



Банкомат NCR SelfServ™ 83

Руководство по эксплуатации



B006-7344-B000

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ К ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЙ СОВМЕСТИМОСТИ

Соответствие требованиям положения о радиочастотных помехах Федеральной комиссии связи (FCC)

Данное оборудование протестировано и соответствует ограничениям для цифровых устройств класса А, указанным в части 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех при эксплуатации оборудования в коммерческой среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, поэтому в случае несоблюдения инструкций при установке и эксплуатации оно может вызывать недопустимые помехи радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилой зоне может вызывать помехи, в этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

Заявление о соответствии требованиям к устройствам класса А (Канада)

Этот цифровой прибор не превышает ограничений на излучения радиопомех согласно положениям о радиопомехах, разработанным министерством связи Канады для цифрового оборудования класса А.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe A prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

Директива по электромагнитной совместимости 2004/108/ЕС (ЕС)

Данное оборудование соответствует основным требованиям директивы по электромагнитной совместимости 2004/108/ЕС и протестировано в соответствии с согласованными стандартами EN55022 и EN55024. Оборудование соответствует ограничениям для цифровых устройств класса А, указанным в документе EN55022.

Это оборудование является изделием класса А, которое может вызывать радиопомехи в жилых районах. В этом случае пользователь должен принять соответствующие меры.

Информация для пользователя

При установке и эксплуатации данного оборудования необходимо строго соблюдать инструкции производителя. Тем не менее остается вероятность возникновения помех радиосвязи в отдельных коммерческих средах. Если данное оборудование вызывает помехи (это можно выявить, включая и выключая оборудование), рекомендуется немедленно обратиться к представителю отдела обслуживания компании NCR.

ВНИМАНИЕ

NCR Corporation не несет ответственности за радиопомехи или помехи телевизионному приему, вызванные несанкционированными изменениями данного оборудования, а также заменой или присоединением соединительных кабелей и устройств, не указанных компанией NCR. Подобные несанкционированные изменения, замены и присоединения могут привести к аннулированию права на использование данного оборудования. За устранение помех, вызванных подобными несанкционированными изменениями, заменами и присоединениями, отвечает пользователь.

АВТОРСКОЕ ПРАВО И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

Описанный в данной книге продукт является лицензионным продуктом корпорации NCR Corporation.

Патентованная информация NCR — не подлежит разглашению или воспроизведению без письменного разрешения.

NCR, NCR SelfServ и APTRA являются товарными знаками NCR Corporation. Другие названия продуктов, упомянутые в данном издании, могут являться товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний и признаются таковыми здесь и далее.

Если в соответствии с условиями вашего договора с NCR разрешено воспроизведение, изменение или копирование данного документа NCR, защищенного авторскими правами, то ссылка на авторские права NCR обязательна.

Корпорация NCR Corporation (далее NCR) стремится повысить качество продукции по мере появления новых технологий, компонентов, программного обеспечения и микропрограмм. Таким образом, NCR оставляет за собой право изменять спецификации без предварительного уведомления.

NCR может предлагать все компоненты, функции и операции, описанные в настоящем документе, не во всех странах мира. В некоторых случаях на фотографиях изображены прототипы оборудования. Прежде чем использовать данный документ, рекомендуется обратиться к представителю NCR или в офис NCR для получения информации о применимости документа и его соответствия действительным характеристикам.

© 2016

NCR Corporation, Duluth, Georgia, U.S.A.

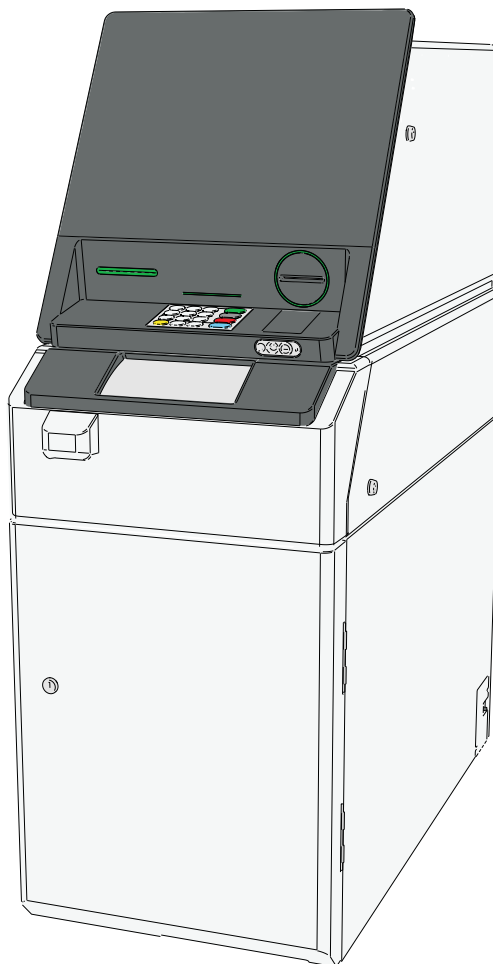
<http://www.ncr.com>

Все права защищены

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	1
Цель и аудитория	2
Информация о поддержке	2
Информация о безопасности	2
ИНФОРМАЦИЯ О БАНКОМАТЕ.....	3
Расположение модулей	3
Доступ с тыльной стороны.....	3
Доступ спереди.....	4
Описание модулей.....	4
СТАНДАРТНЫЙ РЕЖИМ И РЕЖИМ ОПЕРАТОРА	6
ДОСТУП К МОДУЛЯМ	7
Банкоматы с доступом спереди.....	7
Модули в верхнем шкафу.....	7
Модуль рециркуляции пачек (BRM)	8
Банкоматы с доступом сзади	10
Модули в верхнем шкафу.....	10
Модуль рециркуляции пачек (BRM)	11
ТРЕБОВАНИЯ К ПИТАНИЮ.....	13
Источник бесперебойного питания (ИБП)	13
ОБСЛУЖИВАНИЕ	15
Пополнение	15
Хранение бумаги	15
Материалы для	15
Материалы для очистки.....	15
Лицевая панель и корпус.....	15
ЗАПИСИ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ.....	17

ВВЕДЕНИЕ



В руководстве оператора описан банкомат, его составные модули, подробное описание которых можно найти в руководствах оператора модулей, перечисленных ниже:

<i>Руководство оператора по отчетам об ошибках и исправлении ошибок</i>	(B006-6430)
<i>Руководство оператора по замкам сейфа</i>	(B006-6431)
<i>Руководство оператора модуля рециркуляции пачек</i>	(B006-7322)
<i>Руководство оператора по встроенному механическому устройству считывания и записи карт</i>	(B006-6601)
<i>Руководство оператора по интеллектуальному механическому устройству считывания карт</i>	(B006-6602)
<i>Руководство оператора по чековому принтеру</i>	(B006-6509)
<i>Руководство оператора по журнальному принтеру</i>	(B006-6508)
<i>Руководство оператора по сканеру штрих-кодов</i>	(B006-6442)

Информацию о заказе расходных материалов, например бумаги для принтера см. в документе *Расходные материалы для самообслуживания* (B006-4992).

Цель и аудитория

Этот документ предназначен для персонала, который занимается регулярным обслуживанием банкомата (пополнение, удаление замятия, удаление отбракованных или невостребованных носителей, очистка).

Информация о поддержке

Если возникли проблемы при работе с банкоматом, свяжитесь с местной службой поддержки или техническим специалистом клиента. Для получения другой информации обратитесь в региональный отдел NCR по работе с клиентами.

Информация о безопасности

При работе с модулями банкомата **всегда** необходимо использовать цветные элементы, например рукоятки и фиксаторы, как указано в соответствующих документах NCR. Разные цвета используются для обозначения элементов с различными функциями.

- **Оранжевый:** доступ к модулям.
Всегда используйте оранжевые рукоятки, фиксаторы или рычаги для извлечения модулей из банкомата.
- **Зеленый:** интерфейс оператора.
Используйте зеленые элементы, например фиксаторы и колеса, для работы с модулями: пополнения, удаление замятия, опорожнения или очистки.
- **Желтый:** безопасные точки подъема. Только для обслуживания второго уровня.
- **Красный:** аварийный индикатор.

Чтобы уменьшить вероятность повреждения оборудования или травмы, следуйте перечисленным рекомендациям по безопасности при регулярном обслуживании банкомата.



ВНИМАНИЕ

Никогда не вставляйте в банкомат или его модули инструменты, ручки или другие элементы, если в руководстве нет таких инструкций. Убедитесь, что волосы, одежда или украшения не застрянут в банкомате.



Выдвижные элементы запрещено использовать как полку или рабочее место.

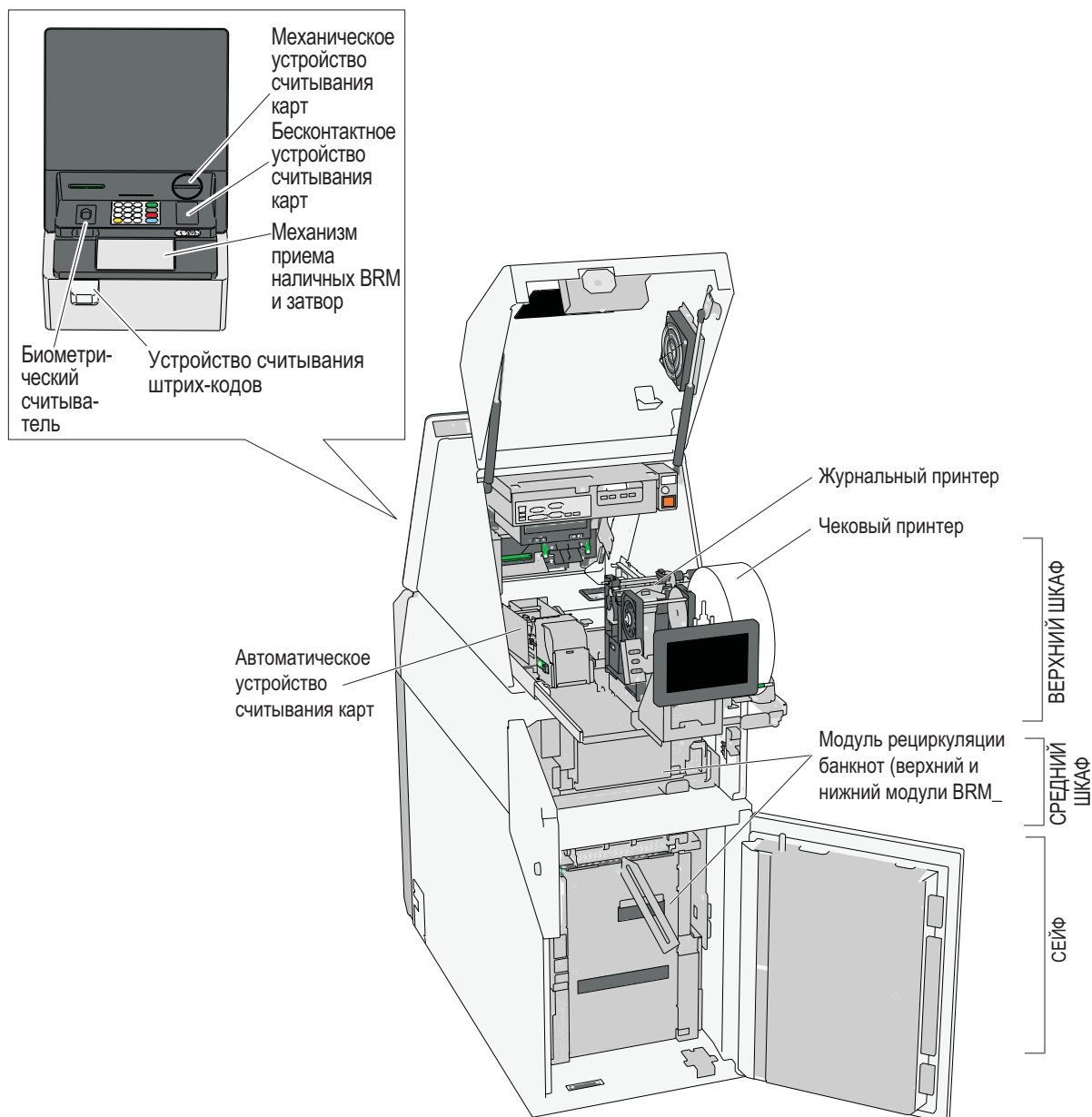
ИНФОРМАЦИЯ О БАНКОМАТЕ

NCR SelfServ 83 — это автономный банкомат для помещений. Эта модель доступна в вариантах с доступом спереди или сзади.

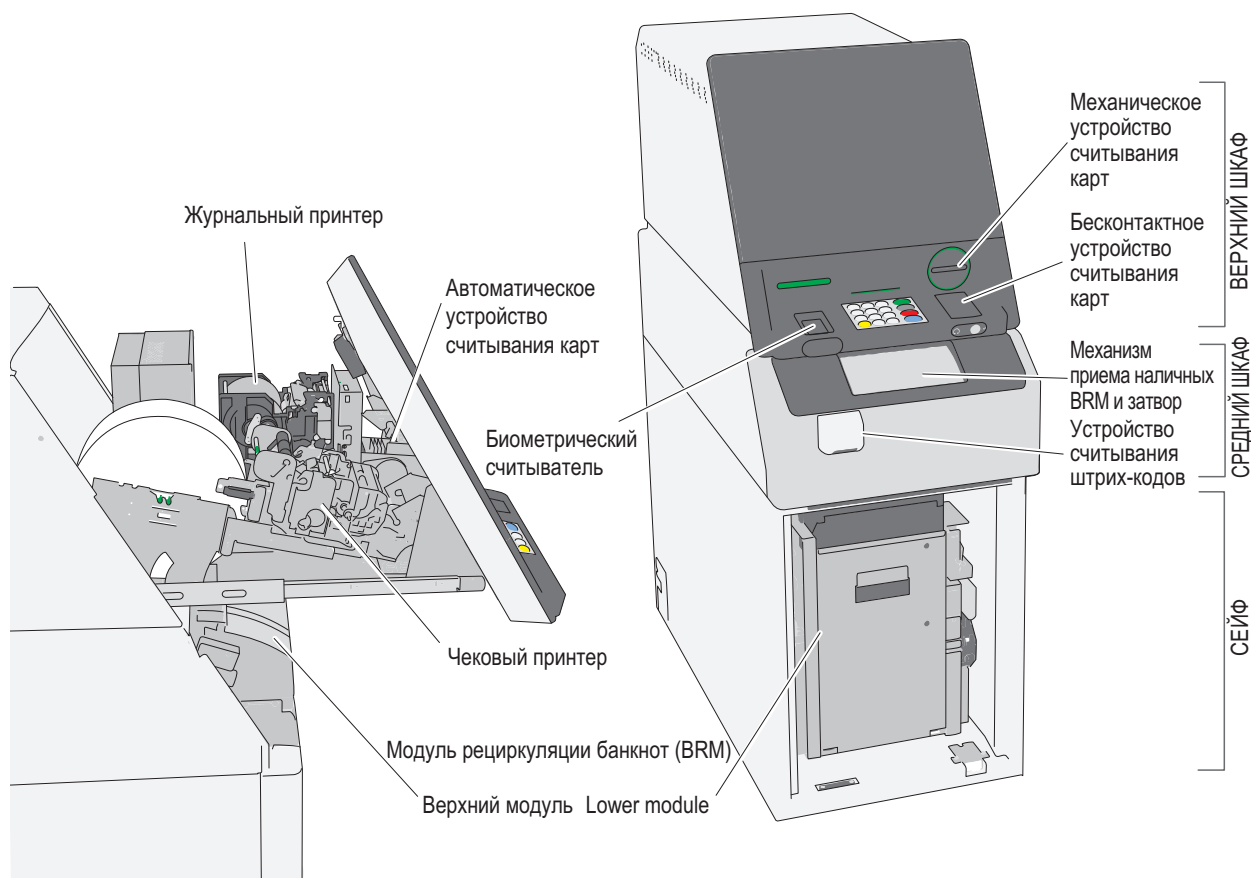
Расположение модулей

На рисунке ниже показаны модули, которые можно установить в банкомате.

Доступ с тыльной стороны



Доступ спереди



Описание модулей

Сканер штрих-кода: расположен на лицевой стороне среднего шкафа банкомата и позволяет оплачивать по счетам, сканируя штрих-коды на документах, например счетах за коммунальные услуги.

Биометрический считыватель: сканирует отпечатки пальцев клиентов, создавая изображение для идентификации.

Устройство считывания карт:

- **Автоматическое устройство считывания карт:** принимает карту в устройство для считывания данных о счете клиента, которые хранятся на магнитной полосе или смарт-чипе карты. Если после возврата карты клиент ее не забрал, она втягивается и помещается в лоток для карт.
- **Механическое устройство считывания карт:** владелец карты удерживает карту, пока считывается информация с ее магнитной полосы или смарт-чипа.
- **Бесконтактное устройство считывания карт:** выявляет и считывает бесконтактную карту или другое устройство RFID, которые клиент проводит или прикладывает в области, указанной на лицевой панели банкомата.

Журнальный принтер: предоставляет печатную копию истории транзакций и сообщениях об ошибках банкомата. Печатающая головка печёт непосредственно на термобумаге, поэтому не нужна лента для печатающего устройства.

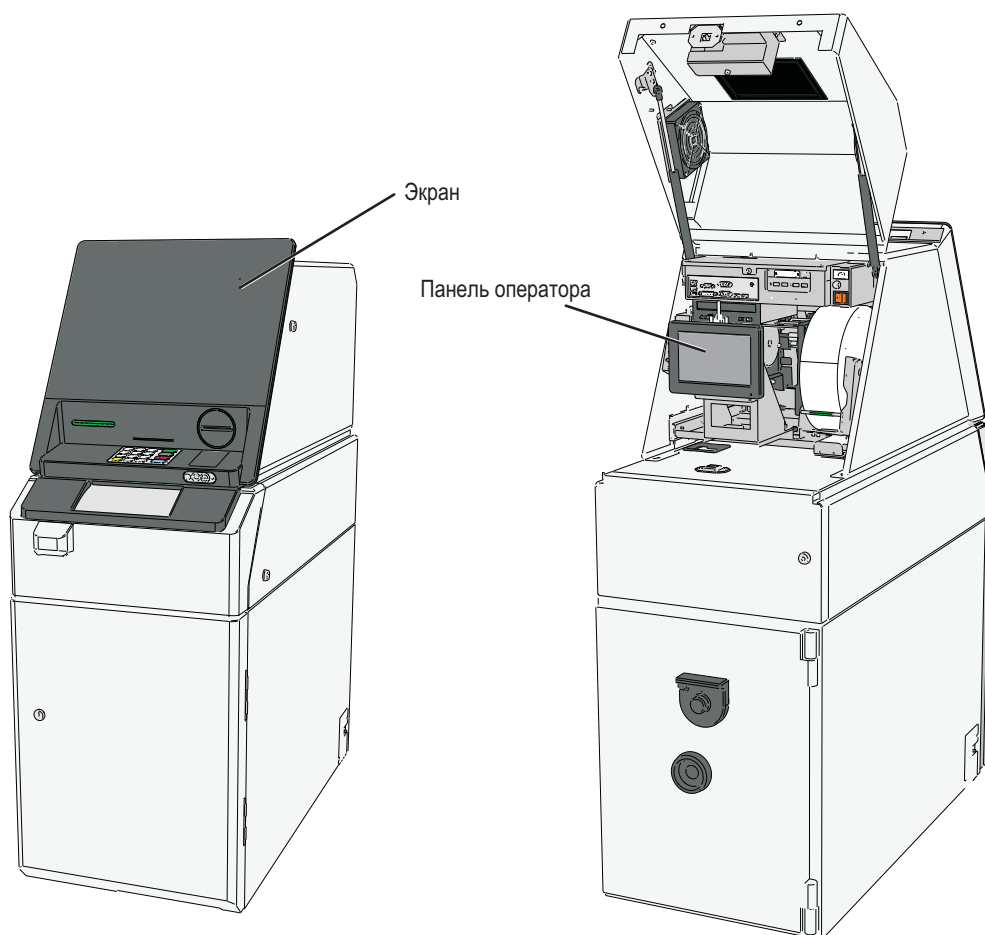
Чековый принтер: печатает и выдает запись транзакции. Возможны варианты: одно- или двухрулонный, одно- или двухсторонняя печать.

Модуль рециркуляции пачек: объединенный модуль приема и выдачи, который принимает до 300 банкнот, определяет подозрительные банкноты и сохраняет внесенные средства в кассетах для повторного использования в транзакциях выдачи наличных.

СТАНДАРТНЫЙ РЕЖИМ И РЕЖИМ ОПЕРАТОРА

Банкомат находится в стандартном режиме после введения в эксплуатацию. Он автоматически переходит в режим оператора при открытии верхнего шкафа, среднего шкафа или сейфа. При этом банкомат становится недоступным для клиентов, а оператор может выполнить задачи обслуживания, например пополнение или удаление замятия. Когда все дверцы закрыты, банкомат автоматически возвращается в стандартный режим. Режим также можно поменять с помощью переключателя на панели оператора.

В режиме оператора на панели оператора (доступ сзади) или во внешнем интерфейсе (доступ спереди) отображаются функции отчета об ошибках и другие функции оператора.



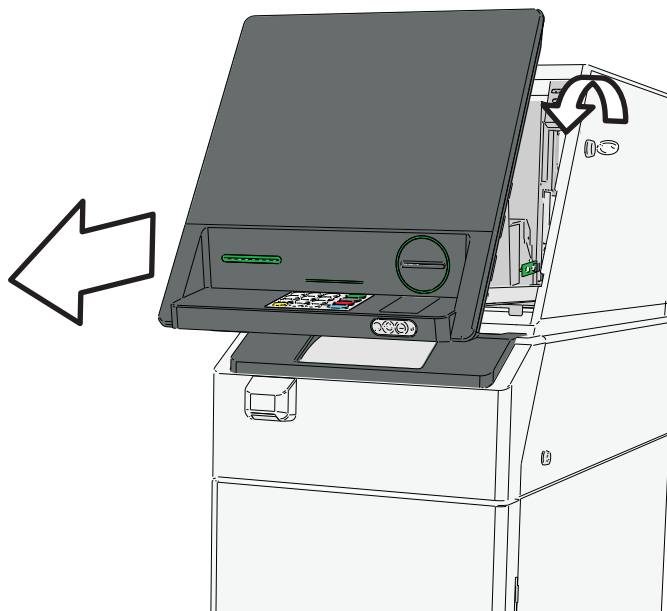
Для получения дополнительных сведений о системе отчетов об ошибках см. *Банкоматы NCR. Система отчета об ошибках и работе. Инструкция для оператора (B006-6430).*

ДОСТУП К МОДУЛЯМ

Банкоматы с доступом спереди

Модули в верхнем шкафу

1. Откройте верхний шкаф ключом. Извлеките лицевую панель из верхнего шкафа так, чтобы салазки выехали до самого конца.



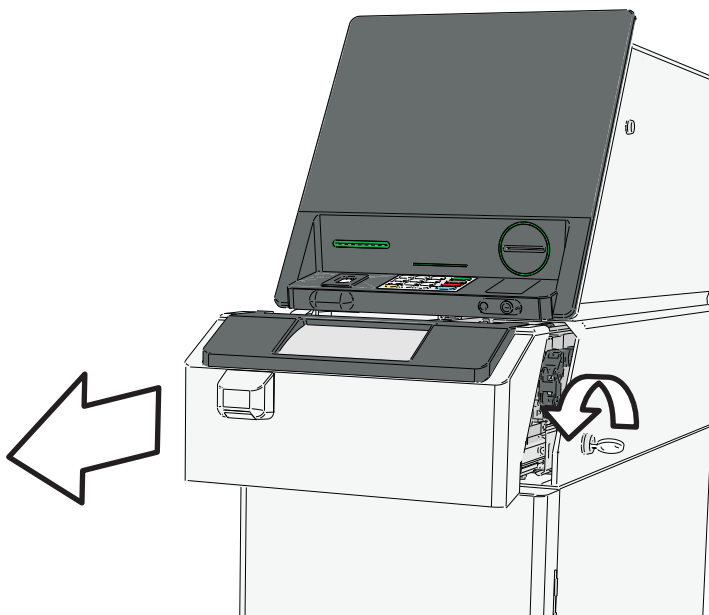
2. Для получения подробной информации о выполнении заданий см. соответствующие руководства:
 - *Руководство оператора по встроенному механическому устройству считывания карт (B006-6601)*
 - *Руководство оператора по чековому принтеру (B006-6509)*
 - *Руководство оператора по журнальному принтеру (B006-6508)*
3. После выполнения заданий в модуле удалите все сообщения об ошибках, которые отображаются на экране.
4. С помощью полки лицевой панели задвиньте панель в верхний шкаф до щелчка. Убедитесь, что он зафиксирован, а затем извлеките ключ.

Модуль рециркуляции пачек (BRM)

Верхний модуль

Примечание: Банкомат может быть оснащен дополнительным крепежным болтом между средним шкафом и сейфом, который задвигается после открытия сейфа. Этот болт необходимо задвинуть, чтобы извлечь верхний модуль из банкомата.

1. При необходимости (см. примечание выше) откройте сейф, следуя инструкциям в *руководстве оператора по замкам сейфа* (B006-6431) или инструкциям производителя замка. Открывать дверь сейфа не требуется.
2. Откройте средний шкаф ключом.
3. Возьмитесь за лицевую панель среднего шкафа и извлеките верхний модуль из банкомата так, чтобы салазки выехали до самого конца.



4. Подробные инструкции по выполнению требуемых задач см. в *руководстве оператора по модулю рециркуляции пачек* (B006-7323).
5. После выполнения заданий в модуле удалите все сообщения об ошибках, которые отображаются на экране.



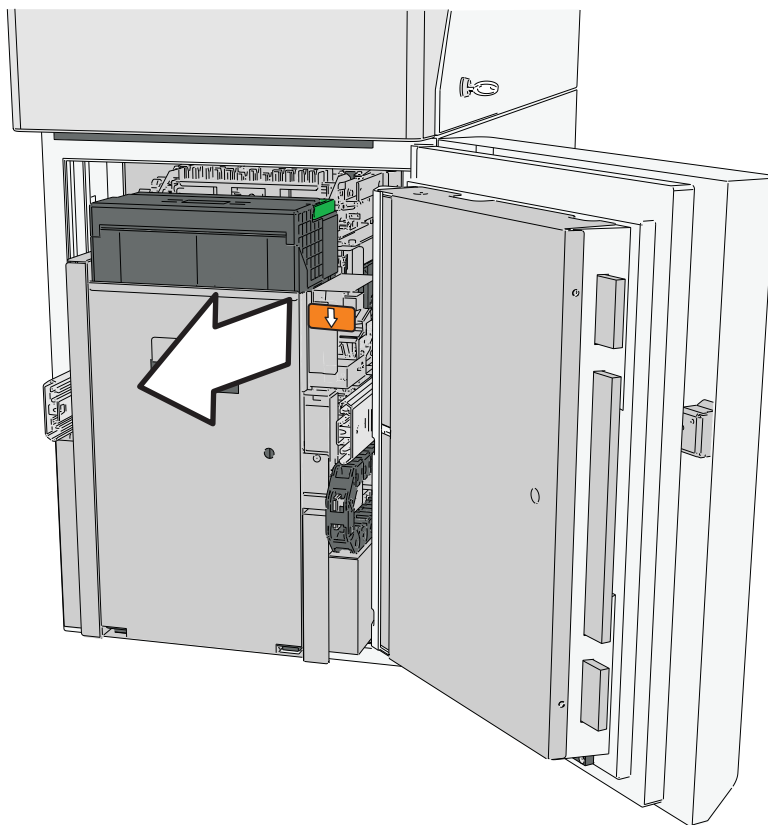
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Чтобы избежать повреждения модуля, убедитесь, что крепежный болт среднего шкафа задвинут, перед тем как устанавливать верхний модуль в средний шкаф. См. примечание выше.

6. Возьмитесь за лицевую панель среднего шкафа и задвиньте верхний модуль в банкомат до щелчка. Убедитесь, что он зафиксирован, а затем извлеките ключ.
7. Закройте сейф, если он был открыт.

Нижний модуль

1. Откройте сейф, следуя инструкциям в *руководстве оператора по замкам сейфа* (B006-6431) или инструкциям производителя замка.
2. С помощью оранжевого фиксатора открепите нижний модуль BRM и извлеките его из сейфа так, чтобы салазки выехали до самого конца.

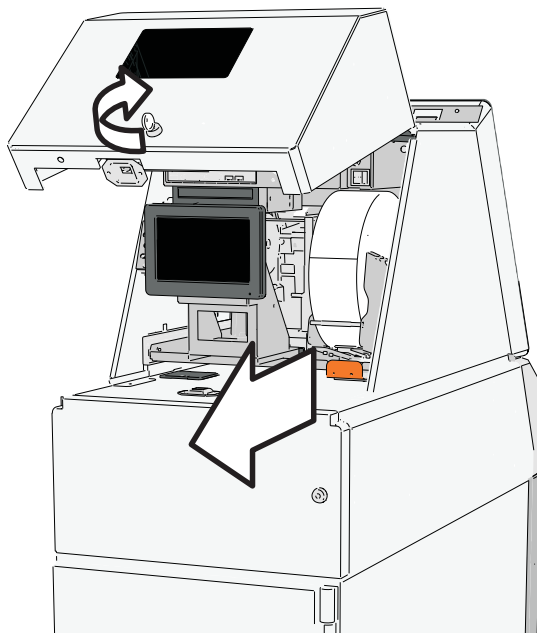


3. Подробные инструкции по выполнению требуемых задач см. в *руководстве оператора по модулю рециркуляции пачек* (B006-7323).
4. После выполнения заданий в модуле удалите все сообщения об ошибках, которые отображаются на экране.
5. С помощью оранжевого фиксатора вставьте нижний модуль в сейф до щелчка. Убедитесь, что модуль надежно зафиксирован.
6. Закройте и запируйте сейф.

Банкоматы с доступом сзади

Модули в верхнем шкафу

1. Откройте верхний шкаф ключом. С помощью оранжевого фиксатора разблокируйте и извлеките шасси из верхнего шкафа так, чтобы салазки выехали до самого конца.



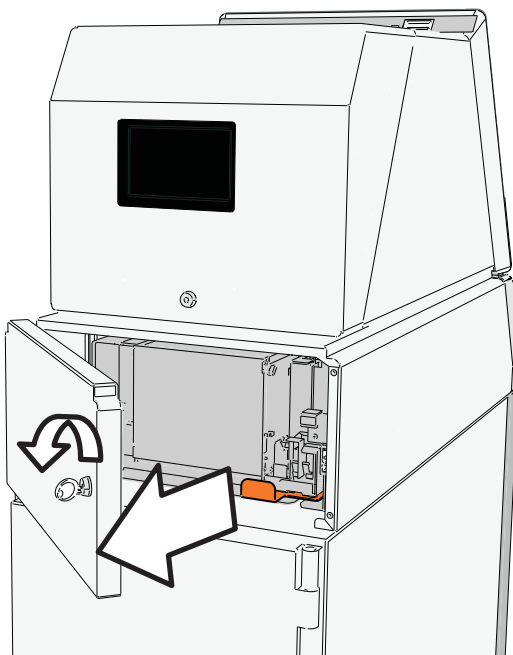
2. Для получения подробной информации о выполнении заданий см. соответствующие руководства:
 - *Руководство оператора по встроенному механическому устройству считывания карт (B006-6601)*
 - *Руководство оператора по чековому принтеру (B006-6509)*
 - *Руководство оператора по журнальному принтеру (B006-6508)*
3. После выполнения заданий в модуле удалите все сообщения об ошибках, которые отображаются на экране.
4. С помощью оранжевого фиксатора вставьте шасси обратно в верхний шкаф до щелчка. Убедитесь, что модуль надежно зафиксирован.
5. Закройте дверцу верхнего шкафа и извлеките ключ.

Модуль рециркуляции пачек (BRM)

Верхний модуль

Примечание: Банкомат может быть оснащен дополнительным крепежным болтом между средним шкафом и сейфом, который задвигается после открытия сейфа. Этот болт необходимо задвинуть, чтобы извлечь верхний модуль из банкомата.

1. При необходимости (см. примечание выше) откройте сейф, следуя инструкциям в *руководстве оператора по замкам сейфа* (B006-6431) или инструкциям производителя замка. Открывать дверь сейфа не требуется.
2. Откройте средний шкаф ключом, а затем с помощью оранжевого фиксатора освободите верхний модуль и извлеките его из среднего шкафа банкомата так, чтобы салазки выехали до самого конца.



3. Подробные инструкции по выполнению требуемых задач см. в *руководстве оператора по модулю рециркуляции пачек* (B006-7323).
4. После выполнения заданий в модуле удалите все сообщения об ошибках, которые отображаются на панели оператора.



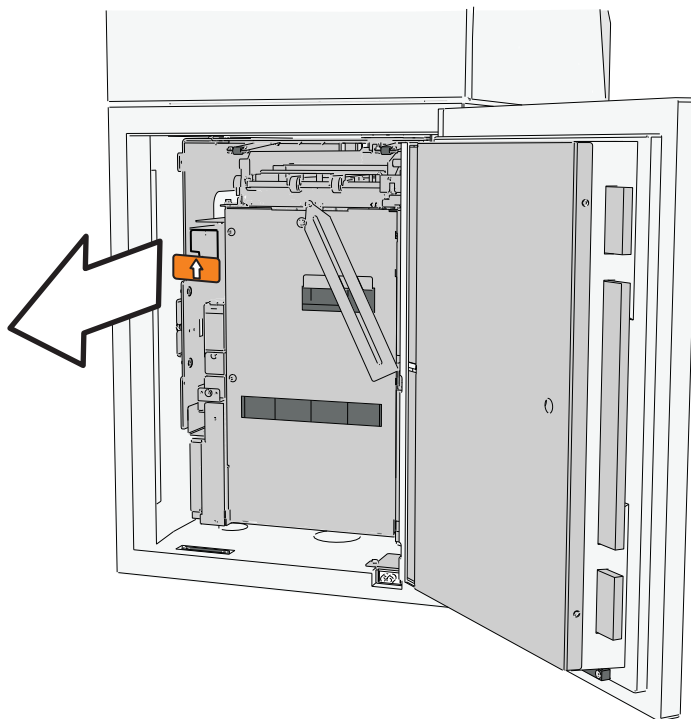
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Чтобы избежать повреждения модуля, убедитесь, что крепежный болт среднего шкафа задвинут, перед тем как устанавливать верхний модуль в средний шкаф. См. примечание выше.

5. С помощью оранжевого фиксатора вставьте верхний модуль обратно в средний шкаф до щелчка. Убедитесь, что он зафиксирован, а затем извлеките ключ.
6. Закройте сейф, если он был открыт.

Нижний модуль

1. Откройте сейф, следуя инструкциям в *руководстве оператора по замкам сейфа* (B006-6431) или инструкциям производителя замка.
2. С помощью оранжевого фиксатора открепите нижний модуль BRM и извлеките его из сейфа так, чтобы салазки выехали до самого конца.

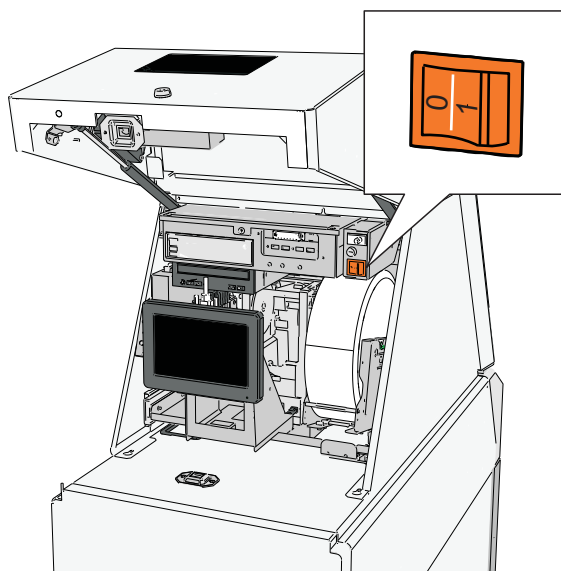


3. Подробные инструкции по выполнению требуемых задач см. в *руководстве оператора по модулю рециркуляции пачек* (B006-7323).
4. После выполнения заданий в модуле удалите все сообщения об ошибках, которые отображаются на панели оператора.
5. С помощью оранжевого фиксатора вставьте нижний модуль в сейф до щелчка. Убедитесь, что модуль надежно зафиксирован.
6. Закройте и запиrite сейф.

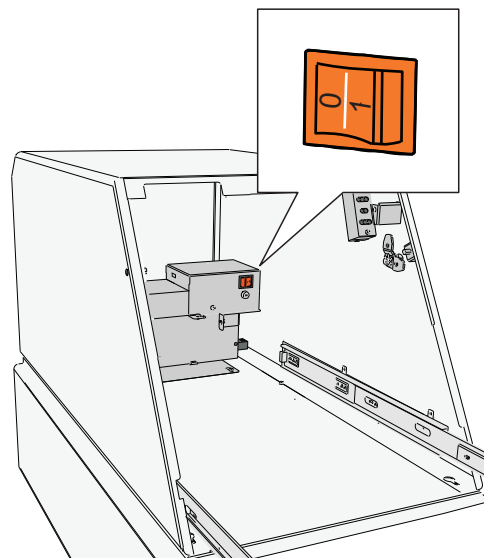
ТРЕБОВАНИЯ К ПИТАНИЮ

Банкомат необходимо включать и выключать с помощью оранжевого переключателя питания, который находится в верхнем шкафу банкомата. Однако, если потребуется, для отключения питания от банкомата можно использовать сетевую вилку.

Для доступа к переключателю питания отпирите и откройте крышку. Переведите оранжевый кулисный переключатель в положение 0, чтобы выключить переключатель, или положение 1, чтобы включить его.



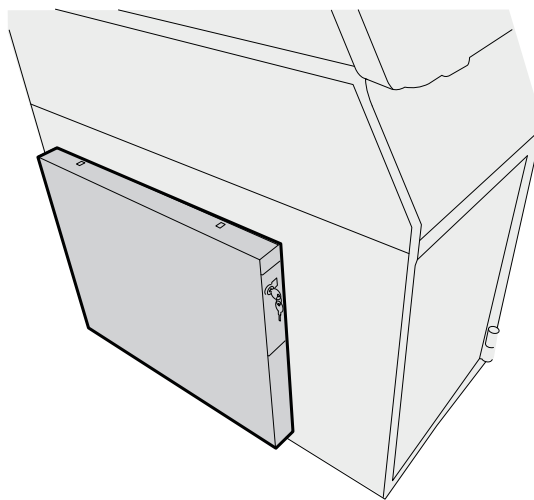
Доступ с тыльной стороны



Доступ с лицевой стороны

Источник бесперебойного питания (ИБП)

Возможно, банкомат оборудован источником бесперебойного питания (ИБП), который расположен внутри сейфа.



ИБП разработан для защиты банкомата от вредных последствий нестабильного электропитания или полного отключения питания. Если возникает проблема с питанием от сети, ИБП подает энергию от встроенного резервного источника питания на аккумуляторах на время, необходимое для правильного завершения активных транзакций, до выключения банкомата. При включении и выключении банкомата включать и выключать ИБП **не** нужно. Если по каким-либо причинам ИБП отключен, необходимо его включить перед нажатием кнопки питания банкомата.

ОБСЛУЖИВАНИЕ

Пополнение

Следует каждый день проверять, достаточно ли материалов в банкомате, и пополнять запасы при необходимости. Частота пополнения расходных материалов, например бумаги, зависит от объема транзакций. Обычно система отчета об ошибках сообщает о необходимости пополнения.

Для получения детальных инструкций о пополнении модулей банкомата см. соответствующее руководство оператора. Информацию о расходных материалах, спецификации и информацию для заказа см. в документе *Расходные материалы для самообслуживания* (B006-4992).

Хранение бумаги

Для лучшего качества печати храните бумажные материалы в прохладном, сухом, непыльном помещении, подальше от вентиляционных отверстий и вентиляторов. Храните бумагу в оригинальной упаковке, пока она не используется.

Материалы для

Следует еженедельно очищать следующие компоненты:

- Магнитные головки автоматического устройства считывания карт
Дополнительную информацию см. в *руководстве оператора по встроенному автоматическому устройству считывания карт* (B006-6601).
- Магнитные головки механического устройства считывания карт.
См. *руководство оператора по интеллектуальному механическому устройству считывания карт* (B006-6602) для получения дополнительной информации.
- Лицевые панели и панели корпуса, в том числе сканер штрих-кода и корпус камеры. См. ниже.

Материалы для очистки

Вам понадобятся:

- Обычный очиститель поверхности
- Безворсовая ткань
- Карта для очистки устройства считывания карт.

Материалы для очистки можно приобрести у компании NCR. Для получения подробной информации о контактах и заказах см. документ *Расходные материалы для самообслуживания* (B006-4992).

Лицевая панель и корпус

Очистите поверхность лицевой (включая сенсорный экран) и наружной панелей с помощью безворсовой ткани, смоченной в стандартном очистителе для поверхностей или в разбавленном растворе моющего средства (такой как жидкость для мытья посуды). Затем протрите поверхности сухой безворсовой тканью.

Так же можно протереть корпус сканера штрих-кода и камеры.

Краску, жир и пятна можно удалить, аккуратно протерев поверхность ватным диском, смоченным изопропиловым или этиловым спиртом. Затем очистите поверхности, как обычно.



ВНИМАНИЕ

Не используйте для очистки губки для промывки, лезвия или схожие материалы.

Не очищайте банкомат с помощью шланга для воды (автоматического или ручного).

Не используйте абразивные, кислотные, щелочные или содержащие хлор чистящие средства. Не используйте средства, содержащие бензол, керосин, ацетон, четыреххлористый углерод, растворители.

ЗАПИСИ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ

Дата	Версия	Страница	Описание изменений
Март 2015 г.	А	Все	Новый документ.
Апрель 2016 г.	Б	3 & 4	Добавление биометрического считывателя.

