикальный лентопротяжный механизм от нижней кассеты исключений, а затем извлеките кассету исключений, чтобы удалить замятые банкноты.



9. Отпустите вертикальный лентопротяжный механизм, установите на место нижнюю кассету исключений, если она была снята, и переведите кассету в положение 1.
10. Закройте лентопротяжный механизм кассеты с помощью ручки.
11. Все индикаторы нижнего модуля на панели [индикаторов состояний](#) должны быть зеленого цвета — это означает отсутствие замятия. Если индикаторы горят красным цветом, вернитесь в указанную зону, чтобы удалить замятие и проверьте, правильно ли закрыты все фиксаторы.
12. Вставьте нижний модуль обратно в банкомат. Убедитесь в том, что он закреплен фиксаторами и что [индикатор общего состояния](#) для нижнего модуля горит зеленым цветом.
13. Выполните принятые в вашей организации процедуры отчетности об устранении замятия.

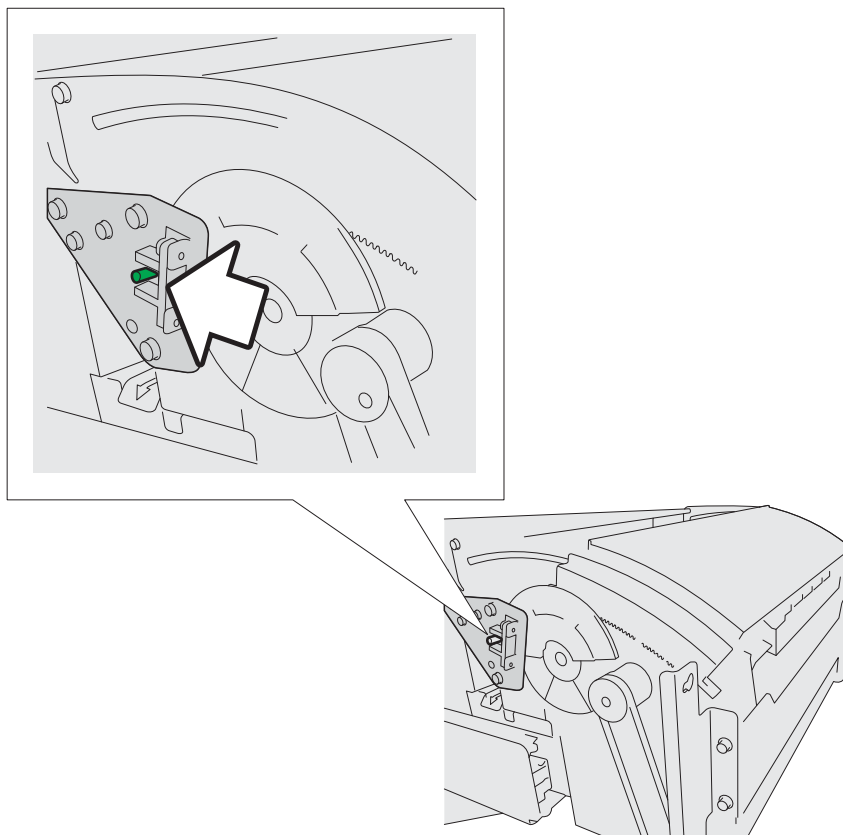
Устранение замятия в затворе

Со стороны передней панели банкомата затвор модуля рециркуляции пачек находится непосредственно на передней части модуля, а со стороны задней панели банкомата он расположен внутри лицевой панели.

Доступ с лицевой стороны

1. Откройте верхний модуль, как описано в общей инструкции к банкомату.
2. Постарайтесь аккуратно удалить, не разорвав, замятые банкноты или посторонние предметы, которые могут препятствовать работе затвора.

3. Если затвор закрыт, передвиньте назад маленький зеленый рычажок на боковой части затвора, а затем переместите затвор, слегка приоткрыв его ладонью. Если там есть замятые банкноты, осторожно извлеките их.



4. Все индикаторы верхнего модуля на панели [индикаторов состояния](#) должны быть зеленого цвета — это означает отсутствие замятия. Если индикаторы горят красным цветом, вернитесь в указанную зону, чтобы удалить замятие и проверьте, правильно ли закрыты все фиксаторы.
5. Вставьте верхний модуль в банкомат. Убедитесь в том, что фиксаторы закрыты и что [индикатор общего состояния](#) для верхнего модуля горит зеленым цветом.
6. Выполните принятые в вашей организации процедуры отчетности об устранении замятия.

Доступ с тыльной стороны

Проверьте лицевую панель банкомата на наличие посторонних предметов, препятствующих работе затворов. Сообщите об обнаружении и удалении найденных посторонних предметов, следуя служебным инструкциям.

ОЧИСТКА

Чтобы обеспечить бесперебойную работу верхнего модуля, регулярно очищайте его от пыли и мусора. Используйте безворсовую ткань, при необходимости смочив ее чистой водой.

Не используйте растворители и моющие средства, поскольку они могут повредить модуль. Также допускается чистка сжатым воздухом, однако необходимо обращать внимание на необходимость **выдуть** пыль, предотвращая ее дальнейшее проникновение в модуль.

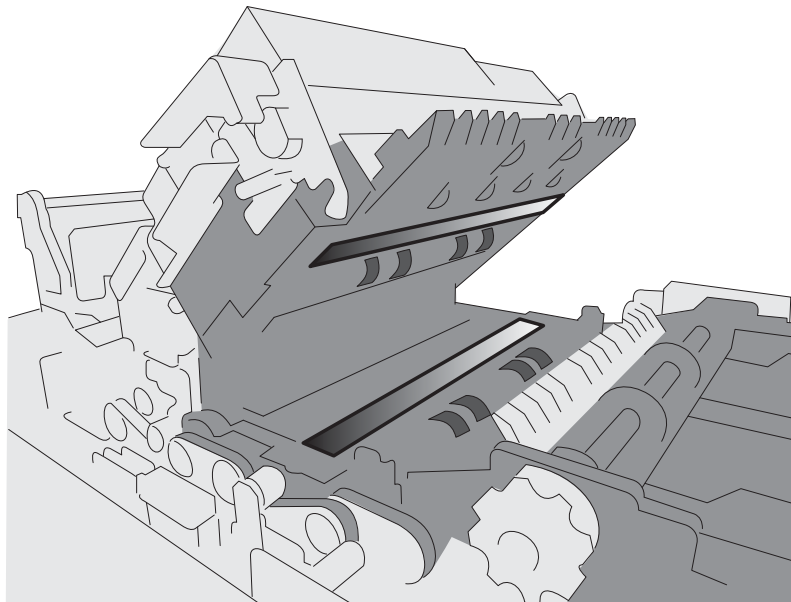


ВНИМАНИЕ

Старайтесь не повредить заслонки механизма перенаправления и датчики во время чистки.

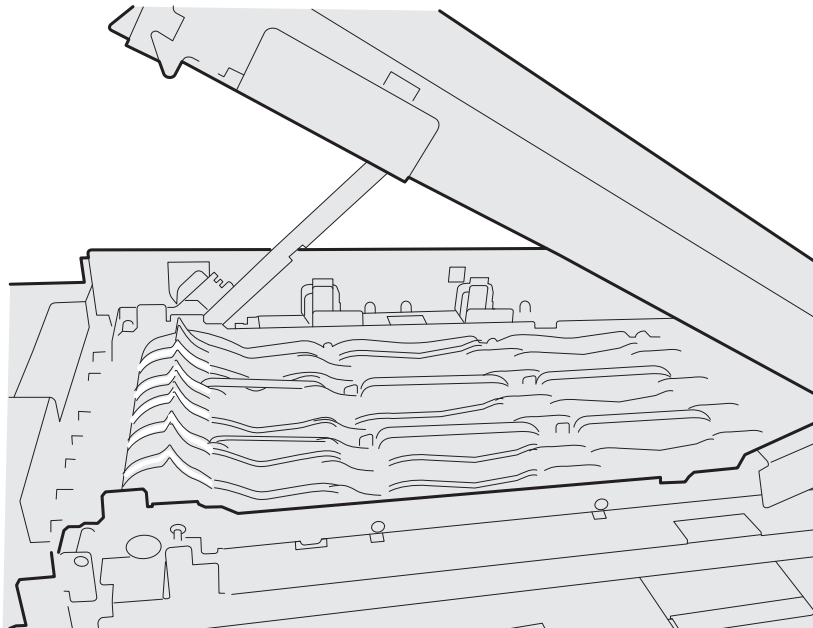
Верхний модуль

Все зоны, описанные в разделе [Удаление замятия](#), необходимо очистить, удалив пыль и мусор. Обращайте особое внимание на стеклянные линзы камеры, датчики и черные ролики в верхней и нижней частях модуля проверки банкнот, регулярно и тщательно очищая их.



Нижний модуль

Очистите все зоны, описанные в разделе [Удаление замятия](#), удалив пыль и мусор. Старайтесь не повредить зубцы заслонок механизма перенаправления в горизонтальном лентопротяжном механизме.



ЗАПИСИ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ

Дата	Версия	Страница	Описание изменений
Февраль 2015 г.	A	Все	Новый документ.

